

199785-2026 - Hange

Madalmaad – Tarkvaraga seotud teenused – Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

OJ S 57/2026 23/03/2026

Hanketeade vői kontsessiooniteade – üldkord

Teenused - Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gemeente Den Haag

E-posti aadress: aanbesteden@denhaag.nl

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

Kirjeldus: DMZ-netwerk tunnels en bruggen De gemeente Den Haag heeft in 2018-2019 een DMZ-netwerk laten ontwerpen, leveren en integreren om het bedienen en bewaken van de wegtunnels en bruggen efficiënter te kunnen uitvoeren. Een DMZ-netwerk (demilitarized zone) is een beveiligd subnetwerk dat een extra laag van bescherming biedt tussen een intern netwerk en externe netwerken, zoals het internet. Op het DMZ-netwerk tunnels en bruggen van de gemeente Den Haag zijn de volgende objecten en locaties aangesloten: Wegtunnels: Victory Boogie Woogietunnel; Hubertustunnel; Koningstunnel; Bruggen: Binckhorstbrug; Laakbrug; Trekvlietbrug. Locaties: Bediencentrale Scheveningen; Secundaire Bediencentrale; Gemeentehuis Den Haag. Bij de realisatie van het netwerk is door de gemeente Den Haag een onderhoudscontract met de realiserende partij overeengekomen voor de duur van maximaal 7 jaar. Dit onderhoudscontract loopt in september 2026 af. Opdracht Om het DMZ-netwerk beschikbaar en betrouwbaar te houden wenst de gemeente Den Haag (hierna: Opdrachtgever) middels deze Aanbestedingsprocedure een meerjarig onderhoudscontract af te sluiten met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van zes (6) jaar. De Opdrachtgever wil dat het DMZ-netwerk onafhankelijk en veilig blijft functioneren met een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Het onderhoud dient zodanig uitgevoerd te worden dat alle systemen blijven functioneren binnen de gestelde faaldefinities. Voor het meerjarig onderhoud wenst Opdrachtgever een prestatiegericht onderhoudscontract aan te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om binnen het onderhoudscontract te bepalen welke werkzaamheden er moeten worden verricht om te voldoen aan de (functionele) eisen van de Opdrachtgever. Daarbij wil de Opdrachtgever het contract met de Opdrachtnemer zoveel mogelijk resultaatgericht insteken. Dit komt tot uiting door het opnemen van eisen op het gebied van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het netwerk in het Programma van Eisen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Opdrachtgever volledig zal ontzorgen op het gebied van het operationele beheer en onderhoud van het DMZ-netwerk. De volgende werkzaamheden vallen op hoofdlijnen binnen scope van de Opdracht (niet limitatief): Preventief- en correctief onderhoud; Installatieverantwoordelijkheid; Onderhoudsregistratie; Storingsregistratie en –analyse; Voorraad- en magazijnbeheer; Informatiemanagement; Rapportage en overleg; Continue verbeteren. De scope van het onderhoud betreft de

netwerksystemen die tot het DMZ-netwerk behoren in (technische ruimtes van) de verschillende objecten. De objecten en locaties zijn met glasvezelkabels verbonden in een netwerk configuratie. Deze glasvezelkabels zijn huurlijnen van Ziggo en maken geen onderdeel uit van de scope. Het huidige onderhoudscontract van het DMZ-netwerk loopt af op 8 september 2026. Conform de planning (zie paragraaf 2.3) kan er vanaf 31 juli 2026 gegund worden. Er is daarna een korte transitieperiode tussen de nieuwe Opdrachtnemer en huidige contractant, namelijk van maximaal 31 juli 2026 tot 8 september 2026. Voor de gunning wordt gevraagd voor het onderdeel “kwaliteit” om een Plan van Aanpak op stellen om de transitieperiode zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De Opdrachtnemer dient vanaf 8 september het huidige netwerk over te nemen om daarna een ontwerp te maken voor de upgrade van het netwerk van zowel de hardware als software. Optionele scope Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud) Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten. Wijzigingen scope Renovatie 4 beweegbare bruggen (4BB) De gemeente is in 2025 een overeenkomst aangegaan met een opdrachtnemer voor het renoveren van 4 beweegbare bruggen (het project 4BB). Het renoveren van de Laakbrug en de Trekvljetbrug maakt onderdeel uit van de scope van deze overeenkomst, en de renovatie van beide bruggen zal binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud van het DMZ-netwerk plaatsvinden. Na afronding van de renovatie zal de onderhoudsscope binnen de Overeenkomst van het DMZ-netwerk ten aanzien van de Laakbrug en Trekvljetbrug wijzigen/ komen te vervallen. Het betreft hier de componenten behorende bij het lokale object en de bediencentrales Scheveningen/Secundaire Bedien Centrale. De koppeling met het DMZ-netwerk blijft wel bestaan. Vernieuwing Binckhorstbrug De gemeente Den Haag is momenteel bezig met de voorbereiding van de vernieuwing van de Binckhorstbrug. Naar verwachting zal de vernieuwing vanaf het jaar 2028 plaatsvinden en daarmee binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud (componenten lokaal object) van het DMZ-netwerk worden uitgevoerd. Na afronding van het project zal de onderhoudsscope binnen het DMZ-netwerk ten aanzien van de Binckhorstbrug wijzigen / komen te vervallen.

Menetluse tunnus: e0f06f85-57ec-4797-b881-1f68e95363bf

Sisemine tunnus: 9b94fa74-7ef7-4aa7-b52d-f8956618dc48

Menetluse liik: Piiratud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Lepingu täiendav olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused, 72514000

Arvutuskeskuste haldamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Zie documentatie

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 300 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

Kirjeldus: DMZ-netwerk tunnels en bruggen De gemeente Den Haag heeft in 2018-2019 een DMZ-netwerk laten ontwerpen, leveren en integreren om het bedienen en bewaken van de wegtunnels en bruggen efficiënter te kunnen uitvoeren. Een DMZ-netwerk (demilitarized zone) is een beveiligd subnetwerk dat een extra laag van bescherming biedt tussen een intern netwerk en externe netwerken, zoals het internet. Op het DMZ-netwerk tunnels en bruggen van de gemeente Den Haag zijn de volgende objecten en locaties aangesloten: Wegtunnels: Victory Boogie Woogietunnel; Hubertustunnel; Koningstunnel; Bruggen: Binckhorstbrug; Laakbrug; Trekvlietbrug. Locaties: Bediencentrale Scheveningen; Secundaire Bediencentrale; Gemeentehuis Den Haag. Bij de realisatie van het netwerk is door de gemeente Den Haag een onderhoudscontract met de realiserende partij overeengekomen voor de duur van maximaal 7 jaar. Dit onderhoudscontract loopt in september 2026 af. Opdracht Om het DMZ-netwerk beschikbaar en betrouwbaar te houden wenst de gemeente Den Haag (hierna: Opdrachtgever) middels deze Aanbestedingsprocedure een meerjarig onderhoudscontract af te sluiten met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van zes (6) jaar. De Opdrachtgever wil dat het DMZ-netwerk onafhankelijk en veilig blijft functioneren met een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Het onderhoud dient zodanig uitgevoerd te worden dat alle systemen blijven functioneren binnen de gestelde faaldefinities. Voor het meerjarig onderhoud wenst Opdrachtgever een prestatiegericht onderhoudscontract aan te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om binnen het onderhoudscontract te bepalen welke werkzaamheden er moeten worden verricht om te voldoen aan de (functionele) eisen van de Opdrachtgever. Daarbij wil de Opdrachtgever het contract met de Opdrachtnemer zoveel mogelijk resultaatgericht insteken. Dit komt tot uiting door het opnemen van eisen op het gebied van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het netwerk in het Programma van Eisen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Opdrachtgever volledig zal ontforgen op het gebied van het operationele beheer en onderhoud van het DMZ-netwerk. De volgende werkzaamheden vallen op hoofdlijnen binnen scope van de Opdracht (niet limitatief): Preventief- en correctief onderhoud; Installatieverantwoordelijkheid; Onderhoudsregistratie; Storingsregistratie en –analyse; Voorraad- en magazijnbeheer; Informatiemanagement; Rapportage en overleg; Continue verbeteren. De scope van het onderhoud betreft de netwerksystemen die tot het DMZ-netwerk behoren in (technische ruimtes van) de verschillende objecten. De objecten en locaties zijn met glasvezelkabels verbonden in een netwerk configuratie. Deze glasvezelkabels zijn huurlijnen van Ziggo en maken geen

onderdeel uit van de scope. Het huidige onderhoudscontract van het DMZ-netwerk loopt af op 8 september 2026. Conform de planning (zie paragraaf 2.3) kan er vanaf 31 juli 2026 gegund worden. Er is daarna een korte transitieperiode tussen de nieuwe Opdrachtnemer en huidige contractant, namelijk van maximaal 31 juli 2026 tot 8 september 2026. Voor de gunning wordt gevraagd voor het onderdeel “kwaliteit” om een Plan van Aanpak op stellen om de transitieperiode zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De Opdrachtnemer dient vanaf 8 september het huidige netwerk over te nemen om daarna een ontwerp te maken voor de upgrade van het netwerk van zowel de hardware als software. Optionele scope Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud) Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten. Wijzigingen scope Renovatie 4 beweegbare bruggen (4BB) De gemeente is in 2025 een overeenkomst aangegaan met een opdrachtnemer voor het renoveren van 4 beweegbare bruggen (het project 4BB). Het renoveren van de Laakbrug en de Trekvljetbrug maakt onderdeel uit van de scope van deze overeenkomst, en de renovatie van beide bruggen zal binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud van het DMZ-netwerk plaatsvinden. Na afronding van de renovatie zal de onderhoudsscope binnen de Overeenkomst van het DMZ-netwerk ten aanzien van de Laakbrug en Trekvljetbrug wijzigen/komen te vervallen. Het betreft hier de componenten behorende bij het lokale object en de bediencentrales Scheveningen/Secundaire Bedien Centrale. De koppeling met het DMZ-netwerk blijft wel bestaan. Vernieuwing Binckhorstbrug De gemeente Den Haag is momenteel bezig met de voorbereiding van de vernieuwing van de Binckhorstbrug. Naar verwachting zal de vernieuwing vanaf het jaar 2028 plaatsvinden en daarmee binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud (componenten lokaal object) van het DMZ-netwerk worden uitgevoerd. Na afronding van het project zal de onderhoudsscope binnen het DMZ-netwerk ten aanzien van de Binckhorstbrug wijzigen / komen te vervallen.

Sisemine tunnus: 5a892e59-4121-4e27-b733-653cb49bd32b

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Lepingu täiendav olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused, 72514000

Arvutuskeskuste haldamisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud): Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een

verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten: Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Zie documentatie

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 08/09/2026

Kestuse lõppkuupäev: 07/09/2032

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud): Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 300 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kwaliteit

Kirjeldus: Zie Selectieleidraad.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Zie Selectieleidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/198839>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/198839>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 21/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rechtbank Den Haag

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Zie Selectieleidraad

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gemeente Den Haag

Registreerimisnumber: 27370927

Postiaadress: Spui 70

Linn: 's-Gravenhage

Sihtnumber: 2511BT

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Afdeling Inkoop

E-posti aadress: aanbesteden@denhaag.nl

Telefon: +31613716354

Internetiaadress: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Hankija profiil: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Rechtbank Den Haag
Registreerimisnumber: 221909103
Postiaadress: Prins Clauslaan 60
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2595AJ
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefon: +31 703813131
Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 1f017ee6-9105-4fd4-86f5-19b75a5e8762 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 20/03/2026 09:34:39 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 20/03/2026 09:35:26 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 199785-2026
ELT S väljaande number: 57/2026
Avaldamise kuupäev: 23/03/2026