

188218-2026 - Hange

Prantsusmaa – Tarkvara hooldus- ja parandusteenused – Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire - Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

OJ S 54/2026 18/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Compagnie Nationale du Rhône

E-posti aadress: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire - Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales
Kirjeldus: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Menetluse tunnus: 26263e21-08e6-44e7-84fb-9a67fe0fc66b

Sisemine tunnus: 26-040 - AOF_084048

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 50312610 Infotehnoloogiaseadmete hooldus

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 2 rue André Bonin

Linn: Lyon

Sihtnumber: 69004

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Un accord-cadre mono attributaire de 5 ans ferme et 3 renouvellements tacites de 1 an (durée maximum 8 ans) Lot unique (La dévolution en lots séparés est de nature à

restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations) Montant maximum de l'accord cadre : 4 000 000 euros.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Korruptsioon:

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid:

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped:

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Pettus:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Kirjeldus: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Sisemine tunnus: 26-040 & AOF_084048

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 50312610 Infotehnoloogiaseadmete hooldus

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 2 rue andré bonin

Linn: Lyon

Sihtnumber: 69004

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 96 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

5.1.5. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole veel teada

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah
Lisateave: L'ensemble des informations de la procédure sont disponibles sur le profil acheteur
Masaï : <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Voir AAPC disponible sur la plateforme Masaï

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate väljaajamiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 4

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Selle meetodi kirjeldus, mida kasutatakse juhul, kui hindamist ei ole võimalik kriteeriumide abil teostada: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid (või nende osad) on mitteametlikult kättesaadavad:
prantsuse keel

Hankedokumentide aadress: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: Masaï

URL: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Kirjeldus: En cas de dysfonctionnement quelconque, contactez directement notre hotline SI
Achats_SI_CNR@cnr.tm.fr ou au 0472006161

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg,
Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: CPA / CGA

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Voir AAPC sur
Masaï

Rahastamiskord: Montant maximum de l'accord-cadre : 4 000 000 euros

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Tribunal Judiciaire de LYON

Vaidlustusorgan: Tribunal Judiciaire de LYON

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Tribunal judiciaire de LYON - Le référé précontractuel conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ou le référé contractuel conformément aux articles 14413,144131 et 14413 de ce même code.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Compagnie Nationale du Rhône

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Judiciaire de LYON

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Compagnie Nationale du Rhône

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Compagnie Nationale du Rhône

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Compagnie Nationale du Rhône

Registreerimisnumber: 957 520 901

Osakond: Direction Des Achats

Postiaadress: 2 rue André Bonin

Linn: Lyon

Sihtnumber: 69004

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Telefon: +33426106391

Internetiaadress: <https://www.cnr.tm.fr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Judiciaire de LYON

Registreerimisnumber: 176 901 114 00403

Postiaadress: 67 rue Servient

Linn: Lyon

Sihtnumber: 69433

Riik – jaotus (NUTS): Rhône (FRK26)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Telefon: +33426106391

Internetiaadress: <https://www.justice.fr/annuaire/tribunal-judiciaire-lyon>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union

Registreerimisnumber: PUBL

Linn: Luxembourg
Sihtnumber: 2417
Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)
Riik: Luksemburg
E-posti aadress: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetiaadress: <https://op.europa.eu>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 8a6c6113-7f7b-42d7-8c83-c59e6791a913 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 17/03/2026 13:46:45 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel
Teate avaldamise number: 188218-2026
ELT S väljaande number: 54/2026
Avaldamise kuupäev: 18/03/2026