

Suurbritannia / Ühendkuningriik-Guildford: Pangandusteenused

OJ S 119/2017 24/06/2017

Hanketeade

Teenused

**Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

## I osa: Hankija

---

### I.1. Nimi ja aadressid

Ametlik nimetus: University of Surrey

Postiaadress: Senate House

Linn: Guildford

NUTS kood: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

Sihtnumber: GU2 7XH

Riik: Ühendkuningriik

Kontaktisik: Procurement Department

E-post: [p.finch@surrey.ac.uk](mailto:p.finch@surrey.ac.uk)

Telefon: +44 01483686473

**Internetiaadress(id):**

Üldaadress: [www.surrey.ac.uk](http://www.surrey.ac.uk)

Hankijaprofiili aadress: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

### I.3. Teabevahetus

Hankedokumendid on kättesaadavad (tasuta piiramatult ja täielikult juurdepääs) aadressil:

<https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

Lisateavet saab eespool nimetatud aadressil

Pakkumused või osalemistaotlused saata eespool nimetatud aadressil

### I.4. Hankija liik

Avalik-õiguslik juriidiline isik

### I.5. Põhitegevus

Haridus

## II osa: Ese

---

### II.1. Hanke kogus või ulatus

#### II.1.1. Nimetus

Provision of Merchant Services.

Viitenumber: 427/TW/PF

#### II.1.2. CPV põhikood

66110000 Pangandusteenused

#### II.1.3. Lepingu liik

Teenused

#### II.1.4. Lühikirjeldus

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

#### **II.1.5. Eeldatav kogumaksumus või suurusjärg**

#### **II.1.6. Teave osade kohta**

Hankeleping on jaotatud osadeks: ei

### **II.2. Kirjeldus**

#### **II.2.2. CPV lisakood(id)**

66110000 Pangandusteenused, 66172000 Finantstehingute käitlemis- ja arvelduskoja teenused

#### **II.2.3. Täitmise koht**

NUTS kood: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

#### **II.2.4. Hanke kirjeldus**

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

#### **II.2.5. Hindamiskriteeriumid**

Alljärgnevad pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kvaliteedikriteerium - Nimi: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Osakaal: 60

Kulukriteerium - Nimi: Price/Cost of contract / Osakaal: 40

#### **II.2.6. Eeldatav maksumus või suurusjärg**

#### **II.2.7. Lepingu, raamlepingu või dünaamilise hankesüsteemi kestus**

Kestus kuudes: 60

Seda lepingut võidakse uuendada: jah

Uuenduste kirjeldus:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

**II.2.10. Teave alternatiivsete pakkumuste kohta**

Alternatiivsete pakkumuste lubatavus: jah

**II.2.11. Teave täiendavate hankevõimaluste kohta**

Täiendavad hankevõimalused: ei

**II.2.13. Teave Euroopa Liidu vahendite kohta**

Hange on seotud Euroopa Liidu vahenditest rahastatava projekti ja/või programmiga: ei

**II.2.14. Lisateave**

**III osa: Juriidiline, majanduslik, finants- ja tehniline teave**

---

**III.1. Osalemistingimused**

**III.1.2. Majanduslik ja finantsseisund**

Hankedokumentides sätestatud kvalifitseerimise tingimused

**III.1.3. Tehniline ja kutsealane suutlikkus**

Hankedokumentides sätestatud kvalifitseerimise tingimused

**IV osa: Hankemenetlus**

---

**IV.1. Kirjeldus**

**IV.1.1. Hankemenetluse liik**

Avatud menetlus

**IV.1.3. Teave raamlepingu või dünaamilise hankesüsteemi kohta**

**IV.1.8. Teave Maailma Kaubandusorganisatsiooni hankelepingu (GPA) kohta**

Hange on hõlmatud Maailma Kaubandusorganisatsiooni hankelepinguga: jah

**IV.2. Haldusalane teave**

**IV.2.2. Pakkumuste või osalemistaotluste laekumise tähtaeg**

Kuupäev: 24/07/2017 Kohalik aeg: 12:00

**IV.2.3. Kuupäev, mil valitud taotlejatele saadetakse pakkumuse esitamise või osalemise ettepanekud**

**IV.2.4. Keeled, milles võib esitada pakkumused või osalemistaotlused**

Inglise keel

**IV.2.6. Minimaalne aeg, mille jooksul pakkuja peab pakkumuse jõus hoidma**

Pakkumus peab olema jõus kuni: 22/09/2017

**IV.2.7. Pakkumuste avamise tingimused**

Kuupäev: 24/07/2017 Kohalik aeg: 12:30

**VI osa: Lisateave**

---

**VI.1. Teave hanke kordumise kohta**

See on korduv hange: jah

Järgmiste hanketeadete avaldamise eeldatav aeg:  
5 to 7 years.

**VI.3. Lisateave****VI.4. Läubivaatamise kord****VI.4.1. Läubivaatamise eest vastutav organ**

Ametlik nimetus: University of Surrey

Linn: Guildford

Sihtnumber: GU2 7XH

Riik: Ühendkuningriik

E-post: [procurement@surrey.ac.uk](mailto:procurement@surrey.ac.uk)

**VI.5. Käesoleva teate lähetamise kuupäev**

22/06/2017