

200482-2026 - Hange

Itaalia – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 58/2026 24/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

E-posti aadress: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Kirjeldus: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Menetluse tunnus: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: POTENZA (PZ)

Riik – jaotus (NUTS): Potenza (ITF51)

Riik: Itaalia

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Kirjeldus: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Potenza (ITF51)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Offerta tecnica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Offerta economica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 270 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TAR per la Basilicata

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Vedi documentazione di gara

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni

specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Kirjeldus: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni

specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 75122000 Tervishoiu haldusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Potenza (ITF51)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Offerta tecnica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Offerta economica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 270 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TAR per la Basilicata

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Vedi documentazione di gara

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Registreerimisnumber: 80002950766

Postiaadress: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Linn: POTENZA (PZ)

Sihtnumber: 85100

Riik – jaotus (NUTS): Potenza (ITF51)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Telefon: 0971668249

Faks: 0971666836

Internetiaadress: <http://regione.basilicata.it>

Hankija profiil: <https://www.sua-rb.it>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TAR per la Basilicata

Registreerimisnumber: 96003350764

Postiaadress: Via Rosica n. 89

Linn: POTENZA (PZ)

Sihtnumber: 85100

Riik – jaotus (NUTS): Potenza (ITF51)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 0971414111

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 23/03/2026 13:57:38 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 200482-2026

ELT S väljaande number: 58/2026

Avaldamise kuupäev: 24/03/2026