

261012-2026 - Hange

Austria – Öigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused – Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 1: Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung

OJ S 74/2026 16/04/2026

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused**

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Österreichische Gesundheitskasse

E-posti aadress: kanzlei@schramm-oehler.at

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 1:

Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der

Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung

Kirjeldus: Ziel der Mitarbeitendenbefragungen ist es, systematisch und anonym Meinungen, Sichtweisen und Einschätzungen der Mitarbeitenden zu unterschiedlichen Themenstellungen zu erfahren um diese in die Weiterentwicklung des Unternehmens einbeziehen zu können.

Dabei sollen die Mitarbeitenden aktiv in Entwicklungsprozesse eingebunden und ihre Wahrnehmungen zu Arbeitszufriedenheit (Prozesse, Workload etc.), Gesundheit sowie Führung erhoben werden. Zudem sollen die Befragungen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen dienen und bei Bedarf um weitere Themen ergänzt werden. Die Vergabe erfolgt in folgender Losaufteilung: Los 1 „Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung“ und Los 2 „Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase“.

Menetluse tunnus: d973dee9-f97f-4fd2-b2db-24ea4c2a55d4

Sisemine tunnus: 1

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79000000 Öigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Es wird festgehalten, dass die Vergabe in 2 Losen erfolgt, die aus technischen Gründen getrennt bekannt gemacht werden. Der tatsächliche Zeitpunkt des Vertragsbeginns steht derzeit noch nicht fest und ist abhängig vom durchzuführenden Vergabeverfahren und den tatsächlichen Abrufen. Die Rahmenvereinbarung in Los 1 wird für sechs Jahre abgeschlossen. Die geschätzte Abrufmenge aus der Rahmenvereinbarung beträgt EUR 300.000,- exkl. USt inklusive eines Risikopuffers. Um etwaige geänderte Bedarfe der Rahmenvereinbarung berücksichtigen zu können, kann die geschätzte Abrufmenge über die gesamte Laufzeit der Rahmenvereinbarung um bis zu 100% über- bzw. unterschritten werden. Der daraus sich ergebende Wert bildet den maximalen Abrufwert der Rahmenvereinbarung.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Korruptsioon: {0}

Pettus: {0}

Rahapesu või terrorismi rahastamine: {0}

Kuritegelikus ühenduses osalemine: {0}

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: {0}

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: {0}

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: {0}

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: {0}

Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: {0}

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: {0}

Tõsine ametialane rikkumine: {0}

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatus nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: {0}

Ametialaste käitumisreeglite rikkumine kaitsealaste riigihangete valdkonnas: {0}

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: {0}

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: {0}

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid: {0}

Usaldusväärsuse puudumine riigi julgeolekule avalduvate ohtude välistamiseks: {0}

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: {0}

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: {0}

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: {0}

Äritegevus on peatatud: {0}

Pankrot: {0}

Maksejõuetus: {0}

Vara haldab likvideerija: {0}

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: {0}

5. Osa

5.1. Osa: LOT-7574

Pealkiri: Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 1:

Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der

Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnismeldung, Konzeption Maßnahmenableitung

Kirjeldus: Ziel der Mitarbeitendenbefragungen ist es, systematisch und anonym Meinungen, Sichtweisen und Einschätzungen der Mitarbeitenden zu unterschiedlichen Themenstellungen zu erfahren um diese in die Weiterentwicklung des Unternehmens einbeziehen zu können.

Dabei sollen die Mitarbeitenden aktiv in Entwicklungsprozesse eingebunden und ihre Wahrnehmungen zu Arbeitszufriedenheit (Prozesse, Workload etc.), Gesundheit sowie Führung erhoben werden. Zudem sollen die Befragungen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen dienen und bei Bedarf um weitere Themen ergänzt werden. Die Vergabe erfolgt in folgender Losaufteilung: Los 1 „Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung“ und Los 2 „Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase“.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79000000 Õigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Siehe Ausschreibungsunterlage - Kapitel C

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)

Riik: Austria

Lisateave: Da im Formular aus technischen Gründen zwingend ein Erfüllungsort angegeben werden muss, wurde der NUTS-Code AT130 eingetragen. Die Leistung soll österreichweit erbracht werden.

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 30/10/2026

Kestus: 72 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsequalifikatsioonid: Osalemistaotluse tingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Zu dem Punkt „Höchstzahl der zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber“, wird darauf hingewiesen, dass, wenn ein (oder mehrere) Bewerber:innen die gleiche Punktzahl wie die:der an fünfter Stelle gereichte Bewerber:in erreichen, so werden alle Bewerber:innen mit dieser Punktezahl zur zweiten Stufe zugelassen, unabhängig davon, wie groß die Anzahl ist. Die Angaben unter dem Punkt „Mindestanzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer“ wurden nur gemacht, weil es sich um ein Pflichtfeld handelt. Wenn weniger als fünf Teilnahmeanträge von geeigneten Bewerber:innen eingehen, werden diese Bewerber:innen zur zweiten Phase zugelassen.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Qualität

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Preis

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://schramm-oehler.vergabeportal.at/Detail/237877>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://schramm-oehler.vergabeportal.at/Detail/237877>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Osalejate maksimaalne arv: 3

Raamlepingu kestuse põhjendus: Siehe Ausschreibungsunterlage - Kapitel A

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Bundesverwaltungsgericht

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-4841

Ametlik nimi: Österreichische Gesundheitskasse

Registreerimisnumber: 9110027589349

Postiaadress: Wienerbergstraße 15-19

Linn: Wien

Sihtnumber: 1100

Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)

Riik: Austria

Kontaktpunkt: Schramm Öhler Rechtsanwälte GmbH, zH RA Mag. Christian Gruber und RA Mag. Sabrina Glechner, Bartensteingasse 2, 1010 Wien

E-posti aadress: kanzlei@schramm-oebler.at

Telefon: +43 14097609

Internetiaadress: <https://www.gesundheitskasse.at>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-2171

Ametlik nimi: Bundesverwaltungsgericht

Registreerimisnumber: 9110008059823

Postiaadress: Erdbergstraße 192-196

Linn: Wien

Sihtnumber: 1030

Riik – jaotus (NUTS): Wien (AT130)

Riik: Austria

E-posti aadress: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefon: +43 160149

Internetiaadress: <https://www.bvwg.gv.at/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: f40949d5-3789-4c29-963f-b4f879dd45d4 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 15/04/2026 10:32:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 261012-2026

ELT S väljaande number: 74/2026

Avaldamise kuupäev: 16/04/2026