

163650-2026 - Hange

Soome – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy

OJ S 47/2026 09/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Certia Oy

E-posti aadress: hankinta@certia.fi

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy

Kirjeldus: Certia Oy peab kiinnostuneid tarbajatehokkaid antama osallistumishakemuse selle osallistumispäringu/tarbijapäringu ja selle liitide muksuga matkanhallinnan järjestelmä hankitaprotsessi osallistumisest tarbijana asend. Osallistumishakemus tuleb laadida soome keelel. Jättes selle osallistumishakemuse tarbijatehokas sitoutub tarbijapäringu ja selle liitide ehtoide, eik tarbijal ole okeutust liitida tarbijaselle liiteks sellise ehtoia, jotka ovat ristiriidassa tarbijapäringu ja selle liitide kanssa.

Menetluse tunnus: fe875d5c-f4fa-4143-a1e1-25e9ece4b216

Sisemine tunnus: 602339

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Hankinta suoritetaan noudattaen neuvottelumenettelyä, koska hankinnan luonteen vuoksi tarbijapäyntö ja selle liiteid ei kyetä laadimaan niin tarkasti, että paras tarbij voitaisiin valita avointa tai rajoitettua menettelyä käyttäen. Hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä syistä sekä niihin liittyvien riskien vuoksi hankintaa ei voida toteuttaa ilman edeltäviä neuvotteluita. Menettely on neuvottelutapaamiset mukaan lukien sähköinen. Hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen Hankintailmoitukset.fi (HILMA) palvelussa. Hankintamenettelyyn osallistuvia sekä muita toimittajia tullaan kohtelemaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa Certia peab osallistumishakemuse kiinnostuneilt tarbijatehokkailta kilpailutukseen. Tarbijatehokkaiden on täytettävä osallistumispäringu/tarbijapäringu esitetyt soveltuvuusvaatimused, jotka löytyvät osallistumispäringu/tarbijapäringu kohdasta "Muut ehdot". Hankinnan vähimmäisvaatimused käyvät ilmi osallistumispäringu/tarbijapäringu kohdasta "Hankinnan kohteen kriteerit". Certia arvioi osallistumishakemused osallistumispäringu/tarbijapäringu mainittujen kriteerien ja arviointiperusteiden perusteella ja valitsee neuvotteluihin toimittajat, joiden kanssa neuvottelee. Arviointiperusteet käyvät ilmi osallistumispäringu/tarbijapäringu kohdasta "Hankinnan taustaa" ja "Päätöksenteon perusteet". Osallistumishakemused ja alustavat tarjoukset pisteytetään ja neuvotteluihin valitaan enintään viisi (5) eniten pistettä saanut, osallistumispäringu

/tarjouspyynnön vaatimukset täyttävää tarjoajaehdokasta. Osallistumishakemuskierroksen arvioinnit/pisteytykset eivät vaikuta lopullisen tarjouskierroksen tarjousten arviointiin. Osallistumispyynnössä/tarjouspyynnössä mainitun tarjousten jättämisen määräajan päättymisen jälkeen osallistumishakemukset ja alustavat tarjoukset avataan ja vertaillaan. Osallistumispyynnön/tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tullaan sulkemaan vertailusta. Valituista osallistumishakemuksista ja alustavista tarjouksista julkaistaan kirjallinen välipäätös ja päätöksessä ilmoitetaan valinnat ja valintojen perustelut. Osallistumishakemus ja alustavat tarjoukset toimivat yhdessä alustavan tarjouspyynnön kanssa neuvottelujen lähtökohtana. Certia lähettää välipäätöksen jälkeen neuvotteluihin valituille tarjoajaehdokkaille neuvottelukutsun, jossa kerrotaan tarkemmin neuvottelujen ajankohta, sekä muu neuvotteluihin liittyvä ohjeistus. Neuvottelujen jälkeen Certia toimittaa neuvotteluihin osallistuneille toimittajille varsinaisen tarjouspyynnön, jonka perusteella toimittajat voivat toimittaa sitovan lopullisen tarjouksen. Hankintamenettelyn aikataulu on nähtävissä osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdassa "Hankinnan taustaa". Lopullisessa tarjouspyynnössä mainitun tarjousten jättämisen määräajan päättymisen jälkeen tarjoukset avataan ja vertaillaan. Tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tullaan sulkemaan vertailusta. Hankinnasta tehdään kirjallinen päätös ja päätöksessä ilmoitetaan valinta ja valinnan perustelut. Mikäli osallistumishakemuksessa ja alustavassa tarjouksessa tai lopullisessa tarjouksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat, Certia voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa hankintalaissa tarkoitetulla tavalla. Neuvotteluihin osallistumisesta, tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajaehdokkaille ja tarjoajille korvausta. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-hankinnan rajan.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Teade, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Korruptsioon: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pettus: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Rahapesu või terrorismi rahastamine: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai

valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Tõsine ametialane rikkumine: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmise, suutmatuse nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemisesta, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Tarjoaja on rikkunud sotsiaalturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Tarjoaja on rikkunut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Äritegevus on peatatud: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Pankrot: Tarjoaja on konkurssissa.

Kokkulepe võlausaldajatega: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Maksejõuetus: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Vara haldab likvideerija: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy

Kirjeldus: Certia Oy pyytää kiinnostuneita tarjoajaehdokkaita antamaan osallistumishakemuksen tämän osallistumispyynnön/tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesta matkanhallinnan järjestelmän hankintaprosessiin osallistumisesta tarjoajan asemassa. Osallistumishakemus tulee laatia suomen kielellä. Jättäessään osallistumishakemuksen tarjoajaehdokas sitoutuu tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoihin, eikä tarjoajalla ole oikeutta liittää tarjouksensa liitteeksi sellaisia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tarjouspyynnön ja sen liitteiden kanssa.

Sisemine tunnus: 602339

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Soome

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Piiramatult

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Õiglased töötingimused

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Soveltuvuusvaatimused käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Soveltuvuusvaatimused käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Kriteerium: Alltöövötu osakaal

Valikukriteeriumi kirjeldus: Soveltuvuusvaatimused käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Soveltuvuusvaatimused käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetlus toimub järjekordsete etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada
Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Teknisten määrittelyjen kriteerit

Kirjeldus: IGA Requirements.xlsx

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Arvioletava alustava projektisuunnitelma

Kirjeldus: Arvioletava alustava projektisuunnitelma

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Arvioletava järjestelmä- ja palvelukuvaus

Kirjeldus: Arvioletava järjestelmä- ja palvelukuvaus

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Palvelutytytyväisyyskysely

Kirjeldus: Palvelutytytyväisyyskysely

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

5.1.11. Hankedokumentid

Juurdepäas teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 20/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teave piiratud juurdepäasuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil:

<https://tarjouspalvelu.fi/certiaoy?id=602339&tpk=219652b1-3d3f-49e4-921f-2b0d14d1135f>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/certiaoy?id=602339&tpk=219652b1-3d3f-49e4-921f-2b0d14d1135f>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 07/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: Salassapitosopimus liitteenä.

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Certia Oy
Registreerimisnumber: 2327422-3
Postiaadress: Silmukkatie 6
Linn: Vaasa
Sihtnumber: 65100
Riik – jaotus (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: Pietari Jaakkola
E-posti aadress: hankinta@certia.fi
Telefon: +358 509111423
Internetiaadress: <http://www.certia.fi>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)
Registreerimisnumber: FI09880841
Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a
Linn: Helsinki
Sihtnumber: 00100
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Riik: Soome
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 520817da-0e78-4e2c-b042-71bdbb450708 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 06/03/2026 11:01:03 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 06/03/2026 11:01:17 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel
Teate avaldamise number: 163650-2026
ELT S väljaande number: 47/2026
Avaldamise kuupäev: 09/03/2026