

135530-2026 - Hange

Hispaania – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

OJ S 40/2026 26/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Servicio Canario de Empleo

E-posti aadress: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Kirjeldus: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Menetluse tunnus: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Sisemine tunnus: SER/2025/0000155707

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72320000 Andmebaasiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Kirjeldus: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72320000 Andmebaasiteenused

- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)
Riik: Hispaania
- 5.1.3. Eeldatav kestus**
Alguskuupäev: 01/04/2026
Kestus: 1 Aasta
- 5.1.4. Uuendamine**
Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0
- 5.1.5. Maksumus**
Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 177 396,61 EUR
- 5.1.6. Üldine teave**
Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei
- 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**
Valikukriteeriumide allikad: Teade
Kriteerium: Üldine aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados
- 5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**
Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 16

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Extensión de devolución y soportes.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Precio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Calidad de la memoria técnica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Servicio Canario de Empleo

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: hasta 2026-01-22+01:00

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Kirjeldus: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados. Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72320000 Andmebaasiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/04/2026

Kestus: 1 Aasta

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 16

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Extensión de devolución y soporte.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Precio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Calidad de la memoria técnica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Servicio Canario de Empleo

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Pūblicos de la CAC

Teave vaidlustamise tāhtaegade kohta: hasta 2026-01-22+01:00

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Pūblicos de la CAC

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Servicio Canario de Empleo

Registreerimisnumber: 21051000148860

Registreerimisnumber: Q8855008B

Linn: Santa Cruz de Tenerife

Sihtnumber: 38010

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Servicio Canario de Empleo

E-posti aadress: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Telefon: +34 928118032

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo de Contratos Pūblicos de la CAC

Linn: Las Palmas de Gran Canaria

Sihtnumber: 35071

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Internetiaadress: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo de Contratos Pūblicos de la CAC

Linn: Las Palmas de Gran Canaria

Sihtnumber: 35071

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

Internetiaadress: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

511ee0c3-a66f-4394-a017-28d8ee5d18d1-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0001

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0002

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 25/02/2026 11:20:24 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 135530-2026

ELT S väljaande number: 40/2026

Avaldamise kuupäev: 26/02/2026