

245083-2026 - Hange

Saksamaa – Arendustöö nõustamisteenused – Tourist-Information der Zukunft - Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land

OJ S 70/2026 10/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Verbandsgemeinde Südeifel

E-posti aadress: vergabestelle@vg-suedeifel.de

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Tourist-Information der Zukunft - Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land

Kirjeldus: Die Verbandsgemeinde Südeifel plant gemeinsam mit weiteren touristischen Partnern in der Region die Umsetzung des Vorhabens „Tourist-Information der Zukunft“ – Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Im Vordergrund stehen dabei Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Beteiligt sind folgende Partner: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH, Touristik GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Tourist-Information Prüm/Verbandsgemeinde Prüm sowie Tourist-Information Islek /Verbandsgemeinde Arzfeld. Fachkräftemangel, steigende Personal- und Betriebskosten sowie angespannte kommunale Haushalte stellen die Tourismusbranche vor tiefgreifende Herausforderungen. Zugleich verändern sich die Erwartungen der Gäste, die zunehmend digitale, serviceorientierte und zugleich effiziente Angebote voraussetzen. Zielsetzung der Ausschreibung ist es, die internen Strukturen der beteiligten Organisationen grundlegend weiterzuentwickeln. Im Mittelpunkt stehen dabei die Optimierung und Harmonisierung von Prozessen, der Aufbau einer gemeinsamen Wissensdatenbank für alle beteiligten Partner, sowie die Integration von KI-Tools in bestehende Arbeitsabläufe um diese effizienter und zukunftsfähig zu gestalten. Die gemeinsame Wissensbasis soll als zentraler Informationshub dienen, Ressourcen bündeln, Entscheidungen beschleunigen und Kosten senken.

Menetluse tunnus: d20eadc9-800f-4a62-b34b-0ec1f197356d

Sisemine tunnus: 20260506_0900

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 73220000 Arendustöö nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Riik: Saksamaa

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Tourist-Information der Zukunft - Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land

Kirjeldus: Die Verbandsgemeinde Südeifel plant gemeinsam mit weiteren touristischen Partnern in der Region die Umsetzung des Vorhabens „Tourist-Information der Zukunft“ – Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Im Vordergrund stehen dabei Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Beteiligt sind folgende Partner: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH, Touristik GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Tourist-Information Prüm/Verbandsgemeinde Prüm sowie Tourist-Information Islek /Verbandsgemeinde Arzfeld. Fachkräftemangel, steigende Personal- und Betriebskosten sowie angespannte kommunale Haushalte stellen die Tourismusbranche vor tiefgreifende Herausforderungen. Zugleich verändern sich die Erwartungen der Gäste, die zunehmend digitale, serviceorientierte und zugleich effiziente Angebote voraussetzen. Zielsetzung der Ausschreibung ist es, die internen Strukturen der beteiligten Organisationen grundlegend weiterzuentwickeln. Im Mittelpunkt stehen dabei die Optimierung und Harmonisierung von Prozessen, der Aufbau einer gemeinsamen Wissensdatenbank für alle beteiligten Partner, sowie die Integration von KI-Tools in bestehende Arbeitsabläufe um diese effizienter und zukunftsfähig zu gestalten. Die gemeinsame Wissensbasis soll als zentraler Informationshub dienen, Ressourcen bündeln, Entscheidungen beschleunigen und Kosten senken.
Sisemine tunnus: LOT-0001 20260506_0900

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 73220000 Arendustöö nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Zuschlagskriterium: Qualität; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 50

% Zuschlagskriterium: Teamwertung; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 20 %

Zuschlagskriterium: Honorar; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 30 %

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.subreport.de/E57821365>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.subreport.de/E57821365>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 13/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: gem. § 56 II und IV VgV

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

Elektrooniline oksjon: jah

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammer Rheinland-Pfalz

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Verbandsgemeinde Südeifel

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Verbandsgemeinde Südeifel
Registreerimisnumber: 072325005000-001-69
Postiaadress: Pestalozzistr. 7
Linn: Neuerburg
Sihtnumber: 54673
Riik – jaotus (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: vergabestelle@vg-suedeifel.de
Telefon: +49 65 64-6 911310
Internetiaadress: <http://www.vg-suedeifel.de>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Vergabekammer Rheinland-Pfalz
Registreerimisnumber: 07-0001801100000-05
Postiaadress: Stiftsstraße 9
Linn: Mainz
Sihtnumber: 55116
Riik – jaotus (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Riik: Saksamaa
Kontaktpunkt: Vergabekammer Rheinland-Pfalz
E-posti aadress: vergabekammer.rlp@mwvlw.rlp.de
Telefon: +49 6131-162234
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83
Linn: Bonn
Sihtnumber: 53119
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 6a35fd4d-24af-4787-89cf-10d8a7b5b1d2 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 08/04/2026 09:45:39 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 245083-2026

ELT S väljaande number: 70/2026

Avaldamise kuupäev: 10/04/2026