

218955-2026 - Hange

Portugal – Büroo tugiteenused – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

E-posti aadress: umc@mne.pt

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Kirjeldus: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Menetluse tunnus: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Sisemine tunnus: 398/UMC/2025

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79500000 Büroo tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Lisboa

Riik – jaotus (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Riik: Portugal

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 304 128,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online
Kirjeldus: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online
Sisemine tunnus: 398/UMC/2025

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79500000 Büroo tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Lisboa
Riik – jaotus (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Riik: Portugal

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 304 128,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preço

Kirjeldus: Preço

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualidade

Kirjeldus: Qualidade

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: portugali keel

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://community.vortal.biz/public/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: portugali keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Conforme as peças do procedimento

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Conforme as peças do procedimento

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 5 dias

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Registreerimisnumber: 600014576

Postiaadress: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

Linn: Lisboa

Sihtnumber: 1399-030

Riik – jaotus (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Riik: Portugal

E-posti aadress: umc@mne.pt

Telefon: 213946000

Faks: 213946070

Internetiaadress: <https://www.mne.gov.pt>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreerimisnumber: 500792887

Osakond: Unidade do Diário da República

Postiaadress: Avenida António José de Almeida

Linn: Lisboa

Sihtnumber: 1000-042

Riik – jaotus (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Riik: Portugal

Kontaktpunkt: Ponto de contacto

E-posti aadress: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Internetiaadress: <https://diariodarepublica.pt>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: portugali keel

Teate avaldamise number: 218955-2026

ELT S väljaande number: 63/2026

Avaldamise kuupäev: 31/03/2026