

251098-2026 - Hange

Prantsusmaa – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Outil de gestion de l'intérim

OJ S 72/2026 14/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Société nationale SNCF SA

E-posti aadress: julien.lirot@sncf.fr

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SNCF Voyageurs SA

E-posti aadress: julien.lirot@sncf.fr

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SNCF Optim'services G.I.E

E-posti aadress: julien.lirot@sncf.fr

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Outil de gestion de l'intérim

Kirjeldus: Acquisition, en mode SaaS, d'une solution couvrant l'ensemble du processus de gestion de l'intérim. L'outil doit permettre de gérer et de simplifier l'ensemble du cycle de l'intérim, depuis l'expression de besoin jusqu'à la facturation des missions, en impliquant successivement les différentes entités : acteurs RH, achats, approvisionnement, contrôle de gestion, services opérationnels et intérimaires. L'outil devra également permettre une interface fluide et sécurisée avec les solutions déjà utilisées au sein des sociétés du Groupe, afin de s'inscrire pleinement dans la démarche globale de simplification et d'harmonisation des processus RH. Il devra offrir un haut niveau de fiabilité, garantir la traçabilité des opérations et répondre aux exigences réglementaires propres au recours à l'intérim, tout en assurant une ergonomie adaptée aux utilisateurs opérationnels répartis sur l'ensemble du territoire. La plateforme devra également intégrer les contraintes spécifiques de la SNCF, notamment en matière d'architecture, de cybersécurité, de performance, d'accessibilité numérique et de conformité RGPD. Ce projet vise ainsi à doter la SNCF d'une plateforme robuste, évolutive et en cohérence avec les standards du Groupe, capable d'améliorer la qualité du service rendu, de réduire la charge administrative, de sécuriser les engagements contractuels et de garantir une meilleure maîtrise du recours à l'intérim.

Menetluse tunnus: 5023d2ed-cdb4-4d8a-9c95-cf5b6f24fc9c

Sisemine tunnus: 2026DOS0374134

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de SNCF Voyageurs SA et SNCF Optim'services G.I.E. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Outil de gestion de l'intérim

Kirjeldus: Acquisition, en mode SaaS, d'une solution couvrant l'ensemble du processus de gestion de l'intérim. L'outil doit permettre de gérer et de simplifier l'ensemble du cycle de l'intérim, depuis l'expression de besoin jusqu'à la facturation des missions, en impliquant successivement les différentes entités : acteurs RH, achats, approvisionnement, contrôle de

gestion, services opérationnels et intérimaires. L'outil devra également permettre une interface fluide et sécurisée avec les solutions déjà utilisées au sein des sociétés du Groupe, afin de s'inscrire pleinement dans la démarche globale de simplification et d'harmonisation des processus RH. Il devra offrir un haut niveau de fiabilité, garantir la traçabilité des opérations et répondre aux exigences réglementaires propres au recours à l'intérim, tout en assurant une ergonomie adaptée aux utilisateurs opérationnels répartis sur l'ensemble du territoire. La plateforme devra également intégrer les contraintes spécifiques de la SNCF, notamment en matière d'architecture, de cybersécurité, de performance, d'accessibilité numérique et de conformité RGPD. Ce projet vise ainsi à doter la SNCF d'une plateforme robuste, évolutive et en cohérence avec les standards du Groupe, capable d'améliorer la qualité du service rendu, de réduire la charge administrative, de sécuriser les engagements contractuels et de garantir une meilleure maîtrise du recours à l'intérim.

Sisemine tunnus: 2026DOS0374134

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Evolutions à la demande Formation Réversibilité

Interfaces supplémentaires

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 27/10/2026

Kestus: 2 920 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: 3 périodes optionnelles de 12 mois chacune

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 520 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 657 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 3

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Hankedokumentide aadress: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Des opérateurs économiques sont considérés comme groupés et sont désignés cotraitants s'ils ont présenté ensemble une candidature/une offre. Si le groupement est désigné attributaire du Marché, ses membres sont collectivement considérés comme le « Titulaire ». Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement. Il est interdit qu'un opérateur économique présente pour le marché plusieurs candidatures en agissant à la fois : - en tant que candidat individuel et candidat membre d'un ou plusieurs groupements ; - en tant que membre de plusieurs groupements à la fois. Le groupement doit désigner un des cotraitants comme mandataire. Que le groupement soit conjoint ou solidaire : - le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la Société ; - le mandataire représente l'ensemble des membres vis-à-vis de la Société et coordonne les prestations des membres du groupement. Les candidatures et les offres sont présentées par le mandataire du groupement. La demande de création et/ou modification de groupement d'opérateurs économiques est encadré par les articles R.2142-3 et R.2142-26 du CCP.

Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Täiendavad hankijate kategooriad: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal judiciaire de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société nationale SNCF SA

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Société nationale SNCF SA

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal judiciaire de Paris

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Société nationale SNCF SA

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Société nationale SNCF SA

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Société nationale SNCF SA

Registreerimisnumber: 55204944776279

Postiaadress: 2 PL AUX ETOILES

Linn: SAINT-DENIS

Sihtnumber: 93210

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktipunkt: LIROT Julien

E-posti aadress: julien.lirot@snCF.fr

Telefon: 00 00 00 00 00

Internetiaadress: <http://www.groupe-sncf.com/>

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Hankija profiil: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Rühmajuh

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal judiciaire de Paris

Registreerimisnumber: Tribunal judiciaire de Paris

Postiaadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75017
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: tj-paris@justice.fr
Telefon: 01 44 32 51 51
Internetiaadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: SNCF Voyageurs SA
Registreerimisnumber: 519 037 584 14786
Postiaadress: 1 RUE CAMILLE MOKE
Linn: SAINT-DENIS
Sihtnumber: 93210
Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: LIROT Julien
E-posti aadress: julien.lirot@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetiaadress: <https://www.groupe-sncf.com/fr>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Hankija profiil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: SNCF Optim'services G.I.E
Registreerimisnumber: 954 076 824 00018
Postiaadress: 1 PLACE AUX ETOILES
Linn: SAINT-DENIS
Sihtnumber: 93210
Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: LIROT Julien
E-posti aadress: julien.lirot@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetiaadress: <http://www.groupe-sncf.com/>
Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Hankija profiil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 98fb264d-2b44-4be9-a1af-d63e077c4f90 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 13/04/2026 12:11:01 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 251098-2026

ELT S väljaande number: 72/2026

Avaldamise kuupäev: 14/04/2026