

227055-2026 - Hange

Madalmaad – Tarkvaraga seotud teenused – Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

OJ S 65/2026 02/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Raad voor de Kinderbescherming

E-posti aadress: Iso.inkoop@rvdk.nl

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

Kirjeldus: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.

Menetluse tunnus: c38ea1d6-07ca-481e-a159-d0a0eb38d627

Sisemine tunnus: 5209281

Menetluse liik: Võistlev dialoog

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 112 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

Kirjeldus: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: X

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 11 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 4

Muu informatsioon uuendamise kohta: Opdrachtgever heeft de optie tot verlenging van vier keer één jaar.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 112 000 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kvaliteit

Kirjeldus: In de Dialoogfase krijgen de Geselecteerde gegadigden beschikking over het voorlopige Beschrijvend document. In het Beschrijvend document worden de gunningscriteria uitgewerkt en worden de inhoudelijke eisen en wensen, de commerciële voorwaarden (waaronder instructies voor het doen van prijsopgave) en juridische voorwaarden (waaronder de model Overeenkomst) opgenomen. Tijdens de Dialoog zal Opdrachtgever met de Geselecteerde gegadigden individueel van gedachten wisselen over het voorlopige Beschrijvend document (waaronder het programma van eisen en wensen en de conceptovereenkomst). In de Gunningsfase wordt het definitieve Beschrijvend document met de Geselecteerde gegadigden gedeeld. Geselecteerde gegadigden dienen aan de hand van het Beschrijvend document een Inschrijving in. De Inschrijvingen worden door een team van materiedeskundigen beoordeeld. Gunning op hoofdlijnen De Opdracht wordt in de Gunningsfase gegund aan één Inschrijver die aan alle eisen in het Programma van Eisen en Wensen voldoet en de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. De economisch meest voordelige inschrijving wordt waarschijnlijk vastgesteld aan de hand van de volgende gunningscriteria: - Kwaliteit, in ieder geval bestaande uit: o Functionele en niet-functionele wensen; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Architectuur scope; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Functionele scope; o Gebruikersvriendelijkheid van de oplossing; o Demo van de aangeboden oplossing; o Projectplan realisatie nieuw primair processysteem; o Transitie ondersteuning gedurende een hybride situatie. - Prijs.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 0

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Prijs

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 0

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 07/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418246>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/07/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418246>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 28/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Raamlepingu kestuse põhjendus: 1. Inhoudelijke en technische complexiteit: De ICT-voorziening vereist een langdurige investering in inrichting, migratie, certificering, integratie met ketenpartners en het veilig kunnen bewaren van kinddossiers conform wetgeving. Dit vraagt om een samenwerking met voldoende terugverdientijd voor leveranciers. 2. Wettelijke en aanbestedingsrechtelijke kaders: In het aanbestedingsrecht geldt dat contracten qua looptijd proportioneel moeten zijn. Een termijn van 30 jaar zou juridisch moeilijk verdedigbaar zijn zonder onderbouwing via bijvoorbeeld een marktconsultatie. Een looptijd van 15 jaar is daarentegen wel proportioneel te onderbouwen: met een gefaseerde realisatie (4 jaar), stabiele exploitatie (6 jaar + verlengopties) en een exitfase (1 jaar). In de marktconsultatie zijn niet deze exacte looptijden getoetst, maar is wel bevestigd dat voor de realisatie een ruimte termijn moet worden genomen. Daarnaast is bevestigd dat een lange operationele fase bijdraagt aan de mogelijkheden tot effectief partnership en de opdracht aantrekkelijk maakt, gegeven de mate van zekerheid en stabiliteit. 3. Inbouwen van flexibiliteit: We plannen jaarlijkse evaluatiemomenten in. Bij de afsluiting van een fase wordt een extra evaluatie ingepland (einde realisatie- en einde operationele fase). Evaluaties zijn belangrijk om strategisch en operationeel bij te kunnen sturen. Deze worden contractueel vastgelegd als formele besluitmomenten over voortzetting, verlenging of aanpassing.

Teave dūnaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Ministerie van Justitie en Veiligheid - Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Ministerie van Justitie en Veiligheid

8. Organisatsioonid**8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Registreerimisnumber: 81541938
Postiaadress: Turfmarkt 147
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2511 DP
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Özlem Koruk
E-posti aadress: iucjenv@minjenv.nl
Telefon: +31 703707911
Internetiaadress: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/jenv>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Den Haag
Postiaadress: Prins Clauslaan 60
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2595 AJ
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
Telefon: +31 0883622200
Internetiaadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Raad voor de Kinderbescherming
Registreerimisnumber: 11532747
Postiaadress: Turfmarkt 147
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2511 DP
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: Iso.inkoop@rvdk.nl
Telefon: +31 652833398
Internetiaadress: <http://www.kinderbescherming.nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse
:
55f291d2-8bff-441d-b99e-8a4c549e1495-01
Muudatuse peamine põhjus
:
Teave ajakohastatud
Kirjeldus

:

Er is een tweede gelegenheid tot het stellen van vragen in de selectiefase.

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: cab09b5b-6ee1-4b48-9156-4af1f3a98bdc - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 31/03/2026 20:37:19 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 227055-2026

ELT S väljaande number: 65/2026

Avaldamise kuupäev: 02/04/2026