

206996-2026 - Hange

Taani – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

OJ S 59/2026 25/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

E-posti aadress: tv3x@kk.dk

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

Kirjeldus: Systemet skal understøtte og hjælpe Køkkenerne med at planlægge og gennemføre den daglige madproduktion, så den lever op til de forskellige krav på området. Systemet forventes at være et essentielt redskab, som kan skabe overblik, struktur og smarte løsninger i en travl hverdag. Der er stor forskel på størrelsen af Køkkenerne og dermed også forskel på, hvor mange ressourcer de enkelte Køkkener har. Mange køkkenmedarbejdere har desuden begrænsede it-kompetencer. Det er derfor vigtigt, at Systemet er "smart," brugervenligt og intuitivt at tilgå, og at det kan tilgås efter varierende behov. Med "smart" tænkes der bl.a. på, om Systemet: (1) kan udskifte eller foreslå alternative Råvarer i en Opskrift, hvis en vare udgår, eller kan komme med forslag til Menuplaner efter årstiden; (2) kan holde sig opdateret ift. Råvarer, priser, ernæringsindhold; (3) kan opdatere Data automatisk og uden manuel betjening. Køkkenerne producerer mad til ældre borgere med fuld døgnforplejning alle årets 365 dage. Systemet har derfor en høj kritikalitet i forhold til driftssikkerhed og evt. nedetid, og der er derfor behov for, at problemer og fejl løses hurtigt. Kontrakten er tidsbegrænset og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.

Menetluse tunnus: 19d629d6-21cd-433e-b84c-14ec82cccd8

Sisemine tunnus: 280145978

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Ordregiver anvender udbudsproceduren udbud med forhandling med hjemmel i udbudslovens § 61, stk. 1, nr. 1, litra a, idet Ordregivers behov ikke kan imødekommes uden tilpasning af allerede tilgængelige løsninger. Ordregiver har herved bl.a. vurderet, at det ønskede madproduktionsstyringssystem skal kunne integreres med kommunens øvrige it-systemer.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Borups Allé 41

Linn: København N

Sihtnumber: 2200

Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)

Riik: Taani

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 6 000 000,00 DKK

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Kontraktsens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Udvælgelse og minimumskrav til egnethed: Ansøgningen skal som minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf. Dokument H (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Såfremt der er mere end fem (5) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

Kirjeldus: Systemet skal understøtte og hjælpe Køkkenerne med at planlægge og gennemføre den daglige madproduktion, så den lever op til de forskellige krav på området. Systemet forventes at være et essentielt redskab, som kan skabe overblik, struktur og smarte løsninger i en travl hverdag. Der er stor forskel på størrelsen af Køkkenerne og dermed også forskel på, hvor mange ressourcer de enkelte Køkkener har. Mange køkkenmedarbejdere har desuden

begrænsede it-kompetencer. Det er derfor vigtigt, at Systemet er "smart," brugervenligt og intuitivt at tilgå, og at det kan tilgås efter varierende behov. Med "smart" tænkes der bl.a. på, om Systemet:(1) kan udskifte eller foreslå alternative Råvarer i en Opskrift, hvis en vare udgår, eller kan komme med forslag til Menuplaner efter årstiden; (2) kan holde sig opdateret ift. Råvarer, priser, ernæringsindhold; (3) kan opdatere Data automatisk og uden manuel betjening. Køkkenerne producerer mad til ældre borgere med fuld døgnforplejning alle årets 365 dage. Systemet har derfor en høj kritikalitet i forhold til driftssikkerhed og evt. nedetid, og der er derfor behov for, at problemer og fejl løses hurtigt. Kontrakten er tidsbegrænset og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.

Sisemine tunnus: 280145978

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: 1) Option på migrering af data 2) Option på løbende uddannelse 3) Option på Madspildsfunktion 4) Option på konsulenttimer til løbende udvikling af systemet Se Bilag 2 (Kravspecifikation), pkt. 6, for yderligere information.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Borups Allé 41

Linn: København N

Sihtnumber: 2200

Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)

Riik: Taani

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 23/11/2026

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2099

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 6 000 000,00 DKK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Kontraktsens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og

løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Udvælgelse og minimumskrav til egnethed:

Ansøgningen skal som minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf.

Dokument H (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Såfremt der er mere end fem (5) ansøgere, vil

Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder

referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og

som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive

udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Kliimamuutuste leevendamine, Kliimamuutustega kohanemine

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid puuduvad

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Lisatud on puuetega inimeste juurdepääsukriteeriumid

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Evalueringsteknisk pris

Kirjeldus: Den evalueringstekniske pris beregnes som summen af: (1) Etableringsvederlaget i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 3. (2) Licensvederlag inkl. Support-, vedligeholdelse- og driftsvederlag i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 4, for 42 Enheder i 12 måneder. (3) Option på migrering af data i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (4) Option på 20 undervisningsforløb af løbende uddannelse i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (5) Option på Madspildsfunktion for 10 Enheder i 12 måneder i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (6) Option på 100 konsulenttimer i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 5.1.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kvalitet

Kirjeldus: Underkriteriet "Kvalitet" er inddelt i følgende delkriterier: Non-funktionelle krav: 25% Brugervenlighed: 30% Data ind og ud af systemet: 25% Øvrige: 20%

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: taani keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 16/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://permalink.mercell.com/280145978.aspx>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/05/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://permalink.mercell.com/280145978.aspx>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: taani keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 24/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib osa puuduvad pakkujaga seotud dokumente esitada hiljem.

Lisateave: Ordregiver forbeholder sig muligheden for at anmode ansøgere eller tilbudsgivere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen eller tilbuddet ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation, jf. udbudslovens § 159, stk. 5.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor

ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter udbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisatsioon, mis annab teavet tööhõivekaitset ja töötajimusi käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Hankedokumentidele internetivälil juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Registreerimisnumber: 64942212

Osakond: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Postiaadress: Borups Allé 41

Linn: København N

Sihtnumber: 2200

Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)

Riik: Taani

Kontaktpunkt: Rasmus Rahbek

E-posti aadress: tv3x@kk.dk

Telefon: +45 51778722

Faks: +45 51778722

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registreerimisnumber: 37795526

Postiaadress: Toldboden 2

Linn: Viborg

Sihtnumber: 8800

Riik – jaotus (NUTS): Vestjylland (DK041)

Riik: Taani

E-posti aadress: kfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Faks: +45 33307799

Internetiaadress: <http://www.naevneneshus.dk>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreerimisnumber: 10294819

Postiaadress: Carl Jacobsens Vej 35

Linn: Valby

Sihtnumber: 2500

Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)

Riik: Taani

E-posti aadress: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Faks: +45 41715100

Internetiaadress: <http://www.kfst.dk>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Organisatsioon, mis annab teavet lepingu täitmise kohas kohaldatavate maksude üldise õigusraamistiku kohta

Organisatsioon, mis annab teavet keskkonnakaitset käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas

Organisatsioon, mis annab teavet tööhõivekaitset ja töötingimusi käsitleva üldise õigusliku raamistiku kohta, mida kohaldatakse lepingu täitmise kohas

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Merzell Holding ASA

Registreerimisnumber: 980921565

Postiaadress: Askekroken 11

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0277
Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)
Riik: Norra
Kontaktpunkt: eSender
E-posti aadress: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Faks: +47 21018801
Internetiaadress: <http://mercell.com/>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 3949f8b9-29de-48cd-b8e2-e006f6d147e4 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 23/03/2026 18:02:03 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 23/03/2026 18:02:24 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: taani keel
Teate avaldamise number: 206996-2026
ELT S väljaande number: 59/2026
Avaldamise kuupäev: 25/03/2026