

240845-2026 - Hange

Austria – Tarkvaraga seotud teenused – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-posti aadress: office@kabeg.at

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Kirjeldus: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Menetluse tunnus: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Sisemine tunnus: EK-2026/068

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Integreeritud platvorm IT, MT ja OT Service Management

Kirjeldus: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Sisemine tunnus: EK-2026/068

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemise:

Osalemise ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada. Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://kabeg.vemap.com>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://kabeg.vemap.com>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Registreerimisnumber: FN 71434A

Postiaadress: Kraßniggstrasse 15

Linn: Klagenfurt am Wörthersee

Sihtnumber: 9020

Riik – jaotus (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Riik: Austria

E-posti aadress: office@kabeg.at

Telefon: +43 463552120

Faks: +43 4635521250009

Internetiaadress: <https://kabeg.vemap.com>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Hankija profiil: <https://kabeg.vemap.com>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0100

Ametlik nimi: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Registreerimisnumber: 9110019979905

Postiaadress: Fromillerstraße 20

Linn: Klagenfurt am Wörthersee

Sihtnumber: 9020

Riik – jaotus (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Riik: Austria
E-posti aadress: post@lvwg-ktn.gv.at
Telefon: +43 46354350
Faks: +43 4635435029
Internetiaadress: <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-9999

Ametlik nimi: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registreerimisnumber: TED20
Postiaadress: Berggasse 31
Linn: Wien
Sihtnumber: 1090
Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)
Riik: Austria
E-posti aadress: office@vemap.com
Telefon: +43 13157940
Internetiaadress: <https://www.vemap.com>
Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.vemap.com>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 240845-2026
ELT S väljaande number: 69/2026
Avaldamise kuupäev: 09/04/2026