

181639-2026 - Hange

Eesti – Süsteemi hooldus- ja tugiteenused – IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

OJ S 52/2026 16/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Eesti Rahvusraamatukogu

E-posti aadress: info@rara.ee

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Vaba aeg, kultuur ja religioon

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

Kirjeldus: Hanke objektiks on IKT infrastruktuuri haldus- ning administreerimisteenuse tellimine, samuti rakenduste käideldavuse tagamine Eesti Rahvusraamatukogu halduses olevale tarkvarale. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Menetluse tunnus: 33a5f0cd-5d7c-447d-a7d2-fa46a0e4c944

Sisemine tunnus: 307252-0000

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Riik: Eesti

Lisateave: Tallinn

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: 1. Hangitav administreerimisteenus moodustab ühe terviku, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine (haldus- ja administreerimisteenuse eraldi tellimine) hanke eesmärki silmas pidades mõistlik. 2. Hankija jätab enesele õiguse lükata tagasi kõik pakkumused juhul, kui: 2.1. kõikide pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.2. kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.3. hankemenetluse käigus muutuvad hanke väljakuulutamise eeldused, mis muudavad hanke realiseerimise võimatuks (hankija eelarveliste vahendite kärpimine, vms); 2.4. hankelepingu sõlmimine on muutunud võimatuks või ebaotstarbekaks hankijast sõltumatutel põhjustel.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

Kirjeldus: Hanke objektiks on IKT infrastruktuuri haldus- ning administreerimisteenuse tellimine, samuti rakenduste käideldavuse tagamine Eesti Rahvusraamatukogu halduses olevale tarkvarale. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Sisemine tunnus: 307252-0000

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Riik: Eesti

Lisateave: Tallinn

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 04/05/2026

Kestus: 24 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

Lisateave: 1. Hangitav administreerimisteenus moodustab ühe terviku, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine (haldus- ja administreerimisteenuse eraldi tellimine) hanke eesmärki silmas pidades mõistlik. 2. Hankija jätab enesele õiguse lükata tagasi kõik pakkumused juhul, kui: 2.1. kõikide pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.2. kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.3. hankemenetluse käigus muutuvad hanke väljakuulutamise eeldused, mis muudavad hanke realiseerimise võimatuks (hankija eelarveliste vahendite kärpimine, vms); 2.4. hankelepingu sõlmimine on muutunud võimatuks või ebaotstarbekaks hankijast sõltumatutel põhjustel.

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10024864/documents?group=B>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10024864/tenders>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: eesti keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 14/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 14/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Koht: Tallinn

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Vaidlustusorgan: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Eesti Rahvusraamatukogu

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Eesti Rahvusraamatukogu

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Eesti Rahvusraamatukogu

Registreerimisnumber: 74000139

Postiaadress: Endla tn 3 // Tõnismägi 2

Linn: Tallinn

Sihtnumber: 15189

Riik – jaotus (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Riik: Eesti

Kontaktpunkt: AGO ODER

E-posti aadress: info@rara.ee

Telefon: +372 56807511

Internetiaadress: <http://www.rara.ee>

Hankija profiil: <http://www.rara.ee>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registreerimisnumber: 1000123

Postiaadress: Tartu mnt 85

Linn: Tallinn

Sihtnumber: 10115

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Riik: Eesti

E-posti aadress: vako@fin.ee

Telefon: +3726113713

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Riigihangete register

Registreerimisnumber: TED64

Postiaadress: Lõkke tn 4

Linn: Tallinn

Sihtnumber: 10122

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Riik: Eesti

E-posti aadress: register@riigihanked.riik.ee

Telefon: +3726113693

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 82b70807-578e-4136-b02b-9f045592609a - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 13/03/2026 15:00:29 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 13/03/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: eesti keel

Teate avaldamise number: 181639-2026

ELT S väljaande number: 52/2026

Avaldamise kuupäev: 16/03/2026