

209289-2026 - Hange

Prantsusmaa – Sotsiaalteenused vanuritele – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Ideekonkursi kutse - Paranduse teade

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Fédération AGIRC-ARRCO

E-posti aadress: amocanu@agirc-arrco.fr

Hankija õiguslik vorm: Eri- või ainuõigustega üksus

Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Kirjeldus: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Menetluse tunnus: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Sisemine tunnus: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Menetluse liik: Muu üheetapiline menetlus

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 85311100 Sotsiaalteenused vanuritele

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: France

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: France métropolitaine

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Kirjeldus: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 85311100 Sotsiaalteenused vanuritele

Kogus: 5 000 000 tükki

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: France

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: France métropolitaine

5.1.6. Üldine teave

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Lisateave: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Hanke tingimused

Ideekonkursi korraldamise tingimused:

Žürii otsus on hankijale siduv: ei

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Variandid: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Fédération AGIRC-ARRCO

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des

procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date

de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel : conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Fédération AGIRC-ARRCO

Registreerimisnumber: 77566106900044

Postiaadress: 16-18 Rue Jules César

Linn: Paris cedex 12

Sihtnumber: 75592

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: Alex MOCANU

E-posti aadress: amocanu@agirc-arrco.fr

Telefon: 01 71 72 14 87

Internetiaadress: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Hankija profiil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: PROCEDURE

Muudatuste kirjeldus: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

Hankedokumente muudeti: 24/03/2026

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Vormi liik: Hange

Teate liik: Ideekonkursi kutse

Teate alaliik: 23

Teate saatmise kuupäev: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 209289-2026

ELT S väljaande number: 60/2026

Avaldamise kuupäev: 26/03/2026