

195452-2026 - Hange

Portugal – Digitaalsed telefonikeskjaamad – Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

OJ S 56/2026 20/03/2026

Hanketeade vői kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Município de Seia

E-posti aadress: cm-seia@cm-seia.pt

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Kirjeldus: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Menetluse tunnus: 9224eced-e05c-463c-b927-29681e9d72fd

Sisemine tunnus: DSP/02/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: As peças do procedimento estão disponíveis em www.acingov.pt.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 32552310 Digitaalsed telefonikeskjaamad

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: União das Freguesias de Seia, São Romão e Lapa dos Dinheiros

Riik – jaotus (NUTS): Beiras e Serra da Estrela (PT16J)

Riik: Portugal

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 250 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Kirjeldus: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Sisemine tunnus: DSP/02/2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 32552310 Digitaalsed telefonikeskjaamad

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: União das Freguesias de Seia, São Romão e Lapa dos Dinheiros

Riik – jaotus (NUTS): Beiras e Serra da Estrela (PT16J)

Riik: Portugal

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 90 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 250 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preço

Kirjeldus: Preço

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: portugali keel

Hankedokumentide aadress: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTA2OTAxMA

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.acingov.pt>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: portugali keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 19/04/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 90 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes, tendo em consideração o caderno de encargos.

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Consórcio Externo

Rahastamiskord: As condições de pagamento e faturação estão indicadas na clausula 6.º do Caderno de Encargos.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Município de Seia

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Instância de recurso: Município de Seia; Prazo de recurso: 10 dias

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Município de Seia

Registreerimisnumber: 506676170

Osakond: Serviço de Contratação Pública

Postiaadress: Largo Dr. António Borges Pires

Linn: Seia

Sihtnumber: 6270-494

Riik – jaotus (NUTS): Beiras e Serra da Estrela (PT16J)

Riik: Portugal

Kontaktpunkt: Serviço de Contratação Pública

E-posti aadress: cm-seia@cm-seia.pt

Telefon: 238310230

Faks: 238310232

Internetiaadress: <https://www.cm-seia.pt>

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.acingov.pt>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreerimisnumber: 500792887

Osakond: Unidade do Diário da República

Postiaadress: Avenida António José de Almeida

Linn: Lisboa

Sihtnumber: 1000-042

Riik – jaotus (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Riik: Portugal

Kontaktpunkt: Ponto de contacto

E-posti aadress: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Internetiaadress: <https://diariodarepublica.pt>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: c0604a02-a746-4631-b1b8-5d9d12bb5a50 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 18/03/2026 12:07:48 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: portugali keel

Teate avaldamise number: 195452-2026

ELT S väljaande number: 56/2026

Avaldamise kuupäev: 20/03/2026