

248154-2026 - Hange

Austria – Kõnekeskusteenused – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: ASFINAG Maut Service GmbH

E-posti aadress: michael.polach@asfinag.at

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Kirjeldus: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Menetluse tunnus: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Sisemine tunnus: ProVia-ID: 152699

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Kirjeldus: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Sisemine tunnus: ProVia-ID: 152699

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Austria

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Preis

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualität

Kirjeldus: Qualität

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: ASFINAG Maut Service GmbH

Hankedokumentidele internetivālist juurdepāāsu pakkuv organisatsioon: ASFINAG Maut Service GmbH

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Bundesverwaltungsgericht

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: ASFINAG Maut Service GmbH

Pakkumusi menetlev organisatsioon: ASFINAG Maut Service GmbH

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: ASFINAG Maut Service GmbH

Registreerimisnumber: 9110016738369 / FN 255936 b

Postiaadress: Alpenstraāe 99

Linn: Salzburg

Sihtnumber: 5020

Riik – jaotus (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Riik: Austria

Kontaktpunkt: Michael Polach

E-posti aadress: michael.polach@asfinag.at

Telefon: +43 50108 12884

Internetiaadress: <https://www.asfinag.at>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.provia.at>

Hankija profiil: <https://www.asfinag.at>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Tugiteenuse osutaja

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivālist juurdepāāsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Bundesverwaltungsgericht

Registreerimisnumber: 9110008059823

Postiaadress: Erdbergstraße 192/196
Linn: Wien
Sihtnumber: 1030
Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)
Riik: Austria
E-posti aadress: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telefon: +43 160149-0
Faks: +43 171123-8891541
Internetiaadress: <https://www.bvwg.gv.at/>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union
Registreerimisnumber: PUBL
Linn: Luxembourg
Sihtnumber: 2417
Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)
Riik: Luksemburg
E-posti aadress: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetiaadress: <https://op.europa.eu>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 248154-2026
ELT S väljaande number: 71/2026
Avaldamise kuupäev: 13/04/2026