

224822-2026 - Hange

Madalmaad – Personali paigutusteenused – Managed Service Provider (MSP) I Externe Inhuur
OJ S 64/2026 01/04/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Hecht

E-posti aadress: inkoop@wijzijnhecht.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Managed Service Provider (MSP) I Externe Inhuur

Kirjeldus: Deze aanbestedingsprocedure heeft tot doel één overeenkomst te sluiten met één opdrachtnemer. Hecht heeft ervoor gekozen het volledige inhuurproces van externen te centraliseren bij een Managed Service Provider (MSP), voor wie het regisseren van inhuur de kernactiviteit is en die dit proces ondersteunt met een Vendor Management Systeem (VMS). Hecht verwacht de komende jaren een structurele behoefte aan inhuur te hebben. Voor 2026 is hiervoor een bedrag begroot van circa € 6.300.000, - excl. BTW. Dit bestaat uit ca. € 3.250.000, - excl. BTW voor functies binnen het reguliere proces, circa € 1.550.000, - excl. BTW voor Inzet volgens rooster en circa € 1.500.000, - excl. BTW voor projectmatige (cluster) inzet. Het is de verwachting dat soortgelijke bedragen ook in toekomstige jaren noodzakelijk blijven. Daarnaast bereidt Hecht zich voor op mogelijke crises en een toekomstbestendige infectieziektebestrijding. Dit kan tot gevolg hebben dat er in geval van een crisis of bijvoorbeeld een pandemie binnen een kort tijdsbestek een opschaling van externe medewerkers moet plaatsvinden. Hiervoor wordt een raming van ca. € 65.000.000, - excl. BTW opgenomen. Hecht kan niet voorzien of en wanneer deze inzet mogelijk noodzakelijk is. Een jaarlijkse structurele stijging is de afgelopen jaren zichtbaar. Een grotere stijging is mogelijk te verwachten bij een toename van de pandemische paraatheid, toekenning van taken, enzovoort. De effecten en omvang hiervan zijn moeilijk in te schatten. Daarom verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde ten behoeve van de Raamovereenkomst met 50%. Dit komt uit op een totale omvang van de opdracht inclusief verlengingsopties van € 173.100.000, - excl. BTW.

Menetluse tunnus: e32fc9d4-4eb8-4389-b152-acc41b025d6b

Sisemine tunnus: Z/25/012167

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79610000 Personali paigutusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79620000 Personali (sh ajutiste töötajate) värbamise teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad
Kõikjal asjaomases riigis
Lisateave: Leiden

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Managed Service Provider

Kirjeldus: De uitvraag is onderverdeeld in 1 perceel. De samenstelling van de uitgevraagde leveringen heeft betrekking op activiteiten die logisch met elkaar samenhangen. Opsplitsing van de opdracht in meer dan 1 perceel zoals bedoeld in artikel 1.5 van de Aanbestedingswet zou leiden tot een groter beslag op de capaciteit van Hecht waaronder een grotere inzet van personeel, hogere organisatorische kosten en dientengevolge inefficiëntie. Bovendien zou splitsing leiden tot coördinatie#, beheers- en nalevingsrisico's. De keuze voor één regiepartij zorgt bovendien voor een lagere beheerslast die noodzakelijk is gelet op de organisatorische ontwikkelingen binnen Hecht. Hecht meent daarom dat de keuze voor één perceel proportioneel en noodzakelijk is. Hecht verwacht de komende jaren een structurele behoefte aan inhuur te hebben. Voor 2026 is hiervoor een bedrag begroot van circa € 6.300.000, - excl. BTW. Dit bestaat uit ca. € 3.250.000,- excl. BTW voor functies binnen het reguliere proces, circa € 1.550.000,- excl. BTW voor Inzet volgens rooster en circa € 1.500.000, - excl. BTW voor projectmatige (cluster) inzet. Het is de verwachting dat soortgelijke bedragen ook in toekomstige jaren noodzakelijk blijven. Daarnaast bereidt Hecht zich voor op mogelijke crises en een toekomstbestendige infectieziektebestrijding. Dit kan tot gevolg hebben dat er in geval van een crisis of bijvoorbeeld een pandemie binnen een kort tijdsbestek een opschaling van externe medewerkers moet plaatsvinden. Hiervoor wordt een raming van ca. € 65.000.000,- excl. BTW opgenomen. Hecht kan niet voorzien of en wanneer deze inzet mogelijk noodzakelijk is. Een jaarlijkse structurele stijging is de afgelopen jaren zichtbaar. Een grotere stijging is mogelijk te verwachten bij een toename van de pandemische paraatheid, toekenning van taken, enzovoort. De effecten en omvang hiervan zijn moeilijk in te schatten. Daarom verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde ten behoeve van de Raamovereenkomst met 50%.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79600000 Värbamisteenistus

Täiendav liigitus (cpv): 79610000 Personali paigutusteenused, 79620000 Personali (sh ajutiste töötajate) värbamise teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Hecht is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met 1 inschrijver met een looptijd van 4 jaar

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis
Lisateave: Leiden

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Eénzijdige door Hecht uit te oefenen optie tot verlenging met telkens 2 jaar (per verlengingsoptie). Op alle eventuele verlengingen zijn de bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 173 100 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: K1, Plan van Aanpak

Kirjeldus: Hecht krijgt graag inzicht in de wijze waarop Inschrijver de MSP-dienstverlening uitvoert en vormgeeft. Inschrijver wordt daarom verzocht om een plan van aanpak te beschrijven waar in ieder geval de onderstaande onderdelen worden behandeld: 1. Algemene introductie: voorstel van de organisatie en de visie op MSP-dienstverlening in de context van de verschillende RVE'en van Hecht. 2. Het wervings- en bemiddelingsproces voor externe inhuur. Hierin wenst Hecht graag inzicht te verkrijgen in onder andere, maar niet gelimiteerd aan: - Het proces van werving inclusief intake, matching, selectie en plaatsing; - De aantoonbare ervaring met het invullen van aanvragen met voor Hecht relevante functies, inclusief inzicht in de soorten ingehuurd functies en de behaalde invullingspercentages; - De aanpak rondom schaarste in kritieke functies (bijv. forensisch artsen, business controllers, ambulancepersoneel); 3. Contract- en leveranciersmanagement: - Beschrijf uw visie op opdrachtgeverschap; - Onderhoud van netwerk met (nieuwe) Toeleveranciers en kandidaten; - Uitvoering van contract- en accountmanagement richting Hecht en Aanvragers; 4. De borging van kwaliteit, continuïteit en transparantie binnen de dienstverlening: - Persoonlijke en directe bereikbaarheid; - Hoe Inschrijver als partner op zal treden voor het bevorderen van de kwaliteit, continuïteit en transparantie en verbetermogelijkheden binnen de inhuur van Hecht. - Inzicht in de manier waarop Inschrijver risicomanagement en beheersmaatregelen vormgeeft binnen het partnerschap;

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: K2, Implementatie en samenwerking

Kirjeldus: Hecht wenst inzicht te verkrijgen in het advies en de aanpak van Inschrijver ten aanzien van de implementatie van de MSP-dienstverlening, met specifieke aandacht voor de huidige situatie, noodzakelijke cultuurverandering en samenwerking met interne stakeholders. Inschrijver zal hier samenwerken met projectleider(s) van Hecht. Inschrijver wordt verzocht om in te gaan op: - De voorgestelde implementatieaanpak, tijdlijn en fasering; - De wijze waarop de samenwerking wordt ingericht tussen contractmanager en interne stakeholders; - Een taakverdeling tussen interne stakeholders en de Inschrijver. Welke inspanning wordt verwacht vanuit Hecht gedurende de implementatie en tijdens de operationele fase. - De borging van draagvlak, communicatie en adoptie binnen de organisatie. Met nadruk op het creëren van draagvlak voor deze werkwijze.

Hindamiskriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: K3, Demonstratievideo VMS

Kirjeldus: Een video van maximaal 10 minuten over de werking van het VMS waarin de waarbij de gebruiksvriendelijkheid en belangrijkste functionaliteiten worden gedemonstreerd aan de hand van het doorlopen van het gehele werkproces van een gebruiker van aanvraag tot en met urengoedkeuring.

Hindamiskriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: K4, Praktijk Case Presentatie

Kirjeldus: Inschrijver wordt uitgenodigd voor een mondelinge presentatie die bestaat uit een aanvulling op het Plan van Aanpak en de Implementatie en samenwerking die eerder schriftelijk zijn ingeleverd als K1 en K2, gevolgd door de presentatie van een praktijk case. Deze vindt plaats in een vergaderzaal (voorzien van een beamer en audioapparatuur) op de Vondellaan te Leiden. De inhoudelijke presentatie heeft een totale duur van 1 uur en 15 minuten en is als volgt opgebouwd: - 15 minuten: nadere toelichting en verdieping op het Plan van Aanpak en Toegankelijkheid. Dit onderdeel wordt niet individueel beoordeeld. Wel is dit onderdeel van de beoordelingsvergadering waar beoordelaars de individuele scores per subgunningscriterium plenair bespreken. Dit kan ertoe leiden dat een beoordelaar komt tot een gemotiveerde aanpassing van zijn individuele score. - 40 minuten: presentatie van de praktijk case. De praktijk case ontvangt Inschrijver 1 uur van tevoren op de locatie. Inschrijver wordt gevraagd om een realistische uitwerking te schetsen van het proces van de MSP-dienstverlening gebaseerd op de uitvraag uit de businesscase. Dit onderdeel wordt wel individueel beoordeeld. - 20 minuten: vragenronde over de praktijk case en voorgestelde aanpak. Dit onderdeel wordt niet individueel beoordeeld. Wel is dit onderdeel van de beoordelingsvergadering waar beoordelaars de individuele scores per subgunningscriterium plenair bespreken. Dit kan ertoe leiden dat een beoordelaar komt tot een gemotiveerde aanpassing van zijn individuele score.

Hindamiskriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Inschrijfprijs

Kirjeldus: De beoordeling van de financiële aspecten van de Inschrijving vindt plaats aan de hand van de Akkoordverklaring en Prijzenformulier (Bijlage 4). Inschrijver dient een Opslag (op maximaal drie cijfers achter de komma nauwkeurig) in te vullen voor de Sourcing fee en Contracting fee. De Akkoordverklaring en Prijzenformulier zal automatisch het aantal punten berekenen via de Inschrijfprijs. Deze komt tot stand door een optelling van de beide Opslagen maal de Wegingen tot een gewogen prijs. De inschrijfprijs wordt kwantitatief beoordeeld via een lineaire functie waarbij een totale inschrijfprijs van € 1,56 het maximale punten op dit criterium ontvangt en een inschrijfprijs van € 2,70 op dit criterium 0 punten ontvangt. Het is niet mogelijk om meer punten te ontvangen dan het maximale aantal punten.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 08/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418004>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418004>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 29/05/2026 12:15:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Hecht - Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Hecht

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Hecht

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Hecht

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Hecht

Registreerimisnumber: 11998501

Postiaadress: Parmentierweg 49

Linn: Leiden

Sihtnumber: 2316 ZV

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Esmée Kats

E-posti aadress: inkoop@wijzijnhecht.nl

Telefon: +31 883083000

Faks: +31 883083900

Internetiaadress: <http://www.wijzijnhecht.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Den Haag

Postiaadress: Prins Clauslaan 60

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2595 AJ

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: Voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883622200

Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 54d332ea-5c46-47fd-bffb-f29f9752af63 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 30/03/2026 16:07:50 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 224822-2026

ELT S väljaande number: 64/2026

Avaldamise kuupäev: 01/04/2026