

## 160236-2026 - Hange

**Austria – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused –  
Neuausschreibung Systemlösung Großküchenmanagement**

**OJ S 47/2026 09/03/2026**

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord**

**Teenused**

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: ITG Informationstechnik Graz GmbH

E-posti aadress: [office@itg.graz.at](mailto:office@itg.graz.at)

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Neuausschreibung Systemlösung Großküchenmanagement

Kirjeldus: Die Großküche des Sozialamtes in Graz, bekannt als "Küche Graz", spielt eine zentrale Rolle in der Versorgung von Kindergärten, Horten und sozialen Einrichtungen. Aktuell werden dort täglich etwa 9.000 frischgekochte Mahlzeiten zubereitet und mit 6 Fahrzeugen an 170 verschiedene Einrichtungen bis 11:00 Uhr geliefert. Aufgrund steigender Anforderungen wird derzeit ein neues Betriebsgebäude in der Herrgottwiesgasse errichtet, in welchem künftig bis zu 15.000 Portionen täglich produziert werden können. Die neue Küche wird nicht nur modernen hygienischen Standards gerecht, sondern auch nachhaltigen und kosteneffizienten Bauweisen. Ziel der Ausschreibung ist die Beschaffung einer modernen, benutzerfreundlichen und vollständig digitalen Systemlösung zur Unterstützung der betrieblichen Abläufe in der neuen Großküche der Stadt Graz. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Ausschreibungsunterlage.

Menetluse tunnus: a642db37-414c-4777-9b11-d13add8f395f

Sisemine tunnus: 20260047

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 30210000 Andmetöötlusmasinad (riistvara), 39314000 Suurköögisüsteemid, 72100000 Riistvara-alased nõustamisteenused

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

##### 2.1.4. Üldine teave

## **Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

### **2.1.6. Kõrvaldamise alused**

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Korruptsioon:

## **5. Osa**

---

### **5.1. Osa: LOT-0001**

Pealkiri: Neuausschreibung Systemlösung Großküchenmanagement

Kirjeldus: Die Großküche des Sozialamtes in Graz, bekannt als "Küche Graz", spielt eine zentrale Rolle in der Versorgung von Kindergärten, Horten und sozialen Einrichtungen. Aktuell werden dort täglich etwa 9.000 frischgekochte Mahlzeiten zubereitet und mit 6 Fahrzeugen an 170 verschiedene Einrichtungen bis 11:00 Uhr geliefert. Aufgrund steigender Anforderungen wird derzeit ein neues Betriebsgebäude in der Herrgottwiesgasse errichtet, in welchem künftig bis zu 15.000 Portionen täglich produziert werden können. Die neue Küche wird nicht nur modernen hygienischen Standards gerecht, sondern auch nachhaltigen und kosteneffizienten Bauweisen. Ziel der Ausschreibung ist die Beschaffung einer modernen, benutzerfreundlichen und vollständig digitalen Systemlösung zur Unterstützung der betrieblichen Abläufe in der neuen Großküche der Stadt Graz. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Ausschreibungsunterlage.

Sisemine tunnus: 20260047

#### **5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 01/06/2026

Kestus: 3 Aastad

#### **5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 9 999

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemise:**

Osalemise ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: siehe Ausschreibungsunterlage

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate väljalimiseks

### **Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada. Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta.

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualitätskriterien (Projektbezogene Fachkenntnis des vorgesehenen Schlüsselpersonals, Anforderungskatalog und Lösungskonzept)

Kirjeldus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://holding-graz.vemap.com>

##### **Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://holding-graz.vemap.com>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://holding-graz.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 08/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

##### **Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

#### **5.1.15. Vahendid**

##### **Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

##### **Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

#### **5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Landesverwaltungsgericht Steiermark

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: ITG Informationstechnik Graz GmbH

Registreerimisnumber: 9110016497617

Postiaadress: Gadollaplatz 1

Linn: Graz

Sihtnumber: 8010

Riik – jaotus (NUTS): Graz (AT221)

Riik: Austria

E-posti aadress: [office@itg.graz.at](mailto:office@itg.graz.at)

Telefon: +43 3168728401

Internetiaadress: <https://holding-graz.vemap.com>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://holding-graz.vemap.com>

Hankija profiil: <https://holding-graz.vemap.com>

#### **Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

### 8.1. ORG-0100

Ametlik nimi: Landesverwaltungsgericht Steiermark

Registreerimisnumber: 9110020332867

Postiaadress: Salzamtgasse 3

Linn: Graz

Sihtnumber: 8010

Riik – jaotus (NUTS): Graz (AT221)

Riik: Austria

E-posti aadress: [lvwg@lvwg-stmk.gv.at](mailto:lvwg@lvwg-stmk.gv.at)

Telefon: +43 31680290

Faks: +43 31680297215

Internetiaadress: <http://www.lvwg-stmk.gv.at>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <http://www.lvwg-stmk.gv.at>

#### **Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

### 8.1. ORG-9999

Ametlik nimi: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registreerimisnumber: TED20

Postiaadress: Berggasse 31

Linn: Wien

Sihtnumber: 1090

Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)

Riik: Austria

E-posti aadress: [office@vemap.com](mailto:office@vemap.com)

Telefon: +43 13157940

Internetiaadress: <https://www.vemap.com>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.vemap.com>

**Selle organisatsiooni rollid:**

TED eSender

**Teave teate kohta**

---

Teate tunnus/version: 67cab503-7047-4c09-9b47-2b5d69e4ce0e - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 06/03/2026 11:22:38 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 160236-2026

ELT S väljaande number: 47/2026

Avaldamise kuupäev: 09/03/2026