

139120-2026 - Hange

Saksamaa – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Online-Ticketshop - hvv.de

OJ S 41/2026 27/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

E-posti aadress: info@hvv.de

Hankija õiguslik vorm: Piirkondliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Online-Ticketshop - hvv.de

Kirjeldus: Seit Anfang 2024 arbeitet die hvv GmbH intensiv an der Entwicklung einer komplett überarbeiteten Version ihrer Webseite hvv.de. Ziel ist es, eine moderne, nutzerfreundliche und technisch innovative Plattform zu schaffen, die den hohen Ansprüchen des hvv als einem der weltweit führenden und innovativsten Verkehrsverbünde gerecht wird. Besonders im Fokus steht dabei die User Experience (UX), die nicht nur funktional, sondern auch intuitiv und ansprechend gestaltet sein soll. Im Rahmen der Projektumsetzung ergab sich jedoch eine wesentliche Anpassung: Die ursprünglich vorgesehene Lösung für den Ticketshop kann aktuell nicht wie geplant umgesetzt werden. Aus diesem Grund wird nach einer alternativen Ticketshop-Lösung sowie einem Anbieter für die Zahlungsabwicklung für die hvv.de Homepage gesucht. Beide Services sollen sich harmonisch in die geplante User Experience sowie die angedachte Systemlandschaft einfügen. Der Ticketshop ist für den Launch der überarbeiteten hvv.de Homepage erforderlich. Daher ist ein kurzfristiger Projektstart nach erfolgreicher Vergabe für den Auftraggeber zwingend erforderlich. Im Rahmen der dargelegten Hintergründe beabsichtigt die hvv GmbH einen digitalen Ticketshop einzukaufen, welcher sich zeitnah in die neue Homepage eingliedern lässt (Los 1). Dieser Ticketshop soll als Software-as-a-Service (SaaS) Lösung angeboten werden. Die Integration des Ticketshops in die Homepage soll perspektivisch Headless erfolgen – es soll somit kein eigenes Frontend genutzt werden, sondern stattdessen offene API-Schnittstellen, auf welchen das Web-Frontend mit der Ticketshop-Lösung interagieren kann. Die hvv GmbH möchte sich jedoch die Möglichkeit offen halten für den Start auf ein vorhandenes Web-Frontend des Ticketshop-Anbieters zurückzugreifen und somit ein früheres Release-Datum der hvv.de Homepage zu ermöglichen. Zusätzlich beabsichtigt die hvv GmbH Leistungen im Rahmen der digitalen Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) für den Online-Ticketshop einzukaufen (Los 2). Die Leistungen sind primär für den in Los 1 definierten Ticketshop gedacht. Die hvv GmbH behält sich jedoch vor auch für andere Initiativen / Systeme auf den Zahlungsdienstleister und sein Produktportfolio zurückgreifen zu können. Alle Anbieter haben die Möglichkeit sich auf beide Lose zu bewerben sowie für beiden Lose den Zuschlag zu erhalten. Die Vergabe der beiden Lose erfolgt jedoch unabhängig voneinander.

Menetluse tunnus: bf8cbf28-21e9-425d-8b8a-c1e1f688c30f

Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hamburg (DE600)

Riik: Saksamaa

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Los 1: Ticketshop

Kirjeldus: Die hvv GmbH beabsichtigt einen digitalen Ticketshop einzukaufen, welcher sich zeitnah in die neue Homepage eingliedern lässt. Dieser Ticketshop soll als Software-as-a-Service (SaaS) Lösung angeboten werden. Die Integration des Ticketshops in die Homepage soll perspektivisch Headless erfolgen – es soll somit kein eigenes Frontend genutzt werden, sondern stattdessen offene API-Schnittstellen, auf welchen das Web-Frontend mit der Ticketshop-Lösung interagieren kann. Die hvv GmbH möchte sich jedoch die Möglichkeit offen halten für den Start auf ein vorhandenes Web-Frontend des Ticketshop-Anbieters zurückzugreifen und somit ein früheres Release-Datum der hvv.de Homepage zu ermöglichen. Sisemine tunnus: LOT-0001 E58125888

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hamburg (DE600)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Auswahl der vorstehenden "Eignungskriterien" allein ist nicht vollständig. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen: (1) 3 Referenzen des Einsatzes einer Ticketshop-Lösung in Europa aus den letzten fünf Jahren (2) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit (siehe Anlage 1) (3) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Tariftreue (siehe Anlage 2) (4) Gezeichnete Form der Eigenerklärung Konformität Russland-Sanktionen (siehe Anlage 3)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Die eingereichten Angebote werden nach den folgenden Wertungskriterien miteinander verglichen: a) Preis – 500 Pkt. (50%) Die Bewertung der in den Angeboten hinterlegten Preise erfolgt in Form eines einheitlichen Szenarios. Die Dokumentation des Szenarios ist im beigefügten Excel Preisblatt ersichtlich. Der Implementierungsaufwand soll anhand der verfügbaren Dokumentation qualifiziert und realistisch durch die Anbieter geschätzt werden. Die tatsächliche Abrechnung erfolgt anhand der geleisteten Personentage. Für das Preisvergleichs-Szenario (Schätzung Implementierungsaufwand & Betriebskosten) sollen zudem folgende zentrale Annahmen hinterlegt werden: - Auf die Ticketshop-Lösung wird alleinig per REST-API im Headless-Modus zugegriffen; das zur Verfügung stehende Web-Frontend wird nicht benötigt. - Die Ticketausstellung erfolgt durch einen vom Ticketshop-Anbieter bereitgestellten SAM/vSAM Server. - Der in Los 2 vergebene Zahlungsdienstleister ist bereits durch den Ticketshop-Anbieter implementiert und muss nicht neu implementiert werden. Die Anbieter haben die Möglichkeit weitere Annahmen zur Kalkulation des Szenarios zu treffen. Diese Annahmen müssen jedoch klar ersichtlich dokumentiert werden und realistisch sein. Die Annahme von offensichtlich unrealistischen Annahmen kann zum Ausschluss des Angebots führen. Die Abgabe der Szenario Kalkulation erfolgt durch Ausfüllen des beigefügten Excel Preisblatts für Los1. Der resultierende Gesamtpreis wird nach der folgenden Formel bewertet: $(\text{Preis günstigster Anbieter}) / (\text{Preis Anbieter } n) * 500 \text{ Pkt.}$
=Punkterreichung Anbieter n b) Grundkonzept – 300 Pkt. (30%) Die Präsentation des Grundkonzeptes der Anbieter fließt als qualitatives Element in die Bewertung ein. Hierbei werden bis zu 300 Punkte verteilt. Bei der Bewertung des Konzeptes spielen insbesondere folgende Kriterien eine Rolle: - Passt die Ausrichtung der Ticketshop-Lösung sowie des Umsetzungskonzeptes mit der Zielvorstellung der hvv GmbH überein? - Ermöglicht das System eine kundenorientierte Umsetzung (User-Experience) des Ticketshops auf der neuen hvv.de Homepage? - Ist aus dem Konzept ersichtlich, dass entsprechendes Know-How und Erfahrung für die Problemstellungen im ÖPNV-Ticketvertrieb besteht? c) IT-Architektur – 200 Pkt. (20%) Die Darstellung der IT-Architektur wird zusätzlich mit maximal 200 Punkten bewertet, wobei insbesondere folgende Fragestellungen in die Bewertung mit einfließen: - Entspricht die IT-Architektur modernen IT-Grundsätzen und stellt somit einen reibungslosen

Betrieb sicher? - Ist die IT-Architektur so aufgebaut, dass eine Weiterentwicklung und der flexible Ausbau der Lösung als wahrscheinlich anzusehen ist? - Passt die IT-Architektur zur in der hvv GmbH vorliegenden technisch-strategischen Ausrichtung, sodass eine reibungslose Zusammenarbeit wahrscheinlich ist?

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.subreport.de/E58125888>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.subreport.de/E58125888>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 62 Päevad

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammer (FB VK)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Vergabekammer (FB VK)

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Los 2: Zahlungsabwicklung

Kirjeldus: Die hvv GmbH beabsichtigt Leistungen im Rahmen der digitalen Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) für den Online-Ticketshop einzukaufen (Los 2). Die Leistungen sind primär für den in Los 1 definierten Ticketshop gedacht. Die hvv GmbH behält sich jedoch vor auch für andere Initiativen / Systeme auf den Zahlungsdienstleister und sein Produktportfolio zurückgreifen zu können.

Sisemine tunnus: LOT-0002 E58125888

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: 2 Verlängerungsoptionen um jeweils ein Jahr (4 Jahre Maximallaufzeit)

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hamburg (DE600)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 2 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Die Auswahl der vorstehenden "Eignungskriterien" allein ist nicht vollständig. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen: (1) 3 Referenzen in Europa im Kontext der Mobilität oder Reiseindustrie (2) Nachweise zu den folgenden Zertifizierungen bzw. Konformitätsbescheinigungen: PCI DSS, SOC2 Typ 2, PSD2 (3) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit (siehe Anlage 1) (4) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Tariftreue (siehe Anlage 2) (5) Gezeichnete Form der Eigenerklärung Konformität Russland-Sanktionen (siehe Anlage 3)

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.subreport.de/E58125888>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.subreport.de/E58125888>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 62 Päevad

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammer (FB VK)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Vergabekammer (FB VK)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Registreerimisnumber: Leitweg-ID 20200824-HVV001-00

Postiaadress: Brooktorkai 18

Linn: Hamburg

Sihtnumber: 20457

Riik – jaotus (NUTS): Hamburg (DE600)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: info@hvv.de

Telefon: +49 40 325775-0

Internetiaadress: <https://www.hvv.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Vergabekammer (FB VK)

Registreerimisnumber: T: 040 42823-1690

Linn: Hamburg

Sihtnumber: 20457

Riik – jaotus (NUTS): Hamburg (DE600)

Riik: Saksamaa

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83

Linn: Bonn
Sihtnumber: 53119
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: noreply.esender_hub@besch.bund.de
Telefon: +49228996100
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: dd6fc78d-7b8b-46ce-9e1f-aa84228e34de - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 25/02/2026 13:51:47 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 139120-2026
ELT S väljaande number: 41/2026
Avaldamise kuupäev: 27/02/2026