

274473-2026 - Hange

Madalmaad – Tarkvara rakendusteenused – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: R.E.T. N.V.

E-posti aadress: greijchard@ret.nl

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Linnarongi-, trammi-, trollibussi- või bussiteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: KlantContactSysteem

Kirjeldus: Zie aanbestedingsleidraad

Menetluse tunnus: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Sisemine tunnus: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Menetluse liik: Piiratud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72263000 Tarkvara rakendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: KlantContactSysteem

Kirjeldus: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72263000 Tarkvara rakendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 5 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Zie aanbestedingsleidraad

Rahastamiskord: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping, mille puhul kasutatakse osaliselt minikonkurssi

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: R.E.T. N.V.

Vaidlustusorgan: R.E.T. N.V.

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Zie aanbestedingsleidraad

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: R.E.T. N.V.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: R.E.T. N.V.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: R.E.T. N.V.

Registreerimisnumber: 24292838

Postiaadress: Laan op Zuid 2

Linn: Rotterdam

Sihtnumber: 3071AA

Riik – jaotus (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Gayle Reijchard

E-posti aadress: greijchard@ret.nl

Telefon: +31640245040

Hankija profiil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: R.E.T. N.V.

Registreerimisnumber: 24292838

Postiaadress: Laan op Zuid 2

Linn: Rotterdam

Sihtnumber: 3071AA

Riik – jaotus (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Gayle Reijchard

E-posti aadress: greijchard@ret.nl

Telefon: +31640245040

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Lepitusorganisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 274473-2026

ELT S väljaande number: 78/2026

Avaldamise kuupäev: 22/04/2026