

190316-2026 - Hange

Madalmaad – Riistvara-alased nõustamisteenused – Customer Service Platform CIBG

OJ S 55/2026 19/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

E-posti aadress: naam@rijksoverheid.nl

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Customer Service Platform CIBG

Kirjeldus: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Menetluse tunnus: 5732c27c-4ae9-48bd-ab19-66a5a5d043c7

Sisemine tunnus: 201865006.010.004

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72100000 Riistvara-alased nõustamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Den Haag

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 12 500 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Customer Service Platform CIBG

Kirjeldus: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72100000 Riistvara-alased nõustamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Zie paragraaf 2.3 herzieningsclausule.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Den Haag

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 120 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar (48 maanden). Na deze initiële looptijd kan de Overeenkomst maximaal worden verlengd voor drie (3) keer maximaal vierentwintig (24) maanden per keer. Opdrachtgever maakt de intentie om te verlengen minimaal vier (4) maanden van tevoren bekend bij Wederpartij. De Overeenkomst heeft, inclusief alle verlengingsopties, een maximale duur van tien (10

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 9 500 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kwaliteit

Kirjeldus: Zie hoofdstuk 4 uit het beschrijvend document.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 80

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Zie hoofdstuk 4 beschrijvend document

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 20/02/2026 17:30:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416291>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416291>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 01/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 01/04/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rijksinkoop Samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Registreerimisnumber: 1543030
Postiaadress: Wilhelmina van Pruisenweg 52
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2500 EA
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Ewoud Leijs
E-posti aadress: contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefon: +31 0707585678
Internetiaadress: <https://www.rijksinkoopssamenwerking.nl/>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postiaadress: Prins Clauslaan 60
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2595 AJ
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-posti aadress: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefon: +31 883622200
Internetiaadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Registreerimisnumber: 41625119
Postiaadress: Parnassusplein 5
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2511 VX
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: naam@rijksoverheid.nl
Telefon: +31 629369486
Internetiaadress: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

4f06b5f2-86df-4ce6-8f27-cef2d30de535-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

Kirjeldus

:

In relatie tot de gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2 hebben een aantal partijen te kennen gegeven dat ze meer tijd wilde om een kwalitatieve aanbieding te kunnen garanderen is de sluitingsdatum aangepast naar 1 april 2026 16:00 uur.

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: ac2fccc2-78da-4bac-b6eb-67e234535899 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 17/03/2026 17:07:06 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 190316-2026

ELT S väljaande number: 55/2026

Avaldamise kuupäev: 19/03/2026