

229388-2026 - Hange

Prantsusmaa – Kindlustusteenused – Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

OJ S 65/2026 02/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: EDF SA

E-posti aadress: gaetan.kervargant@edf.fr

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

Kirjeldus: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance - intervention en cas de panne sur l'installation électrique et autres désordres affectant les clients particuliers d'EDF au sein de leur habitat. Distribution d'une nouvelle gamme à compter du 1er juin 2027 et, en option, reprise de gammes anciennement commercialisées.

Menetluse tunnus: 18b87154-0949-4af7-ba32-8a72ed20e91d

Sisemine tunnus: AOE AD PART EDF 2027

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 66510000 Kindlustusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Riik: Prantsusmaa

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF.

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

Sans préjudice de l'article L 2141-13 du code de la commande publique, la composition du

groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur Oodrive au moment de la candidature).

Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous traitants présentés.

Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur Oodrive à la remise de la candidature).

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Lot 1 unique : Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

Kirjeldus: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance - intervention en cas de panne sur l'installation électrique et autres désordres affectant les clients particuliers d'EDF au sein de leur habitat. Distribution d'une nouvelle gamme à compter du 1er juin 2027 et, en option, reprise de gammes anciennement commercialisées.

Sisemine tunnus: AOE AD PART EDF 2027 - lot 1 unique

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 66510000 Kindlustusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus:

1/ options de durée : 2 options de reconduction de 2 ans chacune

2/ option technique : reprise de gammes anciennement commercialisées susceptible d'être levée en cours de marché (moyen terme)

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/06/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/05/2034

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:

Hanketingimus

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Les candidats doivent disposer d'une assise financière suffisante et pérenne pour pouvoir adapter leurs capacités techniques et humaines aux besoins d'EDF pendant toute la durée du contrat Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s) :

Ne peuvent soumissionner les candidats ne justifiant pas d'un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 30 000 000 € en moyenne sur les trois derniers exercices

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies - documents à joindre au dossier de candidature : tout document officiel ou document d'analyse à l'appui d'un document officiel justifiant l'atteinte ou le dépassement du seuil demandé.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljalimiseks

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature :

1) Une copie de l'agrément pour pratiquer des opérations d'assurance de la branche concernée accordé par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution ou certificat équivalent dans l'état membre dans lequel il est établi (la prestation est réservée à une profession déterminée à savoir, en application de l'article L. 310-10 du code des assurances, aux entreprises d'assurance françaises ou étrangères visées par l'article L. 310-2 du code des assurances).

2) Son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE (en lieu et place d'un extrait K bis), ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat

3) Une copie des documents justifiant des pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkkkkP3m>

4) L'original signé de la déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il ne relève pas de l'un quelconque des cas d'interdiction de soumissionner mentionnés aux articles L21411 et suivants du code de la commande publique. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/ign8sssf.Fk4444P3m>

5) L'accord de confidentialité (ou NDA) complété et signé. Lien de téléchargement du modèle d'accord : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/ign8sssf.Fk4444P3m>

6) Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/ign8sssf.Fk4444P3m>

7) Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité. Le document à compléter et signer peut être téléchargé à l'adresse suivante : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/ign8sssf.Fk4444P3m>

Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate väljalimiseks

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Références dans la distribution de produits d'assistance dépannage - Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies :

1) Justifier d'une expérience dans les produits d'assistance dépannage sur site, a minima 3 ans dans la commercialisation de produits d'assistance affinitaires dans ce domaine

2) Disposer d'implantations capables de traiter les appels clients en langue française

3) Avoir à disposition un réseau d'entreprises partenaires capable d'intervenir aux domiciles des clients d'EDF situés en France Métropolitaine dans des délais contraints, lesquels seront précisés ultérieurement dans le cahier des charges

Documents justifiant de la situation du candidat à joindre au dossier de candidature.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate väljalimiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Critère prix

Kirjeldus: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.oodrive.com/fr>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.oodrive.com/fr>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 22/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable d'EDF, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur Oodrive et à n' utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

E-arveldamine: Ei ole lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Médiateur du Groupe EDF

Vaidlustusorgan: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: EDF SA

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon: EDF SA

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: EDF SA

Pakkumusi menetlev organisatsioon: EDF SA

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: EDF SA

Registreerimisnumber: 552081317
Osakond: EDF ASSURANCES
Postiaadress: 4 rue Floreal
Linn: Paris
Sihtnumber: 75017
Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: Gaëtan KERVARGANT et Delphine BARTHEZ (delphine.barthez@edf.fr +33 7 64 18 39 52) - EDF Assurances
E-posti aadress: gaetan.kervargant@edf.fr
Telefon: +33 7 60 18 51 54
Internetiaadress: <http://www.edf.fr>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.oodrive.com/fr>
Hankija profiil: <https://www.oodrive.com/fr>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Judiciaire de Paris
Registreerimisnumber: 17750111101763
Postiaadress: Parvis du Tribunal de Paris
Linn: Paris Cedex 17
Sihtnumber: 75859
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: tj-paris@justice.fr
Telefon: +33144325151
Internetiaadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Médiateur du Groupe EDF
Registreerimisnumber: 552 081 317 T
Postiaadress: TSA 50026
Linn: Paris Cedex 08
Sihtnumber: 75804
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: mailgenerique@mediateur.edf.fr
Telefon: +33 1 40 42 22 22
Internetiaadress: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur/>

Selle organisatsiooni rollid:

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union

Registreerimisnumber: PUBL

Linn: Luxembourg

Sihtnumber: 2417

Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)

Riik: Luksemburg

E-posti aadress: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetiaadress: <https://op.europa.eu>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 2b9f92ce-664a-4f7c-b9d7-625472d6d862 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 31/03/2026 17:30:43 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 229388-2026

ELT S väljaande number: 65/2026

Avaldamise kuupäev: 02/04/2026