

223430-2026 - Hange

Madalmaad – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Security Operations Center 2026

OJ S 64/2026 01/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Vitens N.V.

E-posti aadress: Henk.Strik@vitens.nl

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Veemajandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Security Operations Center 2026

Kirjeldus: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Menetluse tunnus: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Sisemine tunnus: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Menetluse liik: Piiratud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72315100 Andmevõrgu tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Oude Veerweg 1

Linn: Zwolle

Sihtnumber: 8019BE

Riik – jaotus (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Security Operations Center 2026

Kirjeldus: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Sisemine tunnus: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72315100 Andmevõrgu tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Oude Veerweg 1

Linn: Zwolle

Sihtnumber: 8019BE

Riik – jaotus (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Eeldatav kestus

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 12
Muu informatsioon uuendamise kohta: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Muud ELi keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: hollandi keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/05/2026

Esitamise tingimused:

Elektroniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Kirjeldus: Zie de Selectieleidraad op MerCell.

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektroniline kataloog: Lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Dokumente ei ole võimalik hiljem esitada.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)
Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei
Rahastamiskord: Niet van toepassing

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Vitens N.V.

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Vitens N.V.

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Vitens N.V.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Vitens N.V.

Registreerimisnumber: 05069581

Postiaadress: Oude Veerweg 1

Linn: Zwolle

Sihtnumber: 8019BE

Riik – jaotus (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Henk Strik

E-posti aadress: Henk.Strik@vitens.nl

Telefon: +31653117033

Internetiaadress: <https://www.vitens.nl/>

Hankija profiil: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Registreerimisnumber: 82940827

Postiaadress: Walburgstraat 2-4

Linn: Arnhem
Sihtnumber: 6811 CD
Riik – jaotus (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl
Telefon: +31 883612000
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 223430-2026
ELT S väljaande number: 64/2026
Avaldamise kuupäev: 01/04/2026