

128497-2026 - Hange

Rootsi – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Svenska Institutet

E-posti aadress: emanuel.reuter@sidecore.se

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: CRM and Marketing Automation System

Kirjeldus: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Menetluse tunnus: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Sisemine tunnus: 00017/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett, 72212445

Kliendihaldustarkvara arendusteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: CRM and Marketing Automation System

Kirjeldus: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Sisemine tunnus: 00017/2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett, 72212445

Kliendihaldustarkvara arendusteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/05/2026

Kestuse lõppkuupäev: 30/04/2033

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: rootsi keel, inglise keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 181 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Koht: Stockholm

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Svenska Institutet

Registreerimisnumber: 2021004961

Osakond: Svenska institutet

Postiaadress: Virkesvägen 2

Linn: Stockholm

Sihtnumber: 120 30

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

Kontaktpunkt: Emanuel Reuter

E-posti aadress: emanuel.reuter@sidecore.se

Telefon: +46 (0)8 453 78 00

Internetiaadress: <http://si.se>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registreerimisnumber: 202100-2742

Linn: Stockholm

Sihtnumber: 115 76

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

E-posti aadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: 08-561 680 00

Internetiaadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 128497-2026

ELT S väljaande number: 38/2026

Avaldamise kuupäev: 24/02/2026