

**Prantsusmaa-Pariis: Kõnekeskusteenused**

OJ S 66/2023 03/04/2023

Hanketeade

Teenused

**Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

**I osa: Hankija**

---

**I.1. Nimi ja aadressid**

Ametlik nimetus: AFDAS PARIS 20

Riiklik registreerimisnumber: 78471400800165

Postiaadress: 66 rue Stendhal

Linn: Paris

NUTS kood: FR France

Sihtnumber: 75020

Riik: Prantsusmaa

Kontaktisik: Lauriane Arondel

E-post: [L.arondel@afdass.com](mailto:L.arondel@afdass.com)**Internetiaadress(id):**Üldaadress: <http://www.afdass.com>Hankijaprofiili aadress: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.3. Teabevahetus**

Hankedokumendid on kättesaadavad (tasuta piiramatult ja täielikult juurdepääs) aadressil:

[https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

Lisateavet saab eespool nimetatud aadressil

Pakkumused või osalemistaotlused saata elektrooniliselt aadressil: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)Elektrooniliseks teabevahetuseks on vajalikud vahendid, seadmed või failivormingud, mis ei ole üldkättesaadavad. Informatsioon nende kohta on saadaval (tasuta piiramatult ja täielikult juurdepääs) aadressil: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)**I.4. Hankija liik**

Muu liik: Association

**I.5. Põhitegevus**

Muu tegevusala: Opérateur de Compétences

**II osa: Ese**

---

**II.1. Hanke kogus või ulatus****II.1.1. Nimetus**

Externalisation de la Prise d'Appel

Viitenumber: 2022\_75\_Externalisation De La Prise D'Appel

**II.1.2.**

## **CPV põhikood**

79512000 Kõnekeskusteenused

### **II.1.3. Lepingu liik**

Teenused

### **II.1.4. Lühikirjeldus**

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

### **II.1.5. Eeldatav kogumaksumus või suurusjärk**

### **II.1.6. Teave osade kohta**

Hankeleping on jaotatud osadeks: ei

## **II.2. Kirjeldus**

### **II.2.2. CPV lisakood(id)**

79512000 Kõnekeskusteenused

### **II.2.3. Täitmise koht**

NUTS kood: FR France

Põhiline teostamise koht: FRANCE

### **II.2.4. Hanke kirjeldus**

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

### **II.2.5. Hindamiskriteeriumid**

Hind ei ole ainus lepingu sõlmimise kriteerium ning kõik kriteeriumid on esitatud üksnes hankedokumentides

### **II.2.6. Eeldatav maksumus või suurusjärk**

### **II.2.7. Lepingu, raamlepingu või dünaamilise hankesüsteemi kestus**

Kestus kuudes: 24

Seda lepingut võidakse uuendada: ei

### **II.2.10. Teave alternatiivsete pakkumuste kohta**

Alternatiivsete pakkumuste lubatavus: ei

### **II.2.11. Teave täiendavate hankevõimaluste kohta**

Täiendavad hankevõimalused: ei

### **II.2.13. Teave Euroopa Liidu vahendite kohta**

Hange on seotud Euroopa Liidu vahenditest rahastatava projekti ja/või programmiga: ei

### **II.2.14. Lisateave**

## **IV osa: Hankemenetlus**

---

### **IV.1. Kirjeldus**

#### **IV.1.1. Hankemenetluse liik**

Konkurentsipõhine läbirääkimistega menetlus

#### **IV.1.3. Teave raamlepingu või dünaamilise hankesüsteemi kohta**

Hankega kaasneb raamlepingu sõlmimine

Raamleping ühe pakkujaga

**IV.1.4. Teave läbirääkimiste või võistleva dialoogi ajal lahenduste või pakkujate arvu piiramise kohta**

Kasutatakse mitmeetapilist hankemenetlust, et järk-järgult vähendada konkureerivate lahenduste või läbirääkimistel käsitletavate pakkumuste arvu

**IV.1.5. Teave läbirääkimiste kohta**

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping läbirääkimisteta esialgsete pakkumuste alusel

**IV.1.8. Teave Maailma Kaubandusorganisatsiooni hankelepingu (GPA) kohta**

Hange on hõlmatud Maailma Kaubandusorganisatsiooni hankelepinguga: ei

**IV.2. Haldusalane teave**

**IV.2.2. Pakkumuste või osalemistaotluste laekumise tähtaeg**

Kuupäev: 12/05/2023 Kohalik aeg: 18:00

**IV.2.3. Kuupäev, mil valitud taotlejatele saadetakse pakkumuse esitamise või osalemise ettepanekud**

**IV.2.4. Keeled, milles võib esitada pakkumused või osalemistaotlused**

Prantsuse keel

**IV.2.6. Minimaalne aeg, mille jooksul pakkuja peab pakkumuse jõus hoidma**

Kestus kuudes: 6 (alates pakkumuse laekumise tähtajast)

**VI osa: Lisateave**

---

**VI.1. Teave hanke kordumise kohta**

See on korduv hange: ei

**VI.3. Lisateave**

**VI.4. Lävivaatamise kord**

**VI.4.1. Lävivaatamise eest vastutav organ**

Ametlik nimetus: Tribunal de Paris

Postiaadress: Parvis du tribunal de

Linn: Paris

Sihtnumber: 75017

Riik: Prantsusmaa

Internetiaadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**VI.5. Käesoleva teate lähetamise kuupäev**

29/03/2023