

236223-2026 - Hange

Taani – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Vedligeholdelse og videreudvikling samt drift af borger.dk

OJ S 67/2026 07/04/2026

Hanketeade vöi kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Digitaliseringsstyrelsen

E-posti aadress: bdkudbud@digst.dk

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Vedligeholdelse og videreudvikling samt drift af borger.dk

Kirjeldus: Borger.dk er Danmarks fællesoffentlige borgerportal. Borger.dk drives i et samarbejde mellem staten, KL og Danske Regioner, hvor det er Digitaliseringsstyrelsen, der er ansvarlig for udviklingen heraf og den daglige drift. Portalen havde i 2025 over 115 mio. besøg, og tilfredsheden har i flere år ligget højt - omkring 92 pct af de besøgende er enten tilfredse eller meget tilfredse med borger.dk. Portalens opetid ligger ligeledes på et stabilt højt niveau. Borger.dk udstiller informationer og linker til myndighedernes selvbetjeningsløsninger. Samtidig er det en portal, der udover portalens eget indhold, også leverer tjenester og indhold til andre offentlige websites og præsenterer indhold og tjenester fra andre offentlige websites. På Mit Overblik kan borgerne logge på med MitID og se nogle af de personlige oplysninger, det offentlige har om dem. Her vil borgerne blandt andet kunne få indsigt i den aktuelle status på behandlingen af igangværende sager og ansøgninger, få et overblik over hvilke ydelser, de modtager fra det offentlige samt se deres betalinger, aftaler og frister. Borger.dk-systemet benyttes som fællesbetegnelse for et system med en række delsystemer. Borger.dk (BG4) er det største af delsystemerne, der blandt andet også tæller lifeindenmark.dk og Mit Overblik. Herudover omfatter systemet adgang til delsystemerne Den Fællesoffentlige Orkestreringskomponent (ORKES) og Digital Post visningsklienterne via web og app. ORKES udgør et centralt og forudsætningsskabende delsystem i Mit Overblik på borger.dk. ORKES sammenstiller data om borgere fra mange myndigheder ved at kalde datakilder i realtid og levere et samlet svar til borger.dk. ORKES gemmer ikke data, så sikkerhed, teknisk integration og høj tilgængelighed er derfor vigtige egenskaber for ORKES. Det store antal myndigheder, som ORKES integrerer til, indebærer også mange interessenter. Derfor er det relevant, at videreudvikling, vedligeholdelse og drift af ORKES sker på samme måde og ud fra samme forudsætninger, som de øvrige delsystemer i borger.dk-systemet. Endeligt er borger.dk integreret med en række fællesoffentlige systemer som fx NemLog-in og eID-gateway. Borger.dk-systemet udstiller og anvender en række webservices i forhold til kommunikation med andre websites, backend-systemer og registre. Bl.a. er borger.dk-systemet tilknyttet en artikelimport, der bruges af myndigheder til at importere eller opdatere artikler automatisk fra borger.dk. Derudover består borger.dk-systemet af en styleguide og en række testmiljøer samt en ressourcside. Borger.dk og lifeindenmark.dk er baseret på Sitecore (.NET-plattform),

Digital Post-webklienten er udviklet i Vue, og Digital Post-appen er bygget i Flutter. ORKES driftes på Linux. Borger.dk-systemet er nærmere beskrevet i udbudsmaterialet. Opgaverne er underlagt vilkår i to aftaler hhv. en "Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk" og en "Kontrakt om drift af borger.dk". Udbuddet omfatter følgende hovedområder: A) Videreudvikling af borger.dk-systemet og udvikling af ny funktionalitet (herunder nye komponenter mv.) i relation til borger.dk-systemet. B) Vedligeholdelse af borger.dk-systemet, herunder løbende deponering af kildekode mv. hos en uafhængig tredjepart. C) Konsulentytelser herunder bl.a. UX/UI og grafiske ydelser, undervisning, testbistand og it-sikkerhedsrådgivning. Dette omfatter bl.a. ydelser såsom optimering af databaseindekser, rådgivning af kunden og dennes samarbejdspartnere om anvendelse, ændringer og integrationer, testbistand særligt mht. brugertest og brugerinvolvering. D) Øvrige ydelser i forbindelse med transition fra nuværende leverandør samt ophørsytelser ved overdragelse til efterfølgende leverandør, herunder bl.a. udarbejdelse af supplerende dokumentation. E) Applikations-, infrastruktur-, datacenter- og netværksdrift mv. af borger.dk-systemet samt support via leverandørens service desk. Opgaverne under A) omfatter bl.a. analyse, rådgivning om arkitektur, løsningsdesign, udvikling, sikring af kildekode, versionsstyring, test, idriftsættelse og videreudvikling. Ordregiver forventer, at opgaver under A) vil udgøre langt hovedparten af opgaverne under rammeaftalen. Opgaverne under B) vil primært bestå af fejlrettelser, tekniske opdateringer og mindre tilpasninger, der fx kan være nødvendige af hensyn til borger.dk-systemets stabilitet og sikkerhed. Opgaverne skal udføres i tæt samarbejde med kunden samt kundens øvrige leverandører. Andre offentlige myndigheder kan også indgå i samarbejdet i forskellige sammenhænge. Ordregiver ønsker at anvende en agil metode i forbindelse med opgaverne under punkt A) og B), og opgaverne skal løses i tæt samarbejde mellem leverandørens og ordregivers medarbejdere. Ordregiver har ret, men ikke pligt, til at købe opgaverne under A), B), C) og D), og omfanget vil bl.a. afhænge af, hvorledes leverandøren præsterer, kundens årlige bevillinger samt eksterne forhold. Leverandøren får ingen eksklusivitet i forhold til disse opgaver. Opgaverne under E) vil kunne variere i omfang i takt med Borger.dk-systemets udvikling, men vil være eksklusive for leverandøren under "Kontrakt om drift af borger.dk".

Menetluse tunnus: 9bd31111-52c2-4b6e-b466-28c040113a9d

Sisemine tunnus: b9462725-8042-4207-abd6-266a30fffc00

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Forud for udbuddet offentliggjorde ordregiver information om det forventede indkøb og tilbød fremsendelse af materiale om it-miljø, situationsbeskrivelse samt driftsafviklingen for hhv. borger.dk og Orkestreringskomponenten: <https://udbud.dk/detaljevisning?noticeId=4df965fd-58a6-47de-833f-0221947e95b4¬iceVersion=01¬icePublicationNumber=>

Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem. For at få (vederlagsfri) adgang til udbudsmaterialet, skal man være registreret eller registrere sig som bruger. Hvis tilbudsgiver afleverer mere end ét tilbud eller flere versioner af samme dokument, vil kun det senest modtagne blive taget i betragtning.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused, 79900000 Mitmesugused äri- ja äriga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)

Riik: Taani

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Taani

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Hovedudførelsesstedet vil være København, men leverandøren skal - i begrænset omfang - kunne deltage i møder mv. andre steder i Danmark.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 150 000 000,00 DKK

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 185 000 000,00 DKK

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Mht. punkt 2.1.3 og 5.1.5: Beløbene udgør skøn over henholdsvis den forventede kontraktsum og den maksimale kontraktsum for en periode på fire år. Skønnet er baseret på det historiske forbrug af tilsvarende ydelser, budgetforhold samt forventning om stigende besøgstal, voksende forretningsportefølje, stigende sikkerheds- og compliancekrav samt generelle prisstigninger og øget usikkerhed. Der er indregnet større risiko ved skønnet over den maksimale kontraktsum. Mht. punkt 5.1: Borger.dk-systemet er forretningskritisk infrastruktur, der løbende udvikles og tilføjes nyt indhold, integrationer og data om borgerne. Høje krav til sikkerhed og tilgængelighed (også ved releases) sammenholdt med behov for løbende og økonomisk effektiv prioritering mellem drifts- og vedligeholdelses- og udviklingsopgaver nødvendiggør, at hovedområderne, ikke opdeles i delkontrakter. Mht. punkt 5.1.3: Den anførte kontraktlængde er fra aftalernes ikrafttrædelsestidspunkterne. Mht. punkt 5.1.12: Tilbud skal som udgangspunkt være på dansk. Mindre dele, fx tekniske beskrivelser, kan være på engelsk, norsk, eller svensk. Tilbudsgiver skal indsende et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Afgives tilbuddet af en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) anføres oplysninger om sammenslutningen i ESPD'ets Del II, afsnit A: Oplysninger om den økonomiske aktør, i feltet "Deltager den økonomiske aktør i udbudsproceduren sammen med andre?", og hver af deltagerne skal udfylde et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. Såfremt tilbudsgiver baserer sin finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen på andre enheders formåen (støttende enheder), anføres dette i tilbudsgivers ESPD Del II, afsnit C: Oplysninger om udnyttelse af andre enheders kapacitet. Hver støttende enhed skal udfylde et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. ESPD'er afleveres som en del af tilbuddet. Nærmere oplysninger om udfyldelse og anvendelse af ESPD i udbudsprocessen findes i Konkurrence og Forbrugerstyrelsens "Guide til ESPD - Det fælles europæiske udbudsdokument". Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele opgaven, fremlægge dokumentation for oplysninger afgivet i ESPD, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: -- Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2. -- Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset

bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. For så vidt angår eventuelle støttende enheder, som tilbudsgiver baserer sin finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen på, skal en støtteerklæring eller anden dokumentation godtgøre, at tilbudsgiveren faktisk råder over den nødvendige finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen, jf. udbudslovens § 144, stk. 2. Baserer tilbudsgiver sig på støttende enheders økonomiske og finansielle formåen, skal en støtteerklæring eller anden dokumentation også godtgøre, at tilbudsgiver og de pågældende enheder hæfter solidarisk for den udbudte opgaves gennemførelse. Tilbudsgiver udelukkes fra udbuddet, hvis tilbudsgiver er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde jf. udbudslovens §§ 135 og 136 samt udelukkelsesgrundene jf. § 137, stk. 1, nr. 2 (konkurs mv.) og nr. 3 (konkurrencefordrejning), medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. En tilbudsgiver kan alene udelukkes, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at denne er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis tilbudsgiver ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for sin pålidelighed ("self cleaning"). Udbudslovens § 138, stk. 3 fastlægger, hvad der udgør tilstrækkelig dokumentation. Ordregiver forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt under udbuddet at anmode tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Den udbudte opgave er omfattet af EU's sanktioner mod Rusland, jf. artikel 5k i forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine ("sanktionsforordningen") med senere ændringer. Forbuddet i sanktionsforordningens artikel 5k omfatter følgende økonomiske aktører: a) russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland b) juridiske personer, enheder eller organer, hvoraf fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer som omhandlet i dette stykkes litra a) direkte eller indirekte ejer over 50 pct., eller c) fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der handler på vegne af eller efter anvisning fra en fysisk eller juridisk person, en enhed eller et organ som omhandlet i nærværende stykkes litra a) eller b), - herunder, hvis de tegner sig for mere end 10 pct. af kontraktværdien, underentreprenører, leverandører eller enheder, hvis formåen er udnyttet. Ordregiver forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt under udbuddet at kræve både afgivelse af tro og love-erklæringer underskrevet af de tegningsberettigede samt dokumentation for, at hverken tilbudsgiver, eventuelle støttende enheder eller eventuelle underleverandører er omfattet af sanktionsforordningen – herunder ved eventuelle senere vedtagne ændringer til sanktionsforordningen. For yderligere information henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens "Vejledning om EU's sanktioner mod Rusland om offentlige kontrakter".

Öiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Korruptsioon: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse

ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Pettus: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Rahapesu vöi terrorismi rahastamine: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terroriakti toimepanek vöi terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Konkurensi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Tõsine ametialane rikkumine: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Valeandmete esitamise, teabe esitamata jätmise, suutmatus nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Otsene või kaude osalemise käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Äritegevus on peatatud: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Pankrot: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Kokkulepe võlausaldajatega: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Maksejõuetus: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Vara haldab likvideerija: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Vedligeholdelse og videreudvikling samt drift af borger.dk

Kirjeldus: Borger.dk er Danmarks fællesoffentlige borgerportal. Borger.dk drives i et samarbejde mellem staten, KL og Danske Regioner, hvor det er Digitaliseringsstyrelsen, der er ansvarlig for udviklingen heraf og den daglige drift. Portalen havde i 2025 over 115 mio.

besøg, og tilfredsheden har i flere år ligget højt - omkring 92 pct af de besøgende er enten tilfredse eller meget tilfredse med borger.dk. Portalens opetid ligger ligeledes på et stabilt højt niveau. Borger.dk udstiller informationer og linker til myndighedernes selvbetjeningsløsninger. Samtidig er det en portal, der udover portalens eget indhold, også leverer tjenester og indhold til andre offentlige websites og præsenterer indhold og tjenester fra andre offentlige websites. På Mit Overblik kan borgerne logge på med MitID og se nogle af de personlige oplysninger, det offentlige har om dem. Her vil borgerne blandt andet kunne få indsigt i den aktuelle status på behandlingen af igangværende sager og ansøgninger, få et overblik over hvilke ydelser, de modtager fra det offentlige samt se deres betalinger, aftaler og frister. Borger.dk-systemet benyttes som fællesbetegnelse for et system med en række delsystemer. Borger.dk (BG4) er det største af delsystemerne, der blandt andet også tæller lifeindenmark.dk og Mit Overblik. Herudover omfatter systemet adgang til delsystemerne Den Fællesoffentlige Orkestreringskomponent (ORKES) og Digital Post visningsklienterne via web og app. ORKES udgør et centralt og forudsætningsskabende delsystem i Mit Overblik på borger.dk. ORKES sammenstiller data om borgere fra mange myndigheder ved at kalde datakilder i realtid og levere et samlet svar til borger.dk. ORKES gemmer ikke data, så sikkerhed, teknisk integration og høj tilgængelighed er derfor vigtige egenskaber for ORKES. Det store antal myndigheder, som ORKES integrerer til, indebærer også mange interessenter. Derfor er det relevant, at videreudvikling, vedligeholdelse og drift af ORKES sker på samme måde og ud fra samme forudsætninger, som de øvrige delsystemer i borger.dk-systemet. Endeligt er borger.dk integreret med en række fællesoffentlige systemer som fx NemLog-in og eID-gateway. Borger.dk-systemet udstiller og anvender en række webservices i forhold til kommunikation med andre websites, backend-systemer og registre. Bl.a. er borger.dk-systemet tilknyttet en artikelimport, der bruges af myndigheder til at importere eller opdatere artikler automatisk fra borger.dk. Derudover består borger.dk-systemet af en styleguide og en række testmiljøer samt en resourceside. Borger.dk og lifeindenmark.dk er baseret på Sitecore (.NET-plattform), Digital Post-webklienten er udviklet i Vue, og Digital Post-appen er bygget i Flutter. ORKES driftes på Linux. Borger.dk-systemet er nærmere beskrevet i udbudsmaterialet. Opgaverne er underlagt vilkår i to aftaler hhv. en "Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk" og en "Kontrakt om drift af borger.dk". Udbuddet omfatter følgende hovedområder: A) Videreudvikling af borger.dk-systemet og udvikling af ny funktionalitet (herunder nye komponenter mv.) i relation til borger.dk-systemet. B) Vedligeholdelse af borger.dk-systemet, herunder løbende deponering af kildekode mv. hos en uafhængig tredjepart. C) Konsulentytelser herunder bl.a. UX/UI og grafiske ydelser, undervisning, testbistand og it-sikkerhedsrådgivning. Dette omfatter bl.a. ydelser såsom optimering af databaseindekser, rådgivning af kunden og dennes samarbejdspartnere om anvendelse, ændringer og integrationer, testbistand særligt mht. brugertest og brugerinvolvering. D) Øvrige ydelser i forbindelse med transition fra nuværende leverandør samt ophørsydelser ved overdragelse til efterfølgende leverandør, herunder bl.a. udarbejdelse af supplerende dokumentation. E) Applikations-, infrastruktur-, datacenter- og netværksdrift mv. af borger.dk-systemet samt support via leverandørens service desk. Opgaverne under A) omfatter bl.a. analyse, rådgivning om arkitektur, løsningsdesign, udvikling, sikring af kildekode, versionsstyring, test, idriftsættelse og videreudvikling. Ordregiver forventer, at opgaver under A) vil udgøre langt hovedparten af opgaverne under rammeaftalen. Opgaverne under B) vil primært bestå af fejlrettelser, tekniske opdateringer og mindre tilpasninger, der fx kan være nødvendige af hensyn til borger.dk-systemets stabilitet og sikkerhed. Opgaverne skal udføres i tæt samarbejde med kunden samt kundens øvrige leverandører. Andre offentlige myndigheder kan også indgå i samarbejdet i forskellige sammenhænge. Ordregiver ønsker at anvende en agil metode i forbindelse med opgaverne under punkt A) og B), og opgaverne skal løses i tæt samarbejde mellem leverandørens og ordregivers medarbejdere. Ordregiver har ret, men ikke

pligt, til at købe opgaverne under A), B), C) og D), og omfanget vil bl.a. afhænge af, hvorledes leverandøren præsterer, kundens årlige bevillinger samt eksterne forhold. Leverandøren får ingen eksklusivitet i forhold til disse opgaver. Opgaverne under E) vil kunne variere i omfang i takt med Borger.dk-systemets udvikling, men vil være eksklusive for leverandøren under "Kontrakt om drift af borger.dk".

Sisemine tunnus: 6438e787-d5d3-4c82-8824-6f134437d64b

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused, 79900000 Mitmesugused äri- ja äriiga seotud teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: "Kontrakt om drift af borger.dk" indeholder optioner: 1) Option på etablering af et tredje datacenter. Efter etablering af det tredje driftscenter har ordregiver option på aktivering af driftscentret hhv. under almindelig drift og i en beredskabssituation. 2) Som udgangspunkt skal leverandøren levere flere forskellige typer revisorerklæringer. Kunden har ret til at fra-/tilvælge enkelte eller alle revisorerklæringerne. Optionerne er specificeret i udbudsmaterialet.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)

Riik: Taani

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Taani

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Hovedudførelsesstedet vil være København, men leverandøren skal - i begrænset omfang - kunne deltage i møder mv. andre steder i Danmark.

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Kunden kan forlænge henholdsvis "Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk" og "Kontrakt om drift af borger.dk" på uændrede vilkår op til to gange. Hver forlængelse kan være på mellem 3 og 12 måneder. Den maksimale varighed for hver af aftalerne er således 4 år fra aftalens ikrafttrædelsesdato.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 150 000 000,00 DKK

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 185 000 000,00 DKK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Mht. punkt 2.1.3 og 5.1.5: Beløbene udgør skøn over henholdsvis den forventede kontraktsum og den maksimale kontraktsum for en periode på fire år. Skønnet er baseret på det historiske forbrug af tilsvarende ydelser, budgetforhold samt forventning om stigende besøgstal, voksende forretningsportefølje, stigende sikkerheds- og compliancekrav samt generelle prisstigninger og øget usikkerhed. Der er indregnet større risiko ved skønnet over den maksimale kontraktsum. Mht. punkt 5.1: Borger.dk-systemet er forretningskritisk infrastruktur, der løbende udvikles og tilføjes nyt indhold, integrationer og data om borgerne. Høje krav til sikkerhed og tilgængelighed (også ved releases) sammenholdt med behov for løbende og økonomisk effektiv prioritering mellem drifts- og vedligeholdelses- og udviklingsopgaver nødvendiggør, at hovedområderne, ikke opdeles i delkontrakter. Mht. punkt 5.1.3: Den anførte kontraktlængde er fra aftalernes ikrafttrædelsestidspunkterne. Mht. punkt 5.1.12: Tilbud skal som udgangspunkt være på dansk. Mindre dele, fx tekniske beskrivelser, kan være på engelsk, norsk, eller svensk. Tilbudsgiver skal indsende et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Afgives tilbuddet af en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) anføres oplysninger om sammenslutningen i ESPD'ets Del II, afsnit A: Oplysninger om den økonomiske aktør, i feltet "Deltager den økonomiske aktør i udbudsproceduren sammen med andre?", og hver af deltagerne skal udfylde et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. Såfremt tilbudsgiver baserer sin finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen på andre enheders formåen (støttende enheder), anføres dette i tilbudsgivers ESPD Del II, afsnit C: Oplysninger om udnyttelse af andre enheders kapacitet. Hver støttende enhed skal udfylde et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. ESPD'er afleveres som en del af tilbuddet. Nærmere oplysninger om udfyldelse og anvendelse af ESPD i udbudsprocessen findes i Konkurrence og Forbrugerstyrelsens "Guide til ESPD - Det fælles europæiske udbudsdokument". Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele opgaven, fremlægge dokumentation for oplysninger afgivet i ESPD, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: -- Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2. -- Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafleggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. For så vidt angår eventuelle støttende enheder, som tilbudsgiver baserer sin finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen på, skal en støtteerklæring eller anden dokumentation godtgøre, at tilbudsgiveren faktisk råder over den nødvendige finansielle og økonomiske formåen eller tekniske og faglige formåen, jf. udbudslovens § 144, stk. 2. Baserer tilbudsgiver sig på støttende enheders økonomiske og finansielle formåen, skal en støtteerklæring eller anden dokumentation også godtgøre, at tilbudsgiver og de pågældende enheder hæfter solidarisk for den udbudte opgaves gennemførelse. Tilbudsgiver udelukkes fra udbuddet, hvis tilbudsgiver er omfattet af de

obligatoriske udelukkelsesgrunde jf. udbudslovens §§ 135 og 136 samt udelukkelsesgrundene jf. § 137, stk. 1, nr. 2 (konkurs mv.) og nr. 3 (konkurrencefordrejning), medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. En tilbudsgiver kan alene udelukkes, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at denne er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis tilbudsgiver ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for sin pålidelighed ("self cleaning"). Udbudslovens § 138, stk. 3 fastlægger, hvad der udgør tilstrækkelig dokumentation. Ordregiver forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt under udbuddet at anmode tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Den udbudte opgave er omfattet af EU's sanktioner mod Rusland, jf. artikel 5k i forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine ("sanktionsforordningen") med senere ændringer. Forbuddet i sanktionsforordningens artikel 5k omfatter følgende økonomiske aktører: a) russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland b) juridiske personer, enheder eller organer, hvoraf fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer som omhandlet i dette stykkes litra a) direkte eller indirekte ejer over 50 pct., eller c) fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der handler på vegne af eller efter anvisning fra en fysisk eller juridisk person, en enhed eller et organ som omhandlet i nærværende stykkes litra a) eller b), - herunder, hvis de tegner sig for mere end 10 pct. af kontraktværdien, underentreprenører, leverandører eller enheder, hvis formåen er udnyttet. Ordregiver forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt under udbuddet at kræve både afgivelse af tro og love-erklæringer underskrevet af de tegningsberettigede samt dokumentation for, at hverken tilbudsgiver, eventuelle støttende enheder eller eventuelle underleverandører er omfattet af sanktionsforordningen – herunder ved eventuelle senere vedtagne ændringer til sanktionsforordningen. For yderligere information henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens "Vejledning om EU's sanktioner mod Rusland om offentlige kontrakter".

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: ELi keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Keskmise aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tilbudsgivers samlede årsomsætning i hvert af de 3 seneste disponible regnskabsår. Tilbudsgiver skal indgive oplysningerne i et fælles europæiske udbudsdokument (ESPD). Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele opgaven, fremlægge dokumentation for, at ESPD-oplysningerne er korrekte. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet: - Erklæring om virksomhedens samlede omsætning i de 3 seneste disponible regnskabsår afhængig af, hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning foreligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer tilbudsgiver sig på støttende enheder, skal oplysningerne afgives for hver af disse støttende enheder. Som minimumskrav kræves en samlet årlig omsætning på mindst 75 mio. DKK i gennemsnit over de 3 seneste disponible regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) beregnes omsætningen som virksomhedernes samlede omsætning over de 3 seneste disponible

regnskabsår. Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, beregnes gennemsnittet på grundlag af tilbudsgivers og disse andre enheders samlede omsætning over de 3 seneste disponible regnskabsår.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tilbudsgiver skal indgive ESPD med angivelse af følgende oplysninger: - Oversigt over referencer udført i løbet af de seneste 3 år fra tilbudsfristen, afhængigt af hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, som kan dokumentere overholdelse af minimumskravet nedenfor. For igangværende leverancer er det alene den del af leverancen, der allerede er udført på tilbudstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Hver reference bedes indeholde en kort og klar beskrivelse af den udførte leverance, herunder indeholdte ydelser i relation til minimumskravet. Endvidere bedes referencen indeholde: — Tilbudsgivers rolle(r) og andel i udførelsen af leverancen, herunder eventuel deltagelse i et konsortium og eventuelt samarbejde med underleverandører. — Tidspunkt eller periode for udførelsen af leverancen — Både den årlige og den samlede økonomiske værdi af leverancen i DKK ekskl. moms — Navn og kontaktdetaljer for kunden. Ved angivelse af tidspunkt for leverancen bedes tilbudsgiver angive både datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning samt dato for, hvornår leverancen første gang blev taget i brug. Er dette ikke muligt, eksempelvis fordi leverancen er udført løbende i henhold til en rammeaftale, bedes tilbudsgiver i beskrivelsen af leverancen indsætte en begrundelse og angive periode(r). Hvis en leverance er startet tidligere end 3 år før tilbudsfristen eller løber videre efter tilbudsfristen, kan tilbudsgiver alene lægge vægt på den del af leverancen, der er udført inden for de seneste 3 år før tilbudsfristen. Tilbudsgiver skal derfor alene beskrive og angive værdien for den del, som er udført i perioden inden for de seneste 3 år før tilbudsfristen. Tilbudsgiver står ved sin erklæring i ESPD'et inde for, at der alene er beskrevet og angivet værdien for den del af leverancen, som er udført i perioden inden for de seneste 3 år før tilbudsfristen. Hvis tilbudsgiver er en sammenslutning af virksomheder, kan sammenslutningens leverancer anvendes som referencer. Hvis der ikke er fuldstændigt sammenfald mellem deltagerne i sammenslutningen, kan hver deltager dog kun anvende de konkrete dele af den tidligere sammenslutnings leverance, som deltageren selv har været ansvarlig for udførelsen af, som reference. Hvis tilbudsgiver tidligere har udført dele af en leverance som underleverandør, kan tilbudsgiver på tilsvarende vis kun anvende disse konkrete dele af leverancen som reference. De i ESPD angivne oplysninger om referencer udgør i henhold til udbudslovens § 151 og § 152 endelig dokumentation for teknisk og faglig formåen. Tilbudsgiver skal derfor ikke fremlægge yderligere dokumentation for oplysningerne i referencerne. Ordregiver forbeholder sig dog ret til at iværksætte en kontrol af rigtigheden af oplysningerne i de angivne referencer, herunder hos tilbudsgiver eller den i referencen angivne kunde. Baserer tilbudsgiver sig på andre enheders formåen vedrørende udførelsen af konkrete dele af den udbudte opgave, skal disse konkrete dele af opgaven også udføres af den enhed, som tilbudsgiver baserer sig på. Minimumskrav — Én reference vedrørende udvikling og vedligeholdelse af en offentlig myndigheds borgerrettet website. — Én reference vedrørende udvikling ved anvendelse af en agil metode. — Én reference vedrørende udvikling og vedligeholdelse af et website, som er baseret på en Sitecore-platform. — Én reference vedrørende systemintegration til fællesoffentlig infrastruktur fx NemLog-in, Datafordeleren eller et andet fællesoffentligt register eller fagsystem. — Én reference vedrørende drift med tilgængelighedskrav for produktionsmiljøet på mindst 99,7 %, alle årets dage, døgnet rundt, målt over en kalendermåned. Hver af de angivne referencer skal have en værdi på minimum 500.000 DKK ekskl. moms. I denne sammenhæng betragtes "udvikling" både som udvikling af ny funktionalitet og videreudvikling af eksisterende funktionalitet. Den samme reference kan godt (men skal ikke nødvendigvis) benyttes til opfyldelse af flere eller alle de angivne krav.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kvalitet - Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk

Kirjeldus: Der henvises til udbudsbetingelserne.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kvalitet - Kontrakt om drift af borger.dk

Kirjeldus: Der henvises til udbudsbetingelserne.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Samlet evalueringspris

Kirjeldus: Der henvises til udbudsbetingelserne.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: taani keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/3c0cd0ae-2392-45f8-91f9-4435d9cfa523/publicMaterial>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Nõutav on juurdepääsuluba

Kirjeldus: Leverandøren skal udføre baggrundsverifikation af alle medarbejdere og underleverandører, der medvirker til den udbudte opgaves gennemførelse, inden de tiltræder hos leverandøren og løbende under hensyntagen til love, forskrifter og etiske regler og under hensyntagen til klassifikationen af den information, der skal gives adgang til, og den til enhver tid gældende risikovurdering. Leverandøren skal herunder sikre, at alle medarbejdere og underleverandører besidder de kompetencer, der er nødvendige for, at de kan udfylde deres rolle fagligt, juridisk og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. I tillæg til leverandørens interne baggrundsverifikation kan medarbejdere hos leverandøren med behov for privilegeret adgang til borger.dk-systemet og den anvendte infrastruktur skulle kunne sikkerhedsgodkendes til klassifikationsniveau "HEMMELIGT", jf. sikkerhedscirkulæret (Cirkulære nr. 10338 om sikkerhedsbeskyttelse af informationer af fælles interesse for landene i NATO eller EU, andre klassificerede informationer samt informationer af sikkerhedsmæssig beskyttelsesinteresse i øvrigt af 17. december 2014), før de pågældende medarbejdere kan arbejde med borger.dk-systemet og infrastrukturen. Dette gælder eksempelvis it-arkitekter, it-sikkerhedsrådgivere, systemadministratorer og lignende roller som nærmere beskrevet i udbudsmaterialet. Det er ikke en betingelse for deltagelse i udbuddet, at tilbudsgiver, støttende enheder eller underleverandører som virksomheder er sikkerhedsgodkendt, eller at samtlige medarbejdere er sikkerhedsgodkendt.

Esitamise tingimused:

Elektroonline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/3c0cd0ae-2392-45f8-91f9-4435d9cfa523/homepage>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: taani keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 21/05/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Hensynet til samfundsansvar, herunder som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, er inddraget som vilkår. Leverandøren vil skulle overholde en arbejdsklausul i forbindelse med udførelse af opgaverne, jf. cirkulære nr. 9471 af 30. juni 2014. Miljø- eller klimahensyn er inddraget gennem ordregivers ønsker om brug af energi, vand og varme i forbindelse med driften. Endvidere stilles krav, der sikrer overholdelse af den til enhver tid gældende persondatalovgivning. Såfremt opgaven tildeles en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium), skal deltagerne i sammenslutningen påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Klagenævnet for Udbud

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske

Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Digitaliseringsstyrelsen
Pakkumusi menetlev organisatsioon: Digitaliseringsstyrelsen

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Digitaliseringsstyrelsen
Registreerimisnumber: 34051178
Postiaadress: Landgreven 4
Linn: København K
Sihtnumber: 1301
Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)
Riik: Taani
E-posti aadress: bdkudbud@digst.dk
Telefon: 33925200
Internetiaadress: <https://digst.dk/>
Hankija profil: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/DIGST/>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Klagenævnet for Udbud
Registreerimisnumber: 37795526
Postiaadress: Toldboden 2
Linn: Viborg
Sihtnumber: 8800
Riik – jaotus (NUTS): Vestjylland (DK041)
Riik: Taani
Kontaktpunkt: Klagenævnet for Udbud
E-posti aadress: klfu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 72405600
Internetiaadress: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreerimisnumber: 10294819
Postiaadress: Carl Jacobsens Vej 35
Linn: Valby
Sihtnumber: 2500
Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)
Riik: Taani
Kontaktpunkt: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-posti aadress: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Internetiaadress: <https://www.kfst.dk>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Merzell Holding ASA

Registreerimisnumber: 980921565

Postiaadress: Askekroken 11

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0277

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: publication@merzell.com

Telefon: +47 21018800

Faks: +47 21018801

Internetiaadress: <http://merzell.com/>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 3f6049b4-7f87-4c79-bc1e-51b3c281ad11 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 02/04/2026 14:09:21 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 02/04/2026 14:15:32 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: taani keel

Teate avaldamise number: 236223-2026

ELT S väljaande number: 67/2026

Avaldamise kuupäev: 07/04/2026