

235203-2026 - Hange

Itaalia – Süsteemi hooldus- ja tugiteenused – PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

OJ S 67/2026 07/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

E-posti aadress: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Hankija õiguslik vorm: Piirkondliku omavalitsuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Kirjeldus: Procedura Aperta n. 7/2026 da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 25, 108 comma 1, e 71 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce in uso presso Cotral. CPV 72250000-2 – RUP: Alessandro Viggiani; DEC Simona Pungitore

Menetluse tunnus: a4e4388d-056c-4779-a07a-78f2def83ca9

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT43)

Riik: Itaalia

Lisateave: Informazioni supplementari

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 344 400,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Kirjeldus: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT43)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 1 460 Päevad

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 344 400,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid puuduvad

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Iscrizione al registro di commercio

Kriteerium: Teenuselepingute jaoks on vaja luba või kuulumist teatud organisatsiooni

Valikukriteeriumi kirjeldus: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriteerium: Teenuselepingute jaoks on vaja luba või kuulumist teatud organisatsiooni

Valikukriteeriumi kirjeldus: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato generale annuo

Kriteerium: Keskmise aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato medio annuo

Kriteerium: Spetsiifiline keskmine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato medio annuo specifico

Kriteerium: Spetsiifiline aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Fatturato specifico annuo

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Altri requisiti economici o finanziari

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Altri requisiti economici o finanziari

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Referenze su servizi specifici

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Misure per garantire la qualità

Kriteerium: Õppe-, tehnilised ja uurimisasutused

Valikukriteeriumi kirjeldus: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriteerium: Tarneahela juhtimine

Valikukriteeriumi kirjeldus: Gestione della catena di fornitura

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriteerium: Keskkonnajuhtimise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Misure di gestione ambientale

Kriteerium: Keskmine aastane tööjõud

Valikukriteeriumi kirjeldus: Media annuale della forza lavoro

Kriteerium: Juhtivtöötajate arv

Valikukriteeriumi kirjeldus: Numero di personale dirigenziale

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriteerium: Tööriistad, taimed või tehnilised seadmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid keskkonnajuhtimise süsteemide või standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://stella.regione.lazio.it/portale>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Nõutav

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 14/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmise seotud tingimused: Prestazioni

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TAR Regione Lazio - Roma

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Vedi capitolato

Tugiteenuse osutaja: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Registreerimisnumber: 06043731006

Linn: Roma

Sihtnumber: 00173

Riik – jaotus (NUTS): Roma (ITI43)

Riik: Itaalia

Kontaktpunkt: Alessandro Viggiani

E-posti aadress: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Telefon: 0672051

Hankija profiil: www.cotralspa.it

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TAR Regione Lazio - Roma

Registreerimisnumber: 80195990587

Linn: Roma

Sihtnumber: 00118

Riik – jaotus (NUTS): Roma (ITI43)

Riik: Itaalia

Kontaktpunkt: TAR Regione Lazio - Roma

E-posti aadress: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 0632872517

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registreerimisnumber: 97584460584

Linn: Roma

Sihtnumber: 00187

Riik – jaotus (NUTS): Roma (ITI43)

Riik: Itaalia

Kontaktpunkt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-posti aadress: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefon: 06367231

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 4e529b28-f0dd-418e-aeec-28670977f94d - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 03/04/2026 08:31:01 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 235203-2026

