

152707-2026 - Hange

Prantsusmaa – Uuringute läbiviimise teenused – Réalisation de visites mystère

OJ S 45/2026 05/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: AMF

E-posti aadress: a.madouni@amf-france.org

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Réalisation de visites mystère

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet la réalisation de prestations de visites mystère auprès de différents acteurs : établissements bancaires, plateformes d'investissement proposant notamment des crypto-actifs, acteurs du financement participatif ou, plus largement, tout intervenant susceptible de relever du champ de compétence de l'Autorité des marchés financiers comme les CIF

Menetluse tunnus: 2b2341a0-24c4-4ab6-9c35-2be385cfa139

Sisemine tunnus: 2025_016

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Le marché est un accord cadre passé selon la procédure d'appel d'offres ouvert

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79311200 Uuringute läbiviimise teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Les lots étant d'attribution distincte, chaque candidat peut se positionner sur un ou la totalité des lots. Les prestations sont décrites dans le CCP. Les lots 1 et 2 sont mono-attributaires. L'AMF recommande vivement à tous les candidats potentiels de prendre connaissance des livrables produits dans le cadre des précédentes campagnes de visites mystères (disponible sur le site de l'AMF) afin d'avoir un aperçu précis de la qualité des attendus de ce marché.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Sans objet

Kohaldatav piiriülene õigus: Sans objet

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: Sans Objet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Visites mystère en agence

Kirjeldus: Visites mystère de prospects ou clients en agence au sein des différents réseaux bancaires localisés en France (ou auprès de conseillers en investissement financiers, CIF), portant sur la commercialisation de produits ou services d'investissement (y compris cryptos-actifs, financement participatif)

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79311200 Uuringute läbiviimise teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Le financement du présent marché est assuré par le budget de l'Etat. Les sommes dues en exécution du marché sont payées conformément aux dispositions du titre IV de la loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union Européenne en matière économique et financière et du décret n°2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiements dans les contrats de la commande publique. Ainsi, le délai global de paiement ne pourra excéder 30 jours.

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Muu

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: critère 2 valeur financière

Kirjeldus: estimation selon simulation (DQE)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Critère 1 valeur technique

Kirjeldus: Valeur technique

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 07/04/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 150

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Vaidlustusorgan: Tribunal Administratif de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Un référé pré contractuel peut être introduit avant la conclusion du contrat conformément à l'article L. 551-1 du code de justice administrative

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: AMF

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: AMF

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Administratif de Paris

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: AMF

Pakkumusi menetlev organisatsioon: AMF

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Visites mystère réalisées en ligne

Kirjeldus: Visites mystère de prospects ou clients en ligne sur des sites internet ou des applications mobiles de plateformes d'investissement au sens large accessibles aux épargnants français, pouvant également inclure d'autres canaux tels que les appels téléphoniques, visio-conférences ou les passages en agence (portant sur la commercialisation des mêmes produits ou services d'investissement que pour le lot 1)

Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79311200 Uuringute läbiviimise teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Tegemist on korduva hankega

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Le financement du présent marché est assuré par le budget de l'Etat. Les sommes dues en exécution du marché sont payées conformément aux dispositions du titre IV de la loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union Européenne en matière économique et financière et du décret n°2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiements dans les contrats de la commande publique. Ainsi, le délai global de paiement ne pourra excéder 30 jours.

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Muu

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Critère 2 Valeur financière

Kirjeldus: Estimation selon simulation (DQE)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Critère 1 Valeur technique

Kirjeldus: valeur technique

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Hankedokumentide aadress: <https://marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 07/04/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 149

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Vaidlustusorgan: Tribunal Administratif de Paris

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: AMF

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: AMF

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Administratif de Paris

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: AMF

Pakkumusi menetlev organisatsioon: AMF

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: AMF

Registreerimisnumber: 11000023900019

Postiaadress: 17 place de la Bourse

Linn: Paris

Sihtnumber: 75002

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: Audrey MADOUNI

E-posti aadress: a.madouni@amf-france.org

Telefon: +33 1 53 45 60 00

Hankija profiil: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Administratif de Paris

Registreerimisnumber: 17750005500013

Postiaadress: Rue de Jouy

Linn: Paris cedex 4

Sihtnumber: 75181

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: +33144594400

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Registreerimisnumber: 1775000060024

Postiaadress: 29 rue Barbet de Jouy

Linn: Paris

Sihtnumber: 750700

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: ccira@paris-idf.gouv.fr

Telefon: +33144594400

Selle organisatsiooni rollid:

Lepitusorganisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 703e5573-d5a2-4902-9d2a-75e1e7c5075e - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 04/03/2026 08:02:48 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 152707-2026

ELT S väljaande number: 45/2026

Avaldamise kuupäev: 05/03/2026