

## 218615-2026 - Hange

### Madalmaad – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Adaptief Zaakmanagementsysteem

OJ S 62/2026 30/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

## 1. Hankija

---

### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

E-posti aadress: [naam@rijksoverheid.nl](mailto:naam@rijksoverheid.nl)

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Tervishoid

## 2. Menetlus

---

### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Adaptief Zaakmanagementsysteem

Kirjeldus: Wij zijn op zoek naar een adaptief zaakmanagementsysteem . Met adaptief bedoelt IGJ dat het zaakmanagementsysteem kan voorzien in de volgende kenmerken: a) Flexibiliteit:

Het toezichtonderzoek kent vaste dossieronderdelen die in wisselende volgorde worden uitgevoerd, parallel kunnen lopen en ook repeterend kunnen worden uitgevoerd. Niet alle onderdelen hoeven altijd uitgevoerd te worden. Daardoor dient het proces flexibel ingericht te worden en wordt het procesverloop bepaald door menselijke beslissingen. b) Dossier gecentreerd: Het draait om het zaakdossier, dat evolueert waarbij gebeurtenissen bepalen welke dossieronderdelen uitgevoerd worden, vaak met menselijke interventie. c)

Dossieronderdelen: Het proces voor het opbouwen van het zaakdossier vindt plaats op basis van een keuze uit vooraf gedefinieerde dossieronderdelen. Een dossieronderdeel kan bestaan uit een gestructureerd sub-proces met termijnbewaking. Dit geldt met name voor de juridische processen. Zie beschrijvend document

Menetluse tunnus: 5377c754-a5d1-482f-b6ca-a4442c599515

Sisemine tunnus: 201865006.001.003

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

#### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

#### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Utrecht

#### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 12 300 000,00 EUR

#### 2.1.4. Üldine teave

##### Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

#### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Adaptief Zaakmanagementsysteem

Kirjeldus: Wij zijn op zoek naar een adaptief zaakmanagementsysteem . Met adaptief bedoelt IGJ dat het zaakmanagementsysteem kan voorzien in de volgende kenmerken: a) Flexibiliteit: Het toezichtonderzoek kent vaste dossieronderdelen die in wisselende volgorde worden uitgevoerd, parallel kunnen lopen en ook repeterend kunnen worden uitgevoerd. Niet alle onderdelen hoeven altijd uitgevoerd te worden. Daardoor dient het proces flexibel ingericht te worden en wordt het procesverloop bepaald door menselijke beslissingen. b) Dossier gecentreerd: Het draait om het zaakdossier, dat evolueert waarbij gebeurtenissen bepalen welke dossieronderdelen uitgevoerd worden, vaak met menselijke interventie. c) Dossieronderdelen: Het proces voor het opbouwen van het zaakdossier vindt plaats op basis van een keuze uit vooraf gedefinieerde dossieronderdelen. Een dossieronderdeel kan bestaan uit een gestructureerd sub-proces met termijnbewaking. Dit geldt met name voor de juridische processen. Zie beschrijvend document

Sisemine tunnus: 1

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Utrecht

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 192 Kuud

#### 5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 12 300 000,00 EUR

#### 5.1.6. Üldine teave

##### Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

#### 5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

#### 5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

##### Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kwaliteit

Kirjeldus: Zie paragraaf 4 en 5 van het beschrijvend document.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 80

##### Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Zie paragraaf 4 en 5 van het beschrijvend document.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 20

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 14/04/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417763>

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417763>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 27/05/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

##### Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 28/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

##### Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

#### 5.1.15. Vahendid

##### Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

##### Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Registreerimisnumber: 1543030

Postiaadress: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2500 EA

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Ewoud Leijds

E-posti aadress: [contact.ris@rijksoverheid.nl](mailto:contact.ris@rijksoverheid.nl)

Telefon: +31 0707585678

Internetiaadress: <https://www.rijksinkoopssamenwerking.nl/>

#### **Muud kontaktpunktid:**

Ametlik nimi: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postiaadress: Prins Clauslaan 60

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2595 AJ

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Arrondissementsrechtbank Den Haag

E-posti aadress: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telefon: +31 883622200

Internetiaadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

#### **Selle organisatsiooni rollid:**

Tugiteenuse osutaja

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Registreerimisnumber: 41625119

Postiaadress: Parnassusplein 5

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2511 VX

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: [naam@rijksoverheid.nl](mailto:naam@rijksoverheid.nl)

Telefon: +31 629369486

Internetiaadress: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>

#### **Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: ee394fde-8b3b-48f7-92ef-aaa2bf8dec2e - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 27/03/2026 12:48:58 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 218615-2026

ELT S väljaande number: 62/2026

Avaldamise kuupäev: 30/03/2026