

161005-2026 - Hange

Rootsi – Klienditeenused – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Statens servicecenter

E-posti aadress: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Kö- och bokningssystem

Kirjeldus: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Menetluse tunnus: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Sisemine tunnus: 2025-01325-2.3.1

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342300 Klienditeenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 48100000 Tööstusliku tarkvara pakett, 64216200 Elektroonilise info teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Uppsala län (SE121)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Örebro län (SE124)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kalmar län (SE213)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gotlands län (SE214)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Blekinge län (SE221)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Skåne län (SE224)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hallands län (SE231)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Värmlands län (SE311)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Kö- och bokningssystem

Kirjeldus: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Sisemine tunnus: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342300 Klienditeenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 48100000 Tööstusliku tarkvara pakett, 64216200 Elektroonilise info teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Uppsala län (SE121)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Örebro län (SE124)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kalmar län (SE213)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gotlands län (SE214)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Blekinge län (SE221)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Skåne län (SE224)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hallands län (SE231)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Värmlands län (SE311)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Riik: Rootsi

Lisateave: -

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/02/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/01/2029

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: rootsi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 183 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Förvaltningsrätten i Falun

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Se upphandlingsdokumenten

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Statens servicecenter

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Statens servicecenter

Registreerimisnumber: 202100-6453

Postiaadress: FE 15

Linn: Gävle

Sihtnumber: 801 71

Riik – jaotus (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Riik: Rootsi

Kontaktpunkt: Charlotte Jonasson

E-posti aadress: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Telefon: +46103505205

Internetiaadress: <https://www.statenssc.se>

Hankija profiil: <https://www.statenssc.se>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Förvaltningsrätten i Falun

Registreerimisnumber: 202100-2742

Postiaadress: Kullen 4

Linn: Falun

Sihtnumber: 79131

Riik – jaotus (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Riik: Rootsi

E-posti aadress: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefon: +46 233830000

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: rootsi keel

Teate avaldamise number: 161005-2026

ELT S väljaande number: 47/2026

Avaldamise kuupäev: 09/03/2026