

264218-2026 - Hange

Prantsusmaa – Kliendihaldustarkvarapakett – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

OJ S 75/2026 17/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

E-posti aadress: n.blot@s2e77.fr

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Keskkonnakaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Kirjeldus: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Menetluse tunnus: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires). Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L.2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ; - l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Rebais

Riik – jaotus (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Riik: Prantsusmaa

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Kirjeldus: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Rebais

Riik – jaotus (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 8 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 4

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 3

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada
Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Selle meetodi kirjeldus, mida kasutatakse juhul, kui hindamist ei ole võimalik kriteeriumide abil teostada: Prix 30% - Valeur technique 70%

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <http://www.synapse-entreprises.com/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Nõutav

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Ei ole lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administratif de Melun

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Registreerimisnumber: 200 087 021 00016

Postiaadress: 23 rue Pasteur
Linn: REBAIS
Sihtnumber: 77510
Riik – jaotus (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: Service marchés publics
E-posti aadress: n.blot@s2e77.fr
Telefon: 0164045200
Internetiaadress: <https://www.s2e77.fr>
Hankija profiil: <http://www.synapse-entreprises.com/>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Administratif de Melun
Registreerimisnumber: 177 707 049 00017
Postiaadress: 43 Rue du Général de Gaulle,
Linn: Melun
Sihtnumber: 77000
Riik – jaotus (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: greffe.ta-melun@juradm.fr
Telefon: 0160566630
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel
Teate avaldamise number: 264218-2026
ELT S väljaande number: 75/2026
Avaldamise kuupäev: 17/04/2026