

160076-2026 - Hange

Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Asiointipalvelun uudistus

OJ S 47/2026 09/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Työllisyysrahasto

E-posti aadress: hankinnat@tyollisyysrahasto.fi

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Asiointipalvelun uudistus

Kirjeldus: Hankinnan kohtena on Työllisyysrahaston sähköisen asiointipalvelun uudistaminen kokonaisuutena, joka sisältää sekä asiakkaiden käyttämän asiointikäyttöliittymän että asiakaspalvelun asiantuntijoille tarvittavat käyttöliittymät. Kyse on kokonaan uudesta toteutuksesta, joka korvaa nykyisen asiointipalvelun ja laajentaa sen toimintoja merkittävästi. Uusi asiointipalvelu mahdollistaa vahvan tunnistautumisen kautta tapahtuvan kirjautumisen sekä asiakkaiden dokumenttien, viestien ja muiden asioiden tarkastelun. Lisäksi palveluun toteutetaan uusia asiointitoimintoja, kuten laskujen eräpäivän siirtäminen ja maksusuunnitelmien hakeminen. Nykyinen asiointipalvelu on toteutettu osana taustajärjestelmää, mutta uudistuksessa rakennetaan itsenäinen palvelukokonaisuus, joka hyödyntää useita taustajärjestelmiä rajapintojen kautta ja tarjoaa asiakaspalvelun asiantuntijoille erillisen käyttöliittymän asiakkaiden tietojen tarkasteluun ja viestintään. Toteutettava ratkaisukokonaisuus sisältää myös käyttöliittymän asiakaspalvelun asiantuntijoille. Tämä asiantuntijoiden käyttöliittymä toimii sisäisenä työvälineenä myös muuta kautta tulleiden viestien ja yhteydenottojen käsittelyssä (mm. puhelimitse tulevat yhteydenotot). Uusi asiointipalvelu tullaan toteuttamaan räätälöitynä ratkaisuna Työllisyysrahaston Microsoft Azure-ympäristöön, hyödyntäen ympäristön tarjoamia komponentteja ja palveluita. Valittava toimittaja vastaa uuden asiointipalvelun suunnittelusta ja teknisestä toteutuksesta sekä tarvittavista integraatioista. Ensimmäisen vaiheen julkaisun jälkeen valittava toimittaja tuottaa tuki- ja ylläpitopalveluita ratkaisulle yhteistyössä Työllisyysrahaston muiden kumppaneiden kanssa. Ensimmäisen toteutusvaiheen jälkeen Työllisyysrahasto voi hankkia toimittajalta palvelun jatkokehitystä ja pienkehitystä, mukaan lukien mahdolliset lisenssit, sovelluskomponentit ja muut ratkaisuun liittyvät lisäosat. Ensimmäisen vaiheen jälkeen ratkaisuun on suunnitteilla laajennuksina uusia asiointitoimintoja muiden Työllisyysrahaston hoitamien prosessien tueksi. Hankintasopimus on voimassa toistaiseksi.

Menetluse tunnus: b3642399-82aa-4c23-95f7-90c9d2519419

Sisemine tunnus: 596125

Menetluse liik: Võistlev dialoog

Menetluskorra kirjeldus: Hankinta toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 36 §:n mukaisena kilpailullisena neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö julkaisee ilmoituksen hankinnasta, johon kaikki halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua. Hankintayksikkö neuvottelee menettelyyn hyväksytyjen ehdokkaiden kanssa kartoittaakseen ja määritelläkseen keinot, joilla sen tarpeet voidaan parhaiten täyttää. Hankinnan vaiheet ovat seuraavat: 1. Hankintailmoituksen ja siihen liittyvän osallistumispyynnön julkaiseminen. 2. Osallistumishakemusten vastaanottaminen ja avaaminen. Avaustilaisuus ei ole julkinen. 3. Menettelystä suljetaan pois sellaiset ehdokkaat, joita koskee hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Tarjouskilpailusta voidaan sulkea pois ehdokkaat, joita koskee hankintalain 81 §:n mukainen hankinnanvarainen poissulkemisperuste. Ehdokkaat, jotka eivät täytä hankintayksikön ehtokkaan soveltuvuudelle asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailun ulkopuolelle. Mikäli joku ehdokkaista on suljettava tarjouskilpailusta, tehdään tästä oma erillinen poissulkemispäätöksensä, joka annetaan tiedoksi vain kyseiselle ehdokkaalle. Hankintayksikkö antaa päätökset tiedoksi sähköisesti. 4. Hankintayksikkö vertailee tarvittaessa osallistumishakemukset osallistumispyynnössä ilmoitettujen kriteerien mukaisesti, mikäli osallistumishakemuksia saapuu enemmän kuin neljä (4). 5. Hankintayksikkö valitsee neuvotteluvaiheeseen neljä (4) osallistujaa valintakriteerien perusteella tai tarjousvertailun lopputuloksena, mikäli osallistumishakemuksia saapui enemmän kuin neljä (4). 6. Hankintayksikkö lähettää valituille tarjoajille neuvottelukutsun. 7. Neuvottelukierrokset. Hankintayksikkö neuvottelee tarjoajien kanssa, kunnes hankintayksikkö on valinnut ne ratkaisumallit, joilla kyetään täyttämään sen määrittelemät tarpeet. Hankintayksikkö voi pyytää hankintamenettelyyn valituilta tarjoajilta ratkaisukuvauksen, jossa tarjoajan tulee kuvata hankintayksikön tarpeisiin perustuva ratkaisunsa. Hankintayksikkö varaa oikeuden sulkea tarjoaja hankintamenettelyn ulkopuolelle, jos hankintayksikkö voi perustellusti epäillä, että tarjoaja ei pysty tosiasiallisesti tuottamaan hankinnan kohteena olevia palveluita hankintayksikön asettamien vaatimusten mukaisesti. 8. Hankintayksikkö päättää neuvottelut ja ilmoittaa siitä tarjoajille. 9. Hankintayksikkö pyytää tarjoajilta lopulliset tarjoukset. 10. Tarjoajat laativat tarjoukset. 11. Hankintayksikkö avaa tarjoukset niiden jättämislle varatun määräajan päättymisen jälkeen. Avaustilaisuus ei ole julkinen. 12. Hankintayksikkö tarkastaa onko tarjoajien soveltuvuutta koskeviin tietoihin tullut muutoksia. 13. Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset. 14. Soveltuvien tarjoajien tarjouspyynnön mukaisten tarjousten vertailu. 15. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa sen tiedoksi kaikille tarjoajille, joiden tarjoukset on otettu mukaan tarjousten vertailuun. Mikäli joku tarjoaja on suljettava tarjouskilpailusta, tehdään tästä oma erillinen poissulkemispäätöksensä, joka annetaan tiedoksi vain kyseiselle tarjoajalle. 16. Hankintayksikkö solmii hankintasopimuksen valituksi tulleen tarjoajan kanssa hankintalain mukaisen odotus- ja valitusajan (14 päivää) päättymisen jälkeen. Hankinnan alustava aikataulu on seuraava: 1) Osallistumispyynnön julkaisu, maaliskuu 2026 2) Neuvottelukutsu ja neuvottelut tarjoajien kanssa, huhti-syyskuu 2026 3) Hankintayksikkö pyytää tarjoukset lokakuu 2026 4) Hankintapäätös ja hankintasopimus marras-joulukuu 2026 Hankintamenettely toteutetaan suomen kielellä. Osallistumishakemuksen ja tarjouksen liitteitä ja teknisiä asiakirjoja voi esittää myös englannin kielellä, ellei erikseen ole toisin todettu.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Asiointipalvelun uudistus

Kirjeldus: Hankinnan kohtena on Työllisyysrahaston sähköisen asiointipalvelun uudistamine kokonaisuutena, joka sisaldab sekä asiakkaiden kasutamiseks asiointikäyttöliidumise ette asiakaspalvelu asiantuntijoidle tarvittavat käyttöliidumised. Kyse on kokonaan uudest toteutusest, joka korvab nykyise asiointipalvelu ja laajentab sen toimintoja merkitavasti. Uusi asiointipalvelu mahdollistaa vahva tunnistautumise kauda tapahtuva kirjutumise sekä asiakkaiden dokumentte, viestite ja muiden asioiden tarkastelu. Lisäksi palveluun toteutetaa uusia asiointitoimintoja, kute laskute erapäiva siirtamine ja maksusuunnitelme hakemine. Nykyine asiointipalvelu on toteutetu osana taustajärjestelmää, muta uudistusest rakennetaa itsenäine palvelukokonaisuus, joka hyödyntää useita taustajärjestelmiä rajapintoje kauda ja tarjoaa asiakaspalvelu asiantuntijoidle erillise käyttöliidumise asiakkaiden tietote tarkasteluun ja viestitään. Toteutettava ratkaisukokonaisuus sisaldab myös käyttöliidumise asiakaspalvelu asiantuntijoidle. Tämä asiantuntijoiden käyttöliidumise toimii sisäise töövälineenä myös muta kauda tullete viestite ja yhteydenottoje käsittelyste (mm. puhelimitse tulevat yhteydenotot). Uusi asiointipalvelu tullaan toteuttamaa räätälöitynä ratkaisuna Työllisyysrahaston Microsoft Azure-ympäristöön, hyödyntäen ympäristöe tarjoamia komponentteja ja palveluita. Valittava toimittaja vastaa uude asiointipalvelu suunnittelusta ja teknisest toteutusest sekä tarvittavista integraatioista. Ensimmäise vaiheee julkaisu jälkeen valittava toimittaja tuottaa tuki- ja ylläpitopalveluita ratkaisulle yhteistyösä Työllisyysrahaston muiden kumppaneidee kanssa. Ensimmäise toteutusvaiheee jälkeen Työllisyysrahasto voi hankkia toimittajalta palvelu jatkokehitystää ja pienkehitystää, mukaan lukien mahdollise lisenssit, sovelluskomponenttit ja muut ratkaisuun liittyvät lisäosat. Ensimmäise vaiheee jälkeen ratkaisuun on suunnitteilla laajennuksina uusia asiointitoimintoja muiden Työllisyysrahaston hoitamite prosessite tueksi. Hankintasopimus on voimassa toistaiseksi.

Sisemine tunnus: 596125

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Työllisyysrahasto voi sopimuskaudella hankkia valitulta toimittajalta ratkaisu jatkokehitystää sekä ratkaisuun liittyviä tarvittavia lisenssejä, kirjastoja, sovelluskomponentteja ja muita vastaavia ratkaisu jatkokehittämisessä tarvittavia lisäkomponentteja.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglaselised töötajad

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 4

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 4

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Laadun osalta tarkastellaan ehdokkaiden taloudellista tilannetta, lisäreferenssejä sekä referenssiasiakkaiden palautteita.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Juurdepäas teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil:

<https://tarjouspalvelu.fi/tyollisyysrahasto?id=596125&tpk=1e615667-10b0-4161-9605-d378e2be8eb5>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/tyollisyysrahasto?id=596125&tpk=1e615667-10b0-4161-9605-d378e2be8eb5>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 07/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Markkinaoikeus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Työllisyysrahasto

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Työllisyysrahasto

Registreerimisnumber: 1098099-7

Postiaadress: PL 113

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00181

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: hankinnat

E-posti aadress: hankinnat@tyollisyysrahasto.fi

Telefon: +358 912345678

Internetiaadress: <http://www.tyollisyysrahasto.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)
Registreerimisnumber: FI09880841
Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00100
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 33dd85fa-b5f0-4511-aa6c-bf6a1afec813 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 05/03/2026 14:32:48 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 05/03/2026 14:33:05 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel
Teate avaldamise number: 160076-2026
ELT S väljaande number: 47/2026
Avaldamise kuupäev: 09/03/2026