

139495-2026 - Hange

Saksamaa – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – AMS SAP S4/HANA

OJ S 41/2026 27/02/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: EWE AG

E-posti aadress: info@ewe.de

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: AMS SAP S4/HANA

Kirjeldus: Der Auftraggeber plant die Vergabe von Application Management Services im SAP S /4HANA

Menetluse tunnus: c4cd4622-33eb-4b13-ab5e-c4dec266ec7e

Sisemine tunnus: 26_8882

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

Riik: Saksamaa

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YRVMCDK# siehe Vergabeunterlagen

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

sektvo -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: AMS SAP S4/HANA

Kirjeldus: Der Betrieb der Applikationen (siehe Anlagen) erfolgt auf der Basis von an ITIL orientierten Prozesse. Ziel ist es, die Versorgung der EWE mit Application Management Services bedarfsgerecht, gesichert in der Bereitstellung und effizient zu gestalten. Dazu werden ein speziell auf die ITIL Serviceerbringung ausgerichteter Betriebsvertrag sowie Servicescheine bis ggf. zu jeder einzelnen Applikation vereinbart. In den jeweiligen Servicescheinen wird die geforderte Quantität sowie die benötigte Qualität der Services spezifiziert. Die Beschreibung der zu erbringenden Leistungen sind den Anlagen zu entnehmen. Die Leistungserbringung gegenüber EWE hat in deutscher Sprache zu erfolgen.

Sisemine tunnus: 26_8882

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 5 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftraggeber erhält die Option, den Vertrag einseitig maximal dreimal um jeweils ein Jahr zu verlängern. Die Option ist vom Auftraggeber mit einer Frist von 6 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende auszuüben. Die Erklärung bedarf der Textform.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Fristgerechtes Einreichen des Teilnahmeantrages

Kriteerium: Finants suhtarv

Valikukriteeriumi kirjeldus: Erklärung (nicht älter als 3 Monate) zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit in der Form eines Nachweises (Bonitätserklärung), dass das Unternehmen des Bewerbers sich nicht in einem Insolvenzverfahren befindet, die Eröffnung eines solchen Verfahrens nicht beantragt wurde und der Antrag auch nicht mangels Masse abgelehnt wurde, nicht zahlungsunfähig ist und sich nicht in Liquidation befindet.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Erklärung des Bieters, dass kein Verstoß gegen seine Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Entrichtung von Steuern, Abgaben und Sozialversicherungsbeiträgen (Unbedenklichkeitserklärung des Finanzamts) vorliegt (nicht älter als 3 Monate).

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Aktueller Handelsregisterauszug (nicht älter als 12 Monate) oder gleichwertiges Dokument des Herkunftslandes in deutscher Sprache (Kopie einer beglaubigten Übersetzung)

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Bescheinigung der Mitgliedschaft in der Berufsgenossenschaft, soweit im Herkunftsland eine Eintragungspflicht besteht (nicht älter als 3 Monate)

Kriteerium: Finants suhtarv

Valikukriteeriumi kirjeldus: Schriftliche Unternehmensdarstellung / Firmenprofil

Kriteerium: Keskkonnajuhtimise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Unterschriebener Vordruck 2 gemäß Teilnahmeantrag (Eigenerklärung zu Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB und § 22 LkSG)

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Angaben zu den wirtschaftlichen, finanziellen und technischen Kriterien

Kriteerium: Alltöövõtu osakaal

Valikukriteeriumi kirjeldus: Bietergemeinschaftserklärung (im Bedarfsfall)

Kriteerium: Alltöövõtu osakaal

Valikukriteeriumi kirjeldus: Eignungsleihe gem. § 47 SektVO und Verpflichtungserklärung bei Eignungsleihe

Kriteerium: Teabe turvalisus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Unterzeichnete Vertraulichkeitserklärung gemäß beigefügtem Vordruck

Kriteerium: Teabe turvalisus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Eigenerklärung Russland

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Nachweis zur Einhaltung des Verhaltenskodex der EWE durch Unterzeichnung oder Nachweis von gleichwertigen Regelungen.

Kriteerium: Teabe turvalisus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Eigenerklärung zur Staatenliste (KRITIS)

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Verfügen Sie aktuell über eine dedizierte Application Management Services Organisation, die ITIL-basierte Application Management Services für produktive SAP S/4HANA Systeme von externen Kunden erbringt?

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Der Anbieter bestätigt, dass er das Application Management in deutscher Sprache anbietet. Sämtliche seiner Aktivitäten gegenüber EWE werden schriftlich und mündlich in deutscher Sprache erfolgen. Hierbei entspricht das Sprachniveau mindestens der Niveau-stufen C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenz-rahmens für Sprachen.

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Bieten Sie Servicezeiten an Werktagen (Montag bis Freitag) von 8:00 - 18:00 Uhr an?

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Bieten Sie Rufbereitschaft für Zeiten außerhalb der o. g. Servicezeiten an?

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Der Anbieter bestätigt, dass die Erfassung und Bearbeitung der Incidents, Problems und Service Requests vollständig im ITSM-Tool der EWE erfolgt.

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Besitzen Sie die ISO 27001 Zertifizierung für den Bereich der Application Management Services für SAP S/4HANA? Bitte legen Sie das aktuell gültige Zertifikat bei.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks
Kaal (punktid, täpne): 3,00

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Geben Sie bitte eine textliche Beschreibung von max. 5 DIN A4 Seiten zur Ausgestaltung Ihrer aktuellen AMS-Organisation für SAP S/4HANA ab. Bitte gehen Sie hierbei ein auf die Kriterien: - Aufbauorganisation - verwendetes Prozess-Framework - Leistungsspektrum

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks
Kaal (punktid, täpne): 3,00

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Für wie viele Kunden erbringen Sie aktuell Application Management Services für SAP S/4HANA?

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 4

Menetlus toimub järjekuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 17/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK/documents>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib osa puuduvad pakkujaga seotud dokumente esitada hiljem.

Lisateave: Siehe hierzu Vergabeunterlagen

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: siehe Vergabeunterlagen

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: siehe Vergabeunterlagen

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: siehe Vergabeunterlagen

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: EWE AG

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: EWE AG

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: EWE AG

Registreerimisnumber: t:044148050

Postiaadress: Tirpitzstr. 39

Linn: Oldenburg

Sihtnumber: 26122

Riik – jaotus (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

Riik: Saksamaa

Kontaktpunkt: Konzerneinkauf

E-posti aadress: info@ewe.de

Telefon: 044148050

Internetiaadress: <https://www.ewe.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung
Registreerimisnumber: t:04131153308
Postiaadress: Auf der Hude 2
Linn: Lüneburg
Sihtnumber: 21339
Riik – jaotus (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Telefon: 04131153308
Faks: +49 4131152943
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83
Linn: Bonn
Sihtnumber: 53119
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: d28ee56c-07d5-409d-a933-614435515cd3 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 26/02/2026 12:28:32 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 139495-2026
ELT S väljaande number: 41/2026
Avaldamise kuupäev: 27/02/2026