

140243-2026 - Hange

Hispaania – Muuseumiteenused – Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OJ S 41/2026 27/02/2026

Hanketeade – lihtsustatud kord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

E-posti aadress: contratacioncultura@madrid.es

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Kirjeldus: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Menetluse tunnus: c16bb707-5eb1-40a7-9e55-9987dfdf2413

Eelmine teade: fd9a4fc3-41fc-456e-ab22-13784d1ee202-01

Sisemine tunnus: 300/2025/03902

Menetluse liik: Avatud

Menetluskorra kirjeldus: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 92521000 Muuseumiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 878 924,44 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Kirjeldus: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Sisemine tunnus: 300/2025/03902

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 92521000 Muuseumiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: 1. Precio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 35

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.1.1 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de francés.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.1.2 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de alemán.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.1.3 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de chino.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.1.4 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de ruso.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.1.5. Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con título de lengua de signos.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.2.1 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación relacionada con atención al público.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 12

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.2.2 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación de nivel inglés B2 o equivalente.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 12

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.3 Experiencia profesional del coordinador del servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavlWzMCHA%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavlWzMCHA%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 25/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: Madrid

Avamise kuupäev: 06/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Entorno digital

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: La empresa adjudicataria designará una persona de contacto, vinculada a la empresa y con formación específica en la materia, para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito..

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 15 días hábiles

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Registreerimisnumber: 31010650144825

Registreerimisnumber: P2807900B

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28014

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

E-posti aadress: contratacioncultura@madrid.es

Telefon: +34 915880056

Internetiaadress: <http://www.madrid.es>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HZ8y8TDnjc8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Linn: Madrid.
Sihtnumber: 28010
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
E-posti aadress: tribunal.contratacion@madrid.org

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28010

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: c66a03e2-4f93-4ea3-a13a-63c80d275311 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade – lihtsustatud kord

Teate alaliik: 20

Teate saatmise kuupäev: 26/02/2026 11:18:55 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 140243-2026

ELT S väljaande number: 41/2026

Avaldamise kuupäev: 27/02/2026