

251407-2026 - Hange

Šveits – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – 2025-007 Digital Signage

OJ S 72/2026 14/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Kanton Luzern Dienststelle Informatik

E-posti aadress: diin.itbeschaffung@lu.ch

Hankija õiguslik vorm: Piirkondliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: 2025-007 Digital Signage

Kirjeldus: Im Rahmen der vorliegenden Ausschreibung, sucht der Kanton Luzern eine Full-Service-Anbieterin, die eine zukunftsfähige, Cloud-basierte Digital-Signage-Lösung (SaaS) inklusive der benötigten Hardware und den dazugehörigen Dienstleistungen (Installation, Migration, Lifecycle-Management) bereitstellt. Die Vertragslaufzeit (Grundleistungen und Optionen) beträgt maximal 9 Jahre. Die Lösung muss eine zentrale Anwendung bereitstellen, die die einfache Erstellung, Verwaltung und Bereitstellung digitaler Informationen im Kanton Luzern ermöglicht. Folgende Punkte bilden die Soll-Situation des angestrebten Leistungsumfangs ab: 1 Betriebsmodell und rechtliche Rahmenbedingungen - Full-Service Ansatz & Support-Modell - Single Point of Contact über die gesamte Vertragslaufzeit - Datenstandort & Recht, Datenhaltung und Verarbeitung in der Schweiz gemäss Schweizerrecht 2 Strategische Architektur- und Sicherheitsvorgaben - Netzwerkarchitektur (Outbound-Only) - Interne Datenintegration & Filterung (Middleware) - Optionale On-Premises-Verfügbarkeit 3 Hardware-Strategie & Lifecycle-Management - Anbindung Standort Kantonale Verwaltung am Seetalplatz - Anbindung weitere Standorte der Kantonsverwaltung - Lösungsoffenheit & Deklaration - Technologiewechsel im laufenden Betrieb - IT-Sicherheit & Lifecycle-Management

Menetluse tunnus: 354f98b3-e31b-4c04-a156-d779eed7acf0

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: 2025-007 Digital Signage

Kirjeldus: Im Rahmen der vorliegenden Ausschreibung, sucht der Kanton Luzern eine Full-Service-Anbieterin, die eine zukunftsfähige, Cloud-basierte Digital-Signage-Lösung (SaaS) inklusive der benötigten Hardware und den dazugehörigen Dienstleistungen (Installation, Migration, Lifecycle-Management) bereitstellt. Die Vertragslaufzeit (Grundleistungen und Optionen) beträgt maximal 9 Jahre. Die Lösung muss eine zentrale Anwendung bereitstellen, die die einfache Erstellung, Verwaltung und Bereitstellung digitaler Informationen im Kanton Luzern ermöglicht. Folgende Punkte bilden die Soll-Situation des angestrebten Leistungsumfangs ab: 1 Betriebsmodell und rechtliche Rahmenbedingungen - Full-Service Ansatz & Support-Modell - Single Point of Contact über die gesamte Vertragslaufzeit - Datenstandort & Recht, Datenhaltung und Verarbeitung in der Schweiz gemäss Schweizerrecht 2 Strategische Architektur- und Sicherheitsvorgaben - Netzwerkarchitektur (Outbound-Only) - Interne Datenintegration & Filterung (Middleware) - Optionale On-Premises-Verfügbarkeit 3 Hardware-Strategie & Lifecycle-Management - Anbindung Standort Kantonale Verwaltung am Seetalplatz - Anbindung weitere Standorte der Kantonsverwaltung - Lösungsoffenheit & Deklaration - Technologiewechsel im laufenden Betrieb - IT-Sicherheit & Lifecycle-Management

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 30200000 Arvutiseadmed ja nende tarvikud

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: gemäss Ausschreibungsunterlagen

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Šveits

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Diverse Standorte im Kanton Luzern.

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/10/2026

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2028

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der Auftrag kann maximal für weitere 7 Jahre verlängert werden.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole veel teada

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Zuschlagskriterien

Selle meetodi kirjeldus, mida kasutatakse juhul, kui hindamist ei ole võimalik kriteeriumide abil teostada: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Hankedokumendid

Juurdepäas teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: Simap.ch

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Ei ole lubatud

Põhjendus, miks elektrooniline esitamine ei ole võimalik: Vahendid, seadmed või failivormingud, mis ei ole üldkättesaadavad

Kirjeldus: Gemäss Pflichtenheft Kap. 6.10

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 365 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei ole veel teada

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit Publikation beim Kantonsgericht Luzern, 4.Abteilung, Obergrundstrasse 46, Postfach 3569, 6002 Luzern, Beschwerde eingereicht werden. Die

Beschwerde hat einen Antrag und dessen Begründung zu enthalten und ist im Doppel einzureichen. Die angefochtene Ausschreibung und die vorhandenen Beweismittel sind beizulegen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Kanton Luzern Dienststelle Informatik

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Kanton Luzern Dienststelle Informatik

Registreerimisnumber: 2dcb476e-8c73-491f-bd51-ccf6ced37e54

Postiaadress: Ruopigenplatz 1

Linn: Luzern

Sihtnumber: 6015

Riik – jaotus (NUTS): Luzern (CH061)

Riik: Šveits

E-posti aadress: diin.itbeschaffung@lu.ch

Telefon: +41412285615

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Bundesverwaltungsgericht

Registreerimisnumber: BVGER

Postiaadress: Postfach

Linn: St. Gallen

Sihtnumber: 9023

Riik – jaotus (NUTS): St. Gallen (CH055)

Riik: Šveits

E-posti aadress: info@bvger.admin.ch

Telefon: +41584652626

Internetiaadress: <https://www.bvger.ch>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Simap.ch

Registreerimisnumber: CH001

Postiaadress: Holzikofenweg 36

Linn: Bern

Sihtnumber: 3003

Riik – jaotus (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Riik: Šveits

E-posti aadress: support@simap.ch

Telefon: +41584646388

Internetiaadress: <https://www.simap.ch>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: e5590701-c85c-492a-b548-b10c0dfa3cf4 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 13/04/2026 02:25:52 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 251407-2026

ELT S väljaande number: 72/2026

Avaldamise kuupäev: 14/04/2026