

181745-2026 - Hange

Norra – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Consultancy services CRO Personalisation.

OJ S 52/2026 16/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Norsk Rikstoto

E-posti aadress: erlend.kokaas@rikstoto.no

Hankija õiguslik vorm: Eri- või ainuõigustega üksus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Consultancy services CRO Personalisation.

Kirjeldus: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Menetluse tunnus: 8a3591c1-724f-4452-a990-e190b8779362

Sisemine tunnus: 26-006

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Anskaffelsesforskriften - See the tender documentation

2.1.6. Kõrvaldamise alused

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Consultancy services CRO Personalisation.

Kirjeldus: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Sisemine tunnus: 26-006

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: 2 years, including the mentioned 48 months

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada
Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: norra keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 07/04/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Oslo Tingrett

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: See the tender documentation

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Norsk Rikstoto

Registreerimisnumber: 956444586

Postiaadress: Trondheimsveien 273

Linn: OSLO

Sihtnumber: 0589

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Stiftelsen Norsk Rikstoto

E-posti aadress: erlend.kokaas@rikstoto.no

Telefon: +47 22956100

Faks: +47 22956161

Internetiaadress: <http://www.rikstoto.no>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Oslo Tingrett

Registreerimisnumber: 974714647

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0164

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

Selle organisatsiooni rollid:

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 5d74e732-eb2e-437a-a34b-598e2dbb56a7 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 12/03/2026 12:08:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 12/03/2026 14:00:05 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 181745-2026

ELT S väljaande number: 52/2026

Avaldamise kuupäev: 16/03/2026