

147570-2026 - Hange

Madalmaad – Arvutiseadmed ja nende tarvikud – Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte

OJ S 43/2026 03/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad - Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Zorginstituut Nederland

E-posti aadress: BTimmer@zinl.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte

Kirjeldus: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merk- en typekeuzes. Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Menetluse tunnus: ec375b13-d632-4fe1-846a-c6f1e5f98d40

Sisemine tunnus: 41219562-4c75-4d73-b394-830f98887b4c

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 30200000 Arvutiseadmed ja nende tarvikud

Täiendav liigitus (cpv): 72514000 Arvutuskeskuste haldamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 300 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Perceel 1 Hardware

Kirjeldus: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merk- en typekeuzes.

Sisemine tunnus: b18e942c-941a-4ca7-9f48-3c27bac1fc22

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 30200000 Arvutiseadmed ja nende tarvikud

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 2 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: 2 opties tot verlengen van één jaar.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 500 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Leveringsprots & Logistiek

Kirjeldus: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Duurzaamheid & Circulariteit

Kirjeldus: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Service & Ondersteuning

Kirjeldus: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier die zorgt voor adequate ondersteuning gedurende de gehele levensduur van de geleverde hardware, zodat verstoringen snel en effectief worden opgelost en de continuïteit van de bedrijfsvoering wordt gewaarborgd.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Prijs

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektroniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Variandid: Ei ole lubatud
Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Jah
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: rechtbank Amsterdam

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 20 Kalenderdagen

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: rechtbank Amsterdam

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Zorginstituut Nederland

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Zorginstituut Nederland

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Perceel 2 Serverruimte

Kirjeldus: Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Sisemine tunnus: 78ca6509-17f3-40d1-bd9a-592195c5a903

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Lepingu täiendav olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 30200000 Arvutiseadmed ja nende tarvikud

Täiendav liigitus (cpv): 72514000 Arvutuskeskuste haldamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: 2 maal een verlengoptie van 2 jaar.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 800 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemise:

Osalemise ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Werkwijze LCM traject

Kirjeldus: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die aantoonbaar in staat is het volledige beheer van de serverruimten over te nemen en de continuïteit, beschikbaarheid en beveiliging van de server- en netwerkomgevingen te waarborgen. De dienstverlening omvat onder andere advisering, levering, break-fix en garantieafhandeling, lifecycle management, ondersteuning bij het inrichten en beheren van complete netwerkconfiguraties (van hardware tot en met de daarop operationele software), alsmede 24x7 operationeel beheer. De leverancier dient te beschikken over robuuste processen voor incident- en changemanagement, onderhoudswerkzaamheden, back-up en herstel, en een gestructureerde aanpak voor administratie en rapportages, zodat risico's op verstoringen van de bedrijfscontinuïteit worden geminimaliseerd.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Service Level Agreement

Kirjeldus: Doelstelling: De aanbestedende dienst is op zoek naar een opdrachtnemer die ZIN ontzorgt middels haar dienstverlening en bijdraagt aan een maximale gebruikerservaring. Inschrijver wordt gevraagd daartoe een Service Level Agreement op te stellen. Deze SLA dient recht te doen aan de aard en het belang van de opdracht voor de bedrijfsvoering voor aanbestedende dienst.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Partnerschap

Kirjeldus: Doelstelling: De aanbestedende dienst wenst een proactieve opdrachtnemer die haar ontzorgt en met haar meedenkt om de dienstverlening te optimaliseren, door ontwikkelen en innoveren en om de eindgebruiker een stabiele en de best passende oplossing te bieden.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs
Kirjeldus: Prijs
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Jah

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: rechtbank Amsterdam

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 20 kalenderdagen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: rechtbank Amsterdam

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Zorginstituut Nederland

Registreerimisnumber: 34340664

Postiaadress: Willem Dudokhof 1

Linn: Diemen

Sihtnumber: 1112ZA

Riik – jaotus (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Riik: Madalmaad

Kontaktipunkt: Bas Timmer

E-posti aadress: BTimmer@zinl.nl

Telefon: +31626897976

Internetiaadress: <https://www.zorginstituutnederland.nl/>

Hankija profiil: <https://s2c.mercell.com/buyer/27372>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. **ORG-0002**

Ametlik nimi: rechtbank Amsterdam
Registreerimisnumber: 82951462
Linn: Amsterdam
Sihtnumber: 1076AV
Riik – jaotus (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Riik: Madalmaad
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 7a0e6c33-5883-47e5-9b88-e7a93c7f1e69 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 02/03/2026 08:37:55 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 02/03/2026 08:37:55 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 147570-2026
ELT S väljaande number: 43/2026
Avaldamise kuupäev: 03/03/2026