

## 267802-2026 - Hange

Madalmaad – Üldised juhtimisalased nõustamisteenused – Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

OJ S 76/2026 20/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: NS Groep N.V.

E-posti aadress: [reinout.frenken@ns.nl](mailto:reinout.frenken@ns.nl)

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

Kirjeldus: Zie selectieleidraad.

Menetluse tunnus: fca46536-e2be-42c5-8b20-45342229b514

Sisemine tunnus: f7f546ae-4a91-4876-bbcd-c1adffdddfa1

Menetluse liik: Piiratud

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79411000 Üldised juhtimisalased nõustamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79410000 Äri- ja juhtimisalased nõustamisteenused, 79414000

Personalijuhtimise nõustamisteenused

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

##### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 50 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

##### 2.1.5. Hanke tingimused

**Esitamise tingimused:**

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

**Lepingutingimused:**

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

##### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Perceel 1 - Strategische organisatieadviesdiensten

Kirjeldus: Analyse van strategische vraagstukken en ontwerp van oplossingen, op strategisch niveau, waarbij vaak RvB betrokken is, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen. Leveranciers leveren ondersteuning bij het formuleren van langetermijnvisies, strategische koersbepaling en het begeleiden van complexe transformatietrajecten. Naast het ontwikkelen van strategieën kan ook ondersteuning worden geboden bij het realiseren van transformaties en het behalen van concrete resultaten, zoals het realiseren van besparingen of het verhogen van organisatorische wendbaarheid. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 1 zijn het leveren van strategisch advies bij het: Ontwikkelen van een meerjarenstrategie voor NS binnen veranderende mobiliteitsmarkten Begeleiden van omvangrijke transformatieprogramma's met RvB-deelname Strategische scenario-analyse en advisering omtrent toekomstige investeringsbeslissingen Realisatie van kostenbesparingsprogramma's gekoppeld aan strategische keuzes  
Sisemine tunnus: 4cc1962d-ff8d-4f70-aa5c-4605a84bec1d

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79411000 Üldised juhtimisalased nõustamisteenused

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 3 Aastad

#### 5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

#### 5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 30 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Üldine teave

**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankepingut (GPA): jah

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

**Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 6

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

#### 5.1.12. Hanke tingimused

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Zie selectieleidraad

Rahastamiskord: Zie selectieleidraad

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

**Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:**

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Rechtbank Midden Nederland

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Zie planning in Merzell

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: NS Groep N.V.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: NS Groep N.V.

**5.1. Osa: LOT-0002**

Pealkiri: Perceel 2 - Tactische organisatieadviesdiensten

Kirjeldus: Analyse van organisatievraagstukken en ontwerp van oplossingen binnen verschillende bedrijfsonderdelen, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen.

Dit perceel omvat opdrachten met een meer tactisch en soms operationeel karakter, waarbij een conceptueel en strategisch element aanwezig blijft. Betrokkenheid van de RvB is minder frequent en richt zich met name op RvB-1 niveau. De leveranciers ondersteunen NS bij de vertaling van strategie naar uitvoering, bijvoorbeeld in het herontwerpen van organisatiestructuren en besturingsmodellen, procesoptimalisaties en het ontwikkelen van business cases. Ook kan er ondersteuning zijn bij implementatie van nieuwe marktstrategieën of concessies. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 2 zijn: Herontwerp van organisatiestructuren binnen een RvB-1 business unit Herijken besturingsmodel (o.a. KPI's, mandatering, sturingslijnen, overlegstructuren) Bepalen van functies/rollen inclusief taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op diverse niveaus Procesoptimalisatie rondom (digitaal) klantcontact of operationele prestaties binnen onderhouds- en servicelocaties Opzetten en onderbouwen van business cases voor nieuwe marktinitiatieven of investeringen en eventuele implementatie van nieuwe marktbenaderingen Begeleiden van concessie-implementatie en daardoor samenhangende organisatorische aanpassingen Voor Perceel 2 zal in de Gunningsfase een (aanzienlijk) lager tariefkader gelden dan voor Perceel 1. Het definitieve tariefkader wordt vastgesteld en opgenomen in de Gunningsleidraad en het Prijzenblad. Ter informatie en om Gegadigden in staat te stellen een gedegen economische afweging te maken, geldt voor het hoogste senioriteitsniveau (Partner / > 15 jaar relevante werkervaring) in Perceel 2 een maximaal uurtarief zal worden gehanteerd van circa € 375,- (excl. btw). Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het definitieve plafond wordt vastgesteld in de Gunningsleidraad en kan daarbij binnen een beperkte bandbreedte afwijken van het hierboven genoemde bedrag (omhoog of omlaag).

Sisemine tunnus: 878dd5e0-2802-40b0-a3b2-ecb23f73a5e6

**5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Teenused

**5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

**5.1.3. Eeldatav kestus**

Kestus: 3 Aastad

**5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

**5.1.5. Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 20 000 000,00 EUR

**5.1.6. Üldine teave**

**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

**5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

**Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:**

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 6

**5.1.11. Hankedokumendid**

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

**5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektroniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Zie selectieleidraad

Rahastamiskord: Zie selectieleidraad

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita

**Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Rechtbank Midden Nederland

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Zie planning in MerCell

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: NS Groep N.V.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: NS Groep N.V.

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: NS Groep N.V.  
Registreerimisnumber: 30124358  
Postiaadress: Laan van Puntenburg 100  
Linn: Utrecht  
Sihtnumber: 3511ER  
Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)  
Riik: Madalmaad  
Kontaktpunkt: Reinout Frenken  
E-posti aadress: [reinout.frenken@ns.nl](mailto:reinout.frenken@ns.nl)  
Telefon: +31630987315  
Hankija profiil: <https://s2c.mercell.com/buyer/19017>

#### **Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Rechtbank Midden Nederland  
Registreerimisnumber: 82940444  
Postiaadress: Vrouwe Justitiaplein 1  
Linn: Utrecht  
Sihtnumber: 3511 EX  
Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)  
Riik: Madalmaad  
Kontaktpunkt: Klachtenloket aanbestedingen NS  
E-posti aadress: [klachtenloketaanbestedingen@ns.nl](mailto:klachtenloketaanbestedingen@ns.nl)  
Telefon: (+31)307515155

#### **Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/versioon: 1e6c880c-695f-416f-942c-9acb3741b3af - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 17/04/2026 08:22:34 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 17/04/2026 08:25:31 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 267802-2026

ELT S väljaande number: 76/2026

Avaldamise kuupäev: 20/04/2026