

172266-2026 - Hange

Madalmaad – Tarkvara tarnimisteenused – Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein

OJ S 50/2026 12/03/2026

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused**

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gemeente Neder Betuwe

E-posti aadress: info@nederbetuwe.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein

Kirjeldus: De opdracht omvat de volgende aspecten: 1. De levering van de ICT Prestatie voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen van het sociaal domein (WMO, Jeugdwet en Bijzondere bijstand/minimaregelingen), zowel front- als backoffice; 2. Het implementeren de ICT Prestatie; 3. Het realiseren van alle koppelingen uit het Programma van Eisen; 4. Het meewerken aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en het mitigeren van daaruit voortvloeiende risico's; 5. Het migreren/importeren van actieve dossiers: a. WMO: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen b. Jeugdzorg: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen c. Minimaregelingen: 100 dossiers met periodieke betalingen 6. Het trainen van 45 medewerkers, zodat zij zelfstandig gebruik kunnen maken de ICT Prestatie; 7. Beheren en onderhouden van de ICT prestatie De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2026. De einddatum van de Overeenkomst is bepaald op zes (6) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032. Aanbestedende dienst heeft het recht deze basisduur van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst zal niet meer dan tien (10) jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 1 september 2036.

Menetluse tunnus: 0d3eece2-1c16-4ea0-ae17-74fbe751f604

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus, 72311100 Andmete konverteerimisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Neder-Betuwe

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein

Kirjeldus: De opdracht omvat de volgende aspecten: 1. De levering van de ICT Prestatie voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen van het sociaal domein (WMO. Jeugdwet en Bijzondere bijstand/minimaregelingen), zowel front- als backoffice; 2. Het implementeren de ICT Prestatie; 3. Het realiseren van alle koppelingen uit het Programma van Eisen; 4. Het meewerken aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en het mitigeren van daaruit voortvloeiende risico's; 5. Het migreren/importeren van actieve dossiers: a. WMO: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen b. Jeugdzorg: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen c. Minimaregelingen: 100 dossiers met periodieke betalingen 6. Het trainen van 45 medewerkers, zodat zij zelfstandig gebruik kunnen maken de ICT Prestatie; 7. Beheren en onderhouden van de ICT prestatie De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2026. De einddatum van de Overeenkomst is bepaald op zes (6) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032. Aanbestedende dienst heeft het recht deze basisduur van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst zal niet meer dan tien (10) jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 1 september 2036.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus, 72311100 Andmete konverteerimisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Zie inschrijfleidraad

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Neder-Betuwe

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/09/2026

Kestuse lõppkuupäev: 01/09/2032

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: twee jaar

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Prijs

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kwaliteit

Kirjeldus: Kwaliteit

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415420>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415420>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 22/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 22/05/2026 16:15:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Gemeente Neder Betuwe - Rechtbank Gelderland

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Gemeente Neder Betuwe

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Gemeente Neder Betuwe

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Gemeente Neder Betuwe

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gemeente Neder Betuwe

Registreerimisnumber: 61692057

Postiaadress: Burg Lodderstraat 20

Linn: OPHEUSDEN

Sihtnumber: 4043KM

Riik – jaotus (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: M Horst

E-posti aadress: info@nederbetuwe.nl

Telefon: +31 488449900

Internetiaadress: <http://www.nederbetuwe.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Gelderland

Linn: Arnhem

Sihtnumber: 6811 CD

Riik – jaotus (NUTS): Veluwe (NL221)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: kanton.arnhem@rechtspraak.nl

Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 798cb4e1-8b80-4541-ac22-575eb8875b2a - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 11/03/2026 11:34:59 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 172266-2026

ELT S väljaande number: 50/2026

Avaldamise kuupäev: 12/03/2026