

184591-2026 - Hange

Kreeka – Äri- ja juhtimisalased nõustamis- ja seonduvad teenused – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
OJ S 53/2026 17/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused - Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-posti aadress: tender@growthfund.gr

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Kirjeldus: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Menetluse tunnus: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Sisemine tunnus: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Lepingu täiendav olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 79400000 Äri- ja juhtimisalased nõustamis- ja seonduvad teenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72222300 Infotehnoloogia teenused, 79340000 Reklaami- ja turundusteenused, 72212211 Platvormide vastastikuse sidumise tarkvara arendusteenused, 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett, 64214200 Telefonikeskjaama teenused, 79310000 Turu-uuringu teenused, 80000000 Haridus- ja koolitusteenused, 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Riik: Kreeka

Lisateave: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: H ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtse hankedokumendi taotlus

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Kirjeldus: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Sisemine tunnus: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Lepingu täiendav olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 79400000 Äri- ja juhtimisalased nõustamis- ja seonduvad teenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72222300 Infotehnoloogia

teenused, 79340000 Reklaami- ja turundusteenused, 72212211 Platvormide vastastikuse

sidumise tarkvara arendusteenused, 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett, 64214200

Telefonikeskjaama teenused, 79310000 Turu-uuringu teenused, 80000000 Haridus- ja

koolitusteenused, 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Riik: Kreeka

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.promitheus.gov.gr>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: kreeka keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 15/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 12 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 15/04/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Registreerimisnumber: 090165560

Postiaadress: Νίκης 5-7

Linn: Αθήνα

Sihtnumber: 10180

Riik – jaotus (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Riik: Kreeka

Kontaktpunkt: Χρύσα Στασινοπούλου

E-posti aadress: tender@growthfund.gr

Telefon: 2103274400

Faks: 2103274400

Internetiaadress: www.minfin.gr

Hankija profiil: <https://www.minfin.gr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Keskne hankija, kes sõlmib teiste hankijate jaoks ette nähtud ehitustööde, asjade või teenuste riigihankelepinguid või raamlepinguid

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Registreerimisnumber: 1000.E00961.0001

Postiaadress: Δώρου 7-9

Linn: Αθήνα

Sihtnumber: 10432

Riik – jaotus (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Riik: Kreeka

Kontaktpunkt: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

E-posti aadress: aepp@aepp-procurement.gr

Telefon: 2132141216

Faks: 2132141229

Internetiaadress: <https://www.eaadhsy.gr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Registreerimisnumber: 997104555

Postiaadress: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Linn: Αθήνα

Sihtnumber: 10561

Riik – jaotus (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Riik: Kreeka

Kontaktpunkt: Χρύσα Στασινοπούλου

E-posti aadress: tender@growthfund.gr

Telefon: 2103274400

Faks: 2103274400

Internetiaadress: <https://growthfund.gr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union

Registreerimisnumber: PUBL

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 2417

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

E-posti aadress: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetiaadress: <https://op.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

120784-2026

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

Kirjeldus

:

Τροποποίηση Καταληκτικής Ημερομηνίας Παραλαβής Προσφορών και Ημερομηνίας Αποσφράγισης Διαγωνισμού

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: ebe43877-644f-473e-9d5f-30f80e4a5842 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 13/03/2026 11:04:48 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: kreeka keel

Teate avaldamise number: 184591-2026

ELT S väljaande number: 53/2026

Avaldamise kuupäev: 17/03/2026