

259916-2026 - Hange

Saksamaa – Ettevõtte püsitelefonivõrguteenused – Servicevertrag für Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance
OJ S 74/2026 16/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-posti aadress: sjemm@swd-ag.de

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicevertrag für Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance

Kirjeldus: Die Stadtwerke Düsseldorf AG (SWD) sind Betreiber von kritischen Infrastrukturen.

Hierzu gehören die Sprachkommunikationssysteme der Hersteller Mitel, Sinus und Teams-

Telefonie. An den Systemen sind Subsysteme wie Mitel MiCC, Mitel OneBox, Rightfax, Asperi Alarmserver und Audiocodes SBCs angeschaltet. Hierfür wird ein 24/7*2 Support benötigt.

Menetluse tunnus: e6d4b398-f353-412a-8bad-135ddf83f8d2

Sisemine tunnus: 2026-009-EU-Bekanntmachung

Menetluse liik: Väljakuulutamise järel läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64214000 Ettevõtte püsitelefonivõrguteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Riik: Saksamaa

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMF8W#

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

sektvo -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Servicevertrag für Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance
Kirjeldus: Die Telekommunikationsinfrastruktur der SWD besteht aus einem vernetzten Anlagenverbund mit All-IP-Anbindung (dem öffentlichen Fernmeldenetz) an insgesamt 19 Standorten. Das Telekommunikationssystem, Mitel MX-ONE besteht aus 6 Kommunikationsservern sowie 30 TK-Knoten (Media Gateways) (ca. 2500 User). Der größte Anteil der Telefonie erfolgt heute im Verwaltungsbereich per Teams-Telefonie. Die Anbindung an Teams erfolgt per SBCs in den Rechenzentren (ca. 2000 User). Gleichzeitig wird ein Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC betrieben, welches Bestandteil des Servicevertrages ist. Der Service und Support erfasst u.a: - Second- & Third-Level Supportleistungen (Bereitstellung von qualifizierten Personal, Störungsannahme, -diagnose und -beseitigung) im Rahmen der Servicezeit - Technikal Help Desk / telefonischer Rufbereitschaft - Vor-Ort-Support bei Fehlern, die nicht remote gelöst werden können - Schulungen Tiefergehende Informationen werden bei Bedarf gerne zur Verfügung gestellt, wenn die Qualifikationsvoraussetzungen erfüllt sind.
Sisemine tunnus: 2026-009-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64214000 Ettevõtte püsitelefonivõrguteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag zu gleichen Konditionen um 3x weitere 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

Lisateave: Ergänzung zu "Zuschlagskriterien": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung).

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3) Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten Warengruppen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften 6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des Unternehmens in den letzten drei Jahren, woraus hervorgeht, dass das Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann (Jahr 2023 - 2025). 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren (Jahr 2023 - 2025). 10) Bonitätsnachweis einer anerkannten Wirtschaftsauskunftei (z.B. Creditreform, D&B) mit einem Rating von max. 250 (Creditreform) oder mind. 75 (D&B) gemessen am deutschen Markt 11) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124 GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 13) Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 14) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833/2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 15) Eigenerklärung keine vorliegende Insolvenz 16) Eigenerklärung vertrauliche Behandlung von Daten Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Kriteerium: Viited mäaratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Zur Umsetzung der vorgenannten Leistungen muss der Rahmenvertragspartner die nachfolgend aufgezählten Anforderungen vorweisen und in seinem Teilnahmeantrag erbringen: 17) Zertifikate: - ISO 27001 - ISO 9001 - Mittel Zertifikatslevel -Platin für MX-ONE in Deutschland - Sinus MECC Systempartner - Microsoft Solutions Partner Modern Work - Audiocodes Platinum Partner - Asperi MAS Systempartner 18) Referenzen: tabellarische Auflistung von erfolgreich min. 2 abgeschlossenen Projekten / Rahmenverträge vergleichbaren Inhalts und Umfangs der letzten 5 Jahre unter Angabe: Name und Adresse des Auftraggebers (AG); Ansprechpartner beim AG, Bezeichnung des Referenzobjektes, Zeitraum der Leistungserbringung bei Energieversorgungsunternehmen bzw. Stadtwerken mit vergleichbarer Größenordnung und ähnlichem Leistungsangebot. Langjährige Erfahrungen (mindestens 5 Jahre) in der Beratung sowie Entwicklung und Systemintegration in den Technologiebereichen Voice-Communications, UC & Collaboration, Contact-Center, Cloud, Mobility und Open-Solutions in der dargestellten Telekommunikation / Multimedia-Umgebung des AG. Der Fachbereich des AG generiert kurzfristige Abrufaufträge zur Erledigung dringender Wartungs -und Pflegearbeiten. Zur Umsetzung der Arbeiten, ist eine entsprechende zeitliche und örtliche Flexibilität seitens des AN gefordert. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid töö teostamiseks

Valikukriteeriumi kirjeldus: 19) Standort: Standort des AN (Firmensitz / Zweigstelle) muss in NRW und in örtlicher Nähe (maximaler Entfernungsradius von 50 Km) zum Einsatzgebiet des AG liegen, damit im Vorortservicefalle die Antrittszeit nicht länger als eine Stunde beträgt. Anforderungen an die Mitarbeiter: Für die Mitarbeiter, die der Auftragnehmer für die Leistungen einsetzen will, sind Mitarbeiterprofile beizubringen. Wir erwarten nachgewiesene

Kenntnisse (z.B. Zertifikate) und nachgewiesene mehrjährige Erfahrungen in diesen Themen:
- Voice-Communications - UC & Collaboration - Contact-Center - Cloud und Mobility -
Microsoft Teams Phonesystem - Audiocodes SBCs Unvollständige Unterlagen oder Angaben
können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des
Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.11. Hankedokumentid

Keeled, milles hankedokumentid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 08/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W/documents>

Sihetotstarbeline teabevahetuskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib osa puuduvad pakkujaga seotud dokumente esitada hiljem.

Lisateave: Ergänzung zu ""Nachforderung"": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischer Infrastruktur in Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Infrastrukturen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV). Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt."

Lepingutingimused:

Lepingu täitmise peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Interessierte Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben, Geschäftsbeziehungen mit dem AG unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping:

Bietergemeinschaften werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt "Eintragung in das Handelsregister" und dem Punkt "Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen" erfüllt.

Rahastamiskord: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammer Westfalen

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: "Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt."

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Stadtwerke Düsseldorf AG

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Stadtwerke Düsseldorf AG

Registreerimisnumber: DE 811365006

Postiaadress: Höherweg 100

Linn: Düsseldorf

Sihtnumber: 40233

Riik – jaotus (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Riik: Saksamaa

Kontaktpunkt: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-posti aadress: sjemm@swd-ag.de

Telefon: 0211-821-6316

Internetiaadress: <http://www.swd-ag.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Vergabekammer Westfalen

Registreerimisnumber: DE 164 242 157

Postiaadress: Albrecht-Thaer-Straße 9

Linn: Münster

Sihtnumber: 48147

Riik – jaotus (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telefon: +49 251411-1691

Faks: +49 251411-2165

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53119

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 0be039f3-ef16-4ff1-8826-3bb46930ad4a - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 14/04/2026 17:54:11 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 259916-2026

ELT S väljaande number: 74/2026

Avaldamise kuupäev: 16/04/2026