

142078-2026 - Hange

Taani – Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika – Udbud af Ad hoc kundeanalyser

OJ S 42/2026 02/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Trafikselskabet Movia

E-posti aadress: ank@moviatrafik.dk

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Linnarongi-, trammi-, trollibussi- või bussiteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Kirjeldus: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Menetluse tunnus: 6e9de44e-bc22-49f2-8d0c-7201a0557b7b

Sisemine tunnus: 277941331

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at kun prækvalificerede tilbudsgivere har ret til at afgive tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage kontrakttildeling på baggrund af de modtagne første forhandlingstilbud, hvis der indkommer antagelige (dvs. fuldt konditionsræssige) tilbud, som Ordregiver finder attraktive.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Hanne Varmings Plads 4

Linn: Valby

Sihtnumber: 2500

Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)

Riik: Taani

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Riik: Taani

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Riik: Taani

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Østsjælland (DK021)

Riik: Taani

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Riik: Taani

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 7 500 000,00 DKK

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 8 000 000,00 DKK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Kirjeldus: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Sisemine tunnus: 277941331

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Hanne Varmings Plads 4

Linn: Valby

Sihtnumber: 2500

Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)

Riik: Taani

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Riik: Taani

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Riik: Taani

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Østsjælland (DK021)

Riik: Taani

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Riik: Taani

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 60 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: 2x12 mdr.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 7 500 000,00 DKK

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 8 000 000,00 DKK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Hankedokument

Kriteerium: Finants suhtarv

Valikukriteeriumi kirjeldus: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - • Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte års-regnskaber. • Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber. • Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende referencer på kvantitative og kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport. Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference: • Navn på kunden • Kort beskrivelse af tilbudsgivers leverance

• Ansøgers samlede honorar for leverancen • Tidspunkt for levering

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 2

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 3
Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Evalueringsteknisk Pris

Kirjeldus: Pris udregnes ift. kontraktbilag 2 Tilbudslisten

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kvalitet

Kirjeldus: 1. Panelsammensætning, størrelse/repræsentativitet, gennemførelse af undersøgelser via panel, kvalitetsplan for respondentpanel samt rekrutteringsmetoder uden brug af panel (50%). 2. Metodetilgang og løsning af opgaver af kvalitativt tilsnit og rekruttering af respondenter i forbindelse med kvalitative undersøgelser (50%).

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 45

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Samarbejde

Kirjeldus: 1. CV inkl. Referencer (70%) 2. Beskrivelse af samarbejdsproces (30%)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: taani keel

Hankedokumentide aadress: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 10/04/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: taani keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Se rammeaftale

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Rahastamiskord: Se tilbudsliste

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Trafikselskabet Movia

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Trafikselskabet Movia

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Trafikselskabet Movia

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Trafikselskabet Movia

Registreerimisnumber: 29896569

Osakond: Trafikselskabet Movia

Postiaadress: Hanne Varmings Plads 4

Linn: Valby
Sihtnumber: 2500
Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)
Riik: Taani
Kontaktpunkt: Andreas Knop
E-posti aadress: ank@moviatrafik.dk
Telefon: 36131400
Internetiaadress: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus
Registreerimisnumber: 37795526
Postiaadress: Toldboden 2
Linn: Viborg
Sihtnumber: 8800
Riik – jaotus (NUTS): Vestjylland (DK041)
Riik: Taani
E-posti aadress: klfu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 72405600
Faks: +45 33307799
Internetiaadress: <http://www.naevneneshus.dk>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreerimisnumber: 10294819
Postiaadress: Carl Jacobsens Vej 35
Linn: Valby
Sihtnumber: 2500
Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)
Riik: Taani
E-posti aadress: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Faks: +45 41715100
Internetiaadress: <http://www.kfst.dk>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Merzell Holding ASA
Registreerimisnumber: 980921565
Postiaadress: Askekroken 11
Linn: Oslo
Sihtnumber: 0277
Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Faks: +47 21018801
Internetiaadress: <http://mercell.com/>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: b339e726-3975-4f57-b1e0-610be542973e - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 27/02/2026 10:52:23 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 27/02/2026 11:02:19 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: taani keel
Teate avaldamise number: 142078-2026
ELT S väljaande number: 42/2026
Avaldamise kuupäev: 02/03/2026