

## 217536-2026 - Hange

### Prantsusmaa – Vastuvõtuteenused – EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

OJ S 62/2026 30/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teenused

## 1. Hankija

---

### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Coallia

E-posti aadress: [agnella.oxybel@coallia.org](mailto:agnella.oxybel@coallia.org)

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

## 2. Menetlus

---

### 2.1. Menetlus

Pealkiri: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Menetluse tunnus: de58776e-621c-4128-ba1d-43a062afce7b

Sisemine tunnus: 2026-21

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

#### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79992000 Vastuvõtuteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

#### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: 16-18 COUR SAINT ELOI 20 rue Becarria

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75012

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

#### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

#### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Sisemine tunnus: 2026-21

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79992000 Vastuvõtuteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

#### 5.1.6. Üldine teave

##### Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: [https://coallia.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_7152\\_1153645.html](https://coallia.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_7152_1153645.html)

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://COALLIA.e-marchespublics.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

##### Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

#### 5.1.15. Vahendid

**Raamleping:**

Raamleping koos minikonkursiga

Osalejate maksimaalne arv: 0

**Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Coallia

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris

**8. Organisatsioonid**

---

**8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: Coallia

Registreerimisnumber: 77568030900611

Postiaadress: 16 18 Cour Saint Eloi

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75012

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: [agnella.oxybel@coallia.org](mailto:agnella.oxybel@coallia.org)

Telefon: 01 85 34 32 30

Internetiaadress: <https://www.coallia.fr>

Hankija profiil: <https://coallia.e-marchespublics.com>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

**8.1. ORG-0002**

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Paris

Registreerimisnumber: 177 501 111 01763

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75017

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

**Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

**8.1. ORG-0000**

Ametlik nimi: DEMATIS

Registreerimisnumber: 45072478600030

Linn: Paris

Sihtnumber: 75015

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: [contact@dematis.com](mailto:contact@dematis.com)

Telefon: +33 172365548

Internetiaadress: [www.dematis.com](http://www.dematis.com)

**Selle organisatsiooni rollid:**

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: 659a8826-38f9-4e70-aac3-0246089248e0 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 26/03/2026 16:00:06 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 217536-2026

ELT S väljaande number: 62/2026

Avaldamise kuupäev: 30/03/2026