

262798-2026 - Hange

Belgia – Tarkvara tugiteenused – Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

OJ S 75/2026 17/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

E-posti aadress: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Kirjeldus: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Menetluse tunnus: 46e66bda-36ad-49a9-88ae-cdbace68be2a

Sisemine tunnus: PPP0U4-1237/6023/2026/1237/AD

Menetluse liik: Väljakuulutamise järel läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Riik: Belgia

2.1.3. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Kirjeldus: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Sisemine tunnus: 2026/1237/AD_1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72261000 Tarkvara tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Ballaarstraat 35

Linn: Antwerpen

Sihtnumber: 2018

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Riik: Belgia

Lisateave: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Antwerpen

Sihtnumber: 2018

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Riik: Belgia

Lisateave: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.5. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Finants suhtarv

Valikukriteeriumi kirjeldus: De kandidaat dient aan te tonen dat zijn onderneming financieel gezond is door middel van een gemiddelde solvabiliteitsratio van 0.30 over de drie meest recente neergelegde jaarrekeningen. Minimumeisen: De kandidaat geeft een duidelijk onderbouwde berekening van hoe hij tot de gemiddelde ratio per jaar komt (Bijlage I). Duid de gebruikte bedragen duidelijk aan op de jaarrekeningen (bv. door markering) die meegestuurd worden.

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutse kvalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Gekwalificeerd projectteam. De kandidaat beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht uit te voeren, waaronder minimaal: - een projectmanager, - functionele en technische consultants - trainers/opleidingsprofielen. Minimumeisen: De kandidaat dient minimum het organogram van de organisatie toe te voegen, evenals een personeelslijst met daarin de voor deze opdracht: - relevante profielen - vermelding van diploma's, certificaten en relevante ervaring, - aanduiding van de profielen die effectief ingezet zullen worden voor deze opdracht.

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's

Minimumeisen: Bewijs van 2025 en 2026

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Normen en compliance. De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een passend kwaliteits- en informatiebeveiligingsbeleid en voldoet aan toepasselijke normen en regelgeving (voor zover relevant), zoals ISO-normen, GDPR en NIS2.

Minimumeisen: De kandidaat legt de actuele, geldige en relevante certificaten en/of gelijkwaardige bewijsstukken voor die toepasbaar zijn binnen het voorwerp van deze opdracht.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Relevante referenties in de zorgsector. De kandidaat heeft in de afgelopen 3 jaar minstens twee referentieopdrachten uitgevoerd in de zorgsector met betrekking tot de implementatie van een vergelijkbare planningstoepassing voor meerdere teams. Minimumeisen: De kandidaat legt een voorbeeldplanning en min. 2 referenties voor met een schaalgrootte van min. 2500 medewerkers. Elke referentie bevat minstens: naam en contactgegevens van de klant, jaar/periode van uitvoering, korte omschrijving (scope en aard van de planning), aantal teams/gebruikers en opdrachtwaarde (indicatief).

Kriteerium: Alltöövõtu osakaal

Valikukriteeriumi kirjeldus: Beroep op draagkracht van derden (indien van toepassing). Indien de kandidaat beroep doet op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten, toont hij aan dat er een structurele, duurzame en goed georganiseerde samenwerking bestaat die toelaat de opdracht als één geïntegreerd geheel uit te voeren. Minimumeisen: De kandidaat bezorgt: - een verbintenisverklaring waaruit blijkt dat de betrokken entiteiten hun middelen ter beschikking stellen voor de uitvoering van de opdracht - minstens één referentie van een gezamenlijke opdracht, uitgevoerd tijdens de voorbije drie jaar, met vermelding van de betrokken entiteiten + de aard van de samenwerking + het opdrachtbedrag

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: Prijs

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Ondersteuning en klantgerichtheid

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Plan van aanpak

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Performantie en schaalbaarheid van de toepassing

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Koppelbaarheid van de toepassing met randsystemen

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Mogelijkheid tot beheer van de toepassing door het Zorgbedrijf

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Mogelijkheid tot maatwerk ontwikkeling specifiek voor het Zorgbedrijf

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Tähtsuse järjekord

Hindamiskriteerium – arv: 8

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1237/U4/2026>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.publicprocurement.be>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Raad Van State

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Raad Van State

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Registreerimisnumber: BE 0809.699.184

Postiaadress: Ballaarstraat 35

Linn: Antwerpen

Sihtnumber: 2018

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Riik: Belgia

Kontaktpunkt: Aline Dorekens

E-posti aadress: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Telefon: +32 485550748

Internetiaadress: <http://www.zorgbedrijf.be/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Raad Van State

Registreerimisnumber: Raad Van State

Postiaadress: Wetenschapsstraat 33

Linn: Brussel

Sihtnumber: 1040

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: info@raadvanstate.be

Telefon: +32 22349611

Internetiaadress: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registreerimisnumber: BE 0475.480.736

Linn: Antwerpen / Anvers

Sihtnumber: 2000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Riik: Belgia

E-posti aadress: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: FPS Policy and Support

Registreerimisnumber: BE 0671.516.647

Linn: Brussels

Sihtnumber: 1000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: e5d7d6a9-1406-4da4-b7ea-df9eeabe92d2 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 262798-2026

ELT S väljaande number: 75/2026

Avaldamise kuupäev: 17/04/2026