

213939-2026 - Hange

Soome – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

OJ S 61/2026 27/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused - Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

E-posti aadress: kilpailutus@hansel.fi

Hankija õiguslik vorm: Piirkondliku omavalitsuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Elamu- ja kommunaalmajandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Kirjeldus: Hankinnan kohtena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy") kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio: Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2: Automatisoitu puhetilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttääkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite "PJHOY_kontaktienhallintajärjestelmä_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.

Menetluse tunnus: 0a72fd70-a854-4278-b5d1-3f402f8f60b2

Sisemine tunnus: 603576

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Lepingu täiendav olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 48512000 Interaktiivse kõnekoste tarkvarapakett, 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine, 72212512 Interaktiivse kõnekoste tarkvara arendusteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

Lisateave: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Kirjeldus: Hankinnan kohteena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy")

kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio:

Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2:

Automatisoitu puhetilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttääkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite

"PJHOY_kontaktienhallintajärjestelmä_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.

Sisemine tunnus: 603576

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Lepingu täiendav olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 48512000 Interaktiivse kõnekoste tarkvarapakett, 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine, 72212512 Interaktiivse kõnekoste tarkvara arendusteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused, 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

Lisateave: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Piiramat

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. **Strateegilised hanked**

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Inimõigustega seotud hoolsuskohustus ülemaailmses tarneahelas, Õiglaselised töötajad

5.1.9. **Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. **Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Kokonaisvertailuhinta

Kirjeldus: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Laatutekijä 1 Pisteytettävät vaatimukset ja Laatutekijä 2 Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus

Kirjeldus: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. **Hankedokumendid**

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 09/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=603576&tpk=6c41451d-29a3-4e01-8f74-b5e06448a313>

5.1.12. **Hanke tingimused**

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=603576&tpk=6c41451d-29a3-4e01-8f74-b5e06448a313>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumused võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 28/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 28/04/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. **Vahendid**

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hansel Oy

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Markkinaoikeus

Registreerimisnumber: 3006157-6

Postiaadress: Radanrakentajantie 5

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00520

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

E-posti aadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetiaadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Registreerimisnumber: 0968008-1

Linn: Tampere

Sihtnumber: 33100

Riik – jaotus (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: Hansel Oy

E-posti aadress: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444300

Internetiaadress: <https://pjhoy.fi/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)

Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a

Linn: Helsinki

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Riik: Soome

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 5fb8dac4-0ebf-49dc-8a53-9197edee2ce1 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 25/03/2026 17:33:10 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 25/03/2026 17:33:22 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel

Teate avaldamise number: 213939-2026

ELT S väljaande number: 61/2026

Avaldamise kuupäev: 27/03/2026