

135886-2026 - Hange

Rootsi – Infosüsteemid – Ärendehanteringssystem serviceförförvaltningen

OJ S 40/2026 26/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Serviceförförvaltningen

E-posti aadress: nilufer.sozen@stockholm.se

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Ärendehanteringssystem serviceförförvaltningen

Kirjeldus: Serviceförförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor.

Menetluse tunnus: 486dbb30-3b46-4539-8140-72b8404e76fe

Sisemine tunnus: SF 2025/606

Menetluse liik: Väljakuulutamise läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48810000 Infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 48219300 Asjaajamistarkvarapakett, 48333000

Kontaktihaldustarkvarapakett, 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett, 48510000

Sidetarkvarapakett, 48517000 IT-tarkvarapakett, 48900000 Mitmesugused tarkvarapaketid ja arvutisüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 35 000 000,00 SEK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Ärendehanteringssystem servicefövaltningen

Kirjeldus: Servicefövaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor. Syftet är, att införskaffa ett ärendehanteringssystem som ska kunna nyttjas av servicefövaltningens samtliga verksamheter avseende upprättande och administration av ärenden. Upphandlingsobjektet utgör ett administrativt systemstöd till förvaltningens samtliga avdelningar.

Sisemine tunnus: Ärendehanteringssystem servicefövaltningen

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48810000 Infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 48219300 Asjaajamistarkvarapakett, 48333000

Kontaktihaldustarkvarapakett, 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett, 48510000

Sidetarkvarapakett, 48517000 IT-tarkvarapakett, 48900000 Mitmesugused tarkvarapaketid ja arvutisüsteemid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/10/2027

Kestuse lõppkuupäev: 30/09/2034

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 35 000 000,00 SEK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste

läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: rootsi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 31/03/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Förvaltningsrätten i Stockholm

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Se upphandlingsdokumenten

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Serviceförvaltningen

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Serviceförvaltningen

Registreerimisnumber: 212000-0142

Postiaadress: Box 7005

Linn: Stockholm

Sihtnumber: 121 07

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

Kontaktpunkt: Nilüfer Nellie Sözen

E-posti aadress: nilufer.sozen@stockholm.se

Telefon: +46850829000

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registreerimisnumber: 202100-2742
Postiaadress: Tegeluddsvägen 1
Linn: Stockholm
Sihtnumber: 11541
Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)
Riik: Rootsi
E-posti aadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Telefon: +46 856168000
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 99675ce8-f178-497d-a03e-8b9e4df85a56 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 24/02/2026 14:16:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: rootsi keel
Teate avaldamise number: 135886-2026
ELT S väljaande number: 40/2026
Avaldamise kuupäev: 26/02/2026