

190459-2026 - Hange

Prantsusmaa – Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SEDIF

E-posti aadress: sedif@sedif.com

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Kirjeldus: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Menetluse tunnus: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Sisemine tunnus: 2026_CRA_01

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

Täiendav liigitus (cpv): 79311210 Telefoniküsitlusteenused, 79311000 Turu-uuringud

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Essonne (FR104)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Yvelines (FR103)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Riik: Prantsusmaa

2.1.3. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 880 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Kirjeldus: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Sisemine tunnus: 2026_CRA_01

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

Täiendav liigitus (cpv): 79311210 Telefoniküsitlusteenused, 79311200 Uuringute läbiviimise teenused, 79311000 Turu-uuringud

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Yvelines (FR103)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Essonne (FR104)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

5.1.5. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 880 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Prix (article 6.2 du RC)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Keeled, milles hankedokumendid (või nende osad) on mitteametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Hankedokumentide aadress: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 5 000

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: CCIRA de paris

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: voir documents de la consultation

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: SEDIF

Hankedokumentidele internetivālist juurdepāāsu pakkuv organisatsioon: SEDIF

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: SEDIF

Pakkumusi menetlev organisatsioon: SEDIF

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: SEDIF

Registreerimisnumber: 25750001700039
Postiaadress: 79 boulevard Saint-Germain
Linn: PARIS
Sihtnumber: 75006
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: SEDIF
E-posti aadress: sedif@sedif.com
Telefon: +33 153454242
Internetiaadress: <https://www.sedif.com/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal administratif de Paris
Registreerimisnumber: 17750005500013
Postiaadress: 7 rue de Jouy
Linn: PARIS
Sihtnumber: 75181
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
Internetiaadress: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: CCIRA de paris
Registreerimisnumber: 17750000600024
Postiaadress: 5 rue Leblanc
Linn: Paris
Sihtnumber: 75911
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
E-posti aadress: ccira@paris-idf.gouv.fr

Selle organisatsiooni rollid:

Lepitusorganisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: ebacbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 190459-2026

ELT S väljaande number: 55/2026

Avaldamise kuupäev: 19/03/2026