

124536-2026 - Hange

Norra – Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused – Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

OJ S 37/2026 23/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Ruter As

E-posti aadress: anitaev@ruter.no

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Linnarongi-, trammi-, trollibussi- või bussiteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Kirjeldus: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Menetluse tunnus: 7bd15f0a-fd49-4571-897f-276792d73027

Sisemine tunnus: 26/00446

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 72222300 Infotehnoloogia teenused, 85312320 Nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Dronningens gate 40

Linn: OSLO

Sihtnumber: 0154

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Dronningens gate 40

Linn: OSLO

Sihtnumber: 0154

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 40 000 000,00 NOK

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Kirjeldus: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Sisemine tunnus: 26/00446

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 7222300 Infotehnoloogia teenused, 85312320 Nõustamisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Dronningens gate 40

Linn: OSLO

Sihtnumber: 0154

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Dronningens gate 40

Linn: OSLO

Sihtnumber: 0154

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/05/2026

Kestuse lõppkuupäev: 30/04/2027

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 40 000 000,00 NOK
Raamlepingu maksimaalne maksumus: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 3

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: norra keel

Hankedokumentide aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: Tilgang til Konkurransen GjennomføringsVerktøyet til Mercell, EU-Supply

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 16/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Jah

Lepingu täitmisega seotud tingimused: This procurement applies pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons).

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: In accordance with the Tender Documentation

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: 974714678

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Ten calendar days
Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta: 974714678
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Ruter As

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Ruter As
Registreerimisnumber: 991 609 407
Postiaadress: Dronningens gate 40, Postboks 1030 Sentrum
Linn: Oslo
Sihtnumber: 0104
Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)
Riik: Norra
Kontaktpunkt: Anita Vandsemb
E-posti aadress: anitaev@ruter.no
Telefon: +47 46409317
Hankija profiil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/285272>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: 974714678
Registreerimisnumber: RUTER AS
Osakond: RUTER AS
Postiaadress: C.J.Hambros plass 4
Linn: Oslo
Sihtnumber: 0154
Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)
Riik: Norra
E-posti aadress: oslo.tingrett@domstol.no
Telefon: +47 22035200
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 42fe69bc-148c-483b-9981-3dcd5755c909 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 20/02/2026 05:56:31 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 20/02/2026 11:01:04 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 124536-2026

ELT S väljaande number: 37/2026

Avaldamise kuupäev: 23/02/2026