

269447-2026 - Hange

Hispaania – Arvuti tugiteenused – Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

OJ S 76/2026 20/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Mesa de Les Corts Valencianes

E-posti aadress: contractacio@corts.es

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Kirjeldus: Segun pliego de prescripciones técnicas

Menetluse tunnus: f6ba459c-2460-4bae-bb55-894e75d568b2

Sisemine tunnus: CV-TIC-2026-01

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72610000 Arvuti tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 411 013,10 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Kirjeldus: Segun pliego de prescripciones técnicas

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72610000 Arvuti tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: El contrato podrá ser prorrogado por periodos anuales, por mutuo acuerdo de las partes antes de la finalización de la vigencia inicial o de sus prórrogas, hasta un máximo de TRES (3) AÑOS adicionales. La duración total del contrato, incluidas todas sus posibles prórrogas, no excederá de CINCO (5) AÑOS

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: A.1 Proposición económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 55

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: A.2 Bolsa de horas adicionales de soporte técnico.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: A.3 Certificaciones profesionales.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: A.4 Plan de formación continua.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: B.1 Modelo organizativo y operativo .

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 12

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: B.2 Control, calidad e inventario.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: B.3 Estabilidad del equipo y contingencia.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: B.4 Soporte institucional y gestión del conocimiento .

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 9

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 18/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Acto telemático

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: hasta 2026-05-19+02:00

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

8. Organisatsioonid**8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: Mesa de Les Corts Valencianes

Registreerimisnumber: 20848210128581

Registreerimisnumber: S9600003I

Linn: Valencia

Sihtnumber: 46003

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Mesa de Les Corts Valencianes

E-posti aadress: contractacio@corts.es

Telefon: +034 963188000

Internetiaadress: <https://www.cortsvalencianes.es>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tKfikbY086EQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Internetiaadress: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Internetiaadress: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: aa9ca606-bdde-4fb8-b0ba-19f3f032c809 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade –  ldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 17/04/2026 13:35:23 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 269447-2026

ELT S väljaande number: 76/2026

Avaldamise kuupäev: 20/04/2026